

## Аннотация

Взаимосвязь трудовой мотивации и реакции в ситуации фрустрации сотрудников организаций с различным типом корпоративной культуры: аннотация к дипломной работе / Авзалов Руслан Радикович; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной и организационной психологии; науч. рук. И.В.Гулис

**Объект исследования:** реакции в ситуации фрустрации.

**Предмет исследования:** взаимосвязь трудовой мотивации и реакции в ситуации фрустрации сотрудников организаций с различным типом корпоративной культуры.

**Цель исследования:** выявить взаимосвязь трудовой мотивации и реакции в ситуации фрустрации сотрудников организаций с различным типом корпоративной культуры.

**Основные результаты.** Установлено, что в мотивационном профиле сотрудников с клановой корпоративной культурой доминируют следующие содержательные характеристики мотивации: потребность ставить и достигать сложные цели, потребность в социальных контактах, потребность в высокой заработной плате; в мотивационном профиле сотрудников с рыночной корпоративной культурой доминируют следующие содержательные характеристики мотивации: потребность ставить и достигать сложные цели, потребность в высокой заработной плате; в мотивационном профиле сотрудников с иерархической корпоративной культурой доминируют следующие содержательные характеристики мотивации: потребность в четком структурировании работы, потребность в хороших условиях; в мотивационном профиле сотрудников с адхократической корпоративной культурой доминируют следующие содержательные характеристики мотивации: потребность в хороших условиях, потребность в социальных контактах, потребность в четком структурировании работы.

У сотрудников с клановой корпоративной культурой доминируют реакции разрешающего типа, у сотрудников с рыночной корпоративной культурой доминируют реакции препятственно-доминантного и разрешающего типа; у сотрудников с иерархической корпоративной культурой доминируют реакции самозащитного типа; у сотрудников с клановой адхократической культурой доминируют реакции препятственно-доминантного типа.

**Ключевые слова:** ТРУДОВАЯ МОТИВАЦИЯ, ФРУСТРАЦИЯ, ПРЕПЯТСТВИЕ, ПРЕПЯТСТВЕННО-ДОМИНИРУЮЩИЕ РЕАКЦИИ, САМОЗАЩИТНЫЕ РЕАКЦИИ, РАЗРЕШАЮЩИЕ РЕАКЦИИ, МОТИВАЦИОННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ, КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

The interrelation of labour motivation and frustration of employees of organisations having different types of corporate culture: diploma project annotation / Avzalov Ruslan Radikovich; Faculty of philosophy and social sciences, Department of Social and Organisational Psychology; research supervisor: I. V. Gulis

**The research object:** reactions in a situation of frustration.

**The research purpose:** to identify the relationship between work motivation and reaction in a situation of frustration among employees with different types of corporate culture.

**Main results.** There are differences between the indicators of labor motivation and frustration reactions among employees with different types of corporate culture. The relationship between work motivation and reaction in a state of frustration among employees with different types of corporate culture has been revealed.

It is established that in the motivation profile of clan corporate culture employees the following motivation characteristics prevail: the need to make and achieve challenging goals, the social contacts need and the big salary need; in the motivation profile of market corporate culture employees the following motivation characteristics prevail: the need to make and achieve challenging goals and the big salary need; in the motivation profile of hierarchy corporate culture employees the following motivation characteristics prevail: the need of definite work structuring and the need of good conditions; in the motivation profile of adhocracy corporate culture employees the following motivation characteristics prevail: the need of good conditions, the social contacts need and the need of definite work structuring.

The clan corporate culture employees have dominant reactions of the permissive type; the market corporate culture employees' prevailing reactions are of obstruction-dominant and permissive types; hierarchy corporate culture employees have dominant reactions of the self-protective type; the clan adhocracy corporate culture employees' prevailing reactions are of obstruction-dominant type.

The author of this work confirms the reliability of the materials and results of the thesis, the independence of its implementation.

**Keywords:** labor motivation, frustration, obstacle, obstruction-dominant reactions, self-protective reactions, permissive reactions, motivational needs, corporate culture

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аткинсон, Дж.В. Теория о развитии мотивации / Пер. с англ. – М.: Акварель, 2006. – 367 с.
2. Бандура А. Теория социального научения / А. Бандура. – Санкт-Петербург, 2000. – 320 с.
3. Бердиёров, Т.А. Понятие мотивации трудовой деятельности / Т.А. Бердиёров, Ё. Ю. Ортиков // Молодой ученый. – 2016. – № 7. – С. 83-86.
4. Берковиц, Л. Агрессия: причины, последствия, контроль / Л. Берковитц. – М.: Прайм-Еврознак, 2005. – 512 с.
5. Богуславская, Е. В. Корпоративная культура и ее роль в развитии организации / Е. В. Богуславская // Теория и практика экономики и предпринимательства. – Симферополь: ИП Зуева Т. В., 2020. – С. 139-142.
6. Большакова, Ю.М. Личностно-профессиональные фрустрации субъектов предоставления государственных и муниципальных услуг / Ю.М. Большакова // Управленческое консультирование. – 2014. - № 6. – С. 7-14.
7. Бондаренко, И.Н. Личностные детерминанты процессуальной мотивации трудовой деятельности: автореф. дис. ... канд. психол. наук / И.Н. Бондаренко. – М., 2010. – 25 с.
8. Василюк, Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций) / Ф.Е. Василюк. – М.: Изд-во Московского университета, 1984. – 200 с.
9. Вагин, С. В. Фрустрация и способы борьбы с ней / С. В. Вагин // Новая наука: психолого-педагогический подход. – 2017. – № 3. – С. 15-16.
10. Врум, В. Теория ожиданий / Пер. с англ. – М.: Дело, 2001. – 467 с.
11. Высочина, М. В. Типологии корпоративной культуры / М. В. Высочина, Е. Ю. Кудрявцева // Исследование, систематизация кооперация, развитие, анализ социально-экономических систем в области экономики и управления (Искра-2021). – Симферополь: «Издательство Типография «Ариал», 2021. – С. 33-38.
12. Габриелян, Б. В. Корпоративная культура как основа мотивации персонала / Б. В. Габриелян // Актуальные вопросы экономических наук. – Новосибирск: "Центр развития научного сотрудничества", 2017. – С. 38-46.
13. Гаспарович, Е.О. Корпоративная культура и социальная ответственность: диагностика, планирование, развитие: учебно-методическое пособие: в 2 частях. Ч. 1 / Е. О. Гаспарович. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2019. – 332 с.

14. Герцберг, Ф. Побуждение к труду и производственная мотивация / Ф. Герцберг, М.У. Майнер // Социологические исследования. – 1990. – № 1. – С. 122-131.
15. Головин, С.Ю. Словарь практического психолога / С.Ю. Головин. – Минск: Харвест, 1998. – 491 с.
16. Дементий, Л.И. Фрустрация: Понятие и диагностика / Сост. Л.И. Дементий. – Омск: Изд-во ОмГУ, 2004. – 68 с.
17. Дмитриева, Н.А. Мотивация персонала в организации / Н.А. Дмитриева // Новая наука: теоретический и практический взгляд. – 2017. – № 3. – С. 141-145.
18. Занковский, А.Н. Организационная психология / А. Н. Занковский. – М.: Флинта, 2002. – 648 с.
19. Захарова, Т.И. Мотивация трудовой деятельности / Т.И. Захарова, С.В. Гаврилова. – М.: Изд. Центр ЕАОИ, 2008. – 216 с.
20. Зубайдуллина, Д.В. Трудовая мотивация в современной России: комплексный подход / Д.В. Зубайдуллина // Аллея науки. – 2017. – № 7. – С. 417-420.
21. Ильин, В.Н. Фрустрация, ее свойства и особенности ее возникновения в воинских коллективах / В.Н. Ильин // Современное педагогическое образование. – 2020. – № 2. – С. 67-72.
22. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2000. – 512 с.
23. Истратова, О.Н. Личностные особенности студентов вузов, с различным типом реагирования во фрустрирующих ситуациях / О.Н. Истратова // Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2005. - № 2. – С. 33-39.
24. Камерон, К. Диагностика и изменение организационной культуры / К. Камерон, Р. Куинн. – СПб.: Питер, 2001. – 320 с.
25. Китаев-Смык, Л.А. Психология стресса / Л.А. Китаев-Смык. – М.: Наука, 1983. – 368 с.
26. Ковшова, О.С. Психологические критерии отбора врачей для работы на крупных спортивных мероприятиях // Медицинская психология в России. - 2019. - Т. 11, № 3. - С. 2-9.
27. Когдин, А.А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности в управлении персоналом / А.А. Когдин // Основы экономики, управления и права. – 2012. – № 4. – С. 80-83.
28. Лазарус, Р. Теория стресса и психофизиологические исследования. Москва, 1970.
29. Левитов, Н.Д. Фрустрация как один из видов психических состояний / Н.Д. Левитов // Вопросы психологии. – 1967. – № 6. – С. 74-79.

