

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Аннотация к дипломной работе

**ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КАК ИСТОЧНИК
ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(НА ПРИМЕРЕ ИП МИКУЛКО Н.Л.)**

ДАПКЮНАС Глеб Андреевич

Научный руководитель:
Старший преподаватель кафедры бизнес–администрирования,
А.Б. Дудкин

Минск, 2022

Дипломная работа: 75 с., 19 рис., 17 табл., 34 источника, 6 прил.

ОПТИМИЗАЦИЯ, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Объектом исследования является предпринимательская деятельность ИП Микулко Н.Л.

Предметом исследования является эффективность бизнес-процессов в ходе предпринимательской деятельности ИП Микулко Н.Л.

Целью исследования является оптимизация бизнес-процессов в ИП Микулко Н.Л. для повышения эффективности деятельности.

Теоретической и методологической основой дипломной работы послужили труды зарубежных и отечественных специалистов по бизнес-процессам. Практической базой исследования выступили отчёты, статистические данные, справочные и нормативные материалы и личные наблюдения. Кроме этого, при написании дипломной работы были использованы публикации в сети интернет.

В процессе работы использовались методы систематизации и логического обобщения теоретических источников, группировка, сравнение, а также аналитические и статистические методы.

Исследования и разработки: рассмотрены теоретические основы бизнес-процессов: понятие, сущность, была проведена характеристика основных показателей эффективности бизнес-процессов, а также метода их оптимизации. Была дана характеристика деятельности ИП Микулко Н.Л., а также на основе её были смоделированы бизнес-процессы в нотации IDEF0 и дан анализ их эффективности. Разработаны предложения по совершенствованию существующих бизнес-процессов, а также анализ направления их развития.

Технико-экономическая и социальная значимость проведённого исследования заключается в том, что применение его результатов на практике может повысить экономическую эффективность деятельности цветочного магазина ИП Микулко Н.Л.

Автор работы подтверждает, что приведенные в ней фактические и расчетно-аналитические материалы правильно и объективно отражают состояние организации, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические (методологические и методические) положения и практические разработки сопровождаются ссылками на авторов.

Дыпломная работа: 75 с., 19 мал., 17 табл., 34 крыніцы, 6 дадаткаў.

АПТЫМІЗАЦЫЯ БІЗНЭС-ПРАЦЭСАЎ, ПАВЫШЭННЕ ЭФЕКТЫЎНАСЦІ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ ДЗЕЙНАСЦІ

Аб'ектам даследавання з'яўляецца ІП Мікулка Н. л.

Прадметам даследавання з'яўляецца эфектыўнасць бізнес-працэсаў у ІП Мікулка Н.Л.

Мэтай даследавання з'яўляецца аптымізацыя бізнес-працэсаў у ІП Мікулка Н.Л. для павышэння эфектыўнасці дзейнасці.

Тэарэтычнай і метадалагічнай асновай дыпломнай працы паслужылі працы замежных і айчынных спецыялістаў па бізнес-працэсах. Практычнай базай даследавання выступілі справаздачы, статыстычныя дадзеныя, даведачныя і нарматыўныя матэрыялы і асабістыя назіранні. Акрамя гэтага, пры напісанні дыпломнай працы былі выкарыстаны публікацыі ў сетцы інтэрнэт.

У працэсе працы выкарыстоўваліся метады сістэматызацыі і лагічнага абагульнення тэарэтычных крыніц, групоўка, параўнанне, а таксама аналітычныя і статыстычныя метады.

Даследаванні і распрацоўкі: разгледжаны тэарэтычныя асновы бізнес-працэсаў: паняцце, сутнасць, была праведзена характарыстыка асноўных паказчыкаў эфектыўнасці бізнес-працэсаў, а таксама метаду іх аптымізацыі. Была дадзