

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Аннотация к дипломной работе

**РАЗРАБОТКА ПЛАНА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ГИБКИХ
НАВЫКОВ ПЕРСОНАЛА НА ПРИМЕРЕ ООО «ЭРНСТ ЭНД
ЯНГ»**

ЖУРАВЛЁВА Ольга Сергеевна

**Руководитель
Прохорова Татьяна Владимировна,
кандидат экономических наук, доцент**

Минск, 2022

Дипломная работа: 61 с., 10 рис., 7 табл., 51 источник, 4 прил.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА, ГИБКИЕ НАВЫКИ, ВИРТУАЛЬНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ, КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.

Цель исследования: исследовать теоретические основы развития персонала и разработать мероприятия по совершенствованию развития гибких навыков персонала в рамках минского подразделения международной аудиторско-консалтинговой компании «Эрнст энд Янг Глобал Лимитед».

Объект исследования: минское подразделение международной компании «Эрнст энд Янг Глобал Лимитед».

Предмет исследования: мероприятия по совершенствованию развития гибких навыков персонала в минском подразделении международной компании «Эрнст энд Янг Глобал Лимитед».

Методы исследования: анализ, расчетно-аналитический, SWOT-анализ, опрос и др.

Исследования и разработки: в процессе выполнения работы проведено изучение теоретических вопросов управления персоналом, его развития и адаптации, особенности развития гибких навыков в аудиторской сфере, анализ системы управления персоналом организации и оценка развития гибких навыков персонала, разработаны мероприятия по совершенствованию развития гибких навыков персонала на примере ООО «Эрнст энд Янг».

Область возможного применения: практически в деятельности по развитию гибких навыков персонала в ООО «Эрнст энд Янг».

Технико-экономическая, социальная значимость: вносимые предложения направлены на надпрофессиональное развитие персонала, что обеспечит более качественное выполнение работы, наращивание человеческого капитала сотрудников, улучшение имиджа компании, а также более быстрый процесс развития персонала.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа: 61 с., 10 мал., 7 табл., 51 крыніца, 4 дадаткаў.

КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, РАЗВІЦЦЁ ПЕРСАНАЛА, ГНУТКІЯ НАВЫКІ, ВІРТУАЛЬНАЯ РЭАЛЬНАСЦЬ, КАМП'ЮТАРНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ.

Мэта даследавання: даследаваць тэарэтычныя асновы развіцця персанаала і распрацаваць мерапрыемствы па ўдасканаленні развіцця гнуткіх навыкаў персанаалу ў рамках мінскага падраздзялення міжнароднай аўдытарска-кансалтынгавай кампаніі «Эрнст энд Янг Глобал Лімітэд».

Аб'ект даследавання: мінскае падраздзяленне міжнароднай кампаніі «Эрнст энд Янг Глобал Лімітэд».

Прадмет даследавання: мерапрыемствы па ўдасканаленні развіцця гнуткіх навыкаў персанаалу ў мінскім падраздзяленні міжнароднай кампаніі «Эрнст энд Янг Глобал Лімітэд».

Метады даследавання: аналіз, разлікова-аналітычны, SWOT-аналіз, апытанне і інш.

Даследаванні і распрацоўкі: у працэсе выканання работы праведзена вывучэнне тэарэтычных пытанняў кіравання персанаалам, яго развіцця і адаптацыі, асаблівасці развіцця гнуткіх навыкаў у аўдытарскай сферы, аналіз сістэмы кіравання персанаалам арганізацыі і ацэнка развіцця гнуткіх навыкаў персанаалу, распрацаваны мерапрыемствы па ўдасканаленні развіцця гнуткіх навыкаў персанаалу на прыкладзе ТАА "Эрнст энд Янг".

Вобласць магчымага прымянення: практычна ў дзейнасці па развіццю гнуткіх наыкаў персанаалу ў ТАА «Эрнст энд Янг».

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: ўнесеныя прапановы накіраваны на надпрафесійнае развіццё персанаалу, што забяспечыць больш якаснае выкананне працы, нарошчванне чалавечага капіталу супрацоўнікаў, паляпшэнне іміджу кампаніі, а таксама больш хуткі працэс развіцця персанаалу.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 61 p., 10 figures., 7 tables., 51 sources, 4 app.

HR MANAGEMENT, EMPLOYEE DEVELOPMENT, SOFT SKILLS, VIRTUAL REALITY, COMPUTER TECHNOLOGIES.

The aim of the thesis is to explore the theoretical foundations of personnel development and develop measures to improve the development of soft skills of personnel, implemented within the Minsk division of the international audit and consulting company «Ernst & Young Global Limited».

Object of research: the Minsk division of the international company «Ernst & Young Global Limited».

Subject of research: measures to improve the development of soft skills of personnel in the Minsk division of the international company «Ernst & Young Global Limited».

Methods of research: analysis, settlement and analytical, SWOT-analysis, survey.

Research and development: in the course of performance of work studying the theoretical issues of personnel management, its development and adaptation, the development of soft skills in the audit field, the analysis of the organization's hr-management system and the assessment of the development of soft skills of personnel, measures were given to improve the development of soft skills of employee using the example of Ernst & Young LLC.

Scope of application: practically in the development of soft skills of personnel at Ernst & Young LLC.

Technical and economic, social significance: the proposals made are aimed at over-professional development of the staff, which will ensure better performance of work, building up the human capital of employees, improving the company's image, as well as a faster process of staff development.

The author of the work confirms that the above thesis work in computational and analytical material correctly and objectively reflects the state of process under investigation, and all borrowed from the literature and other sources of theoretical, methodological position and concepts are accompanied by references to their authors.