30. Лукина, А.В. Мотивация и удовлетворенность работой / А. В. Лукина // Исследования молодых ученых: материалы XII Междунар. науч. конф. – Казань: Молодой ученый, 2020. – С. 40-41.
31. Макдауголл, У. Различение эмоции и чувства / У. Макдауголл // Психология эмоций. Тексты. / Под ред. В.К. Вилюнаса, Ю.Б. Гиппенрейтер. – М.: МГУ, 1984. – С. 167-170.
32. Макклелланд, Д. Мотивация человека / Д. Макклелланд. – СПб.: Питер, 2007. – 672 с.
33. Маслоу, А. Мотивация и личность / Пер. с англ. А.М. Татлыбаевой. – СПб.: Евразия, 1999. – 478 с.
34. Методика «Диагностика организационной культуры» OCAI (К. Камерон и Р. Куинн) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sites.google.com/site/test300m/ocai>. – Дата доступа: 09.09.2021.
35. Никифорова, Т. Ю. Особенности взаимосвязи фрустрационных реакций учителей в профессиональных и житейских ситуациях / Т. Ю. Никифорова // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. – 2021. – № 1(44). – С. 65-72.
36. Носс, И. Н. Психологический анализ персонала с различающейся типологией поведения в фрустрационных ситуациях / И. Н. Носс, Т. Н. Кабанова // Прикладная юридическая психология. - 2022. - № 1 (58). - С. 36-45.
37. Пак, В.Д. Основные типологии организационной культуры / В.Д. Пак // Международный научно-исслед. журнал. – 2014. - № 8. – С. 50-53.
38. Рисуночный тест «Деловые ситуации» Н. Г. Хитровой [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://test-metod.ru/index.php/metodiki-i-testy/3/63-risunochnyj-test-qdelovye-situatsiiq-n-g-khitrovoj>. – Дата доступа: 05.09.2021.
39. Ричи, Ш. Управление мотивацией / Ш. Ричи, П. Мартин; пер. с англ., под ред. Е. А. Климова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 399 с.
40. Родина, О.Н. Профессиональная мотивация и успешность профессионализации психологов / О.Н. Родина, П.Н. Прудков // Мир психологии. – 2016. – № 4. – С. 153-167.
41. Селье Г. Очерки об адапционном синдроме / пер. с англ. – М.: МЕДГИЗ, 1991. – 54 с.
42. Сидоров, К.Р. Связь волевых качеств с фрустрационными реакциями в ранней юности / К.Р. Сидоров // Вестник Удмуртского университета. Серия «Философия. Психология. Педагогика». – 2015. – Вып. 3. – С. 36-47.
43. Спектор, П. Промышленная и организационная психология: Исследование и Практика / пер. с англ. – М.: София, 2018. – 432 с.

44. Стрельцова, В.А. Формирование эффективной мотивации труда для обеспечения устойчивого развития предприятия / В.А. Стрельцова // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2015. – № 8. – С. 23-26.
45. Тихомиров, П. В. Оценка корпоративной культуры организации сотрудниками с разным типом мотивации / П. В. Тихомиров, Е. Г. Чирковская // Образование личности. – 2019. – № 1. – С. 59-63.
46. Тихонова, И.В. Опыт модификации методики изучения фрустрационных реакций С. Розенцвейга для изучения специфики реагирования медсестер в профессиональных конфликтных ситуациях // Медицинская психология в России. - 2013. - Т. 5, № 5. - С. 10-16.
47. Фрейд, З. Психология бессознательного / Пер. с нем. – М.: Наука, 1989. – 467 с.
48. Фурманов, И.А. Детская агрессивность: психодиагностика и коррекция / И.А. Фурманов. – Минск: Ильин В.П., 1996. – 192 с.
49. Хагур, Ф.Р. Вклад зарубежных ученых в исследовании мотивации трудовой деятельности / Ф.Р. Хагур // Вестник Майкопского государственного технологического университета. – 2016. – № 2. – С. 11-19.
50. Цыганова, Л.Н. Понятие «агрессивность» в психолого-педагогической литературе. Особенности агрессивного поведения в подростковом возрасте / Л.Н. Цыганкова // Вестник Мордовского университета. – 2011. – № 2. – С. 188-196.
51. Цыпленкова, М.В. Основы менеджмента: учебное пособие / М.В. Цыпленкова [и др]. – М.: Изд. дом Акад. естествознания, 2013. – 129 с.
52. Шейн, Э. Организационная культура и лидерство [Текст] / Э. Шейн. – СПб.: Питер, 2002. – 336 с.
53. Шмаков, А.Г. Мотивация трудовой деятельности как фактор управляющего воздействия на результат труда персонала / А.Г. Шмаков, А.В. Топоркова // Вестник Челябинского гос. ун-та. – 2013. – № 3. – С. 103-106.
54. Шмыглина, А. О. Мотивация сотрудников в контексте корпоративной культуры организации / А. О. Шмыглина // Инновации. Наука. Образование. – 2021. – № 31. – С. 1095-1100.
55. Dollard J., Doob L., Miller N. E., Mowrer H. O., Sears R. R. Frustration and Aggression. NewHaven, Yale, 1932, 1939.
56. Harris, P. R. Managing cultural differences / P. R. Harris, R. T. Moran. -Houston: Gulf Publishing Co., 1991.
57. Hofstede G., Hofstede Gert Jan, Minkov. Culture and Organization: Software of the Mind. Part II. London: McGraw-Hill, 2010, pp. 53-296.
58. Lawler, E. and Porter, L. The Effects of Performance on Job Satisfaction. Industrial Relations. – 1967. – № 7. – P. 20-28.

59. Miller N. E. The Frustration — aggression hypothesis // Frustration. The development of a scientific concept. N. Y.: Routledge, 1941.

60. Rosenzweig S. The picture-association method and its application in a study of reaction to frustration // J. Pers. 1945. V.14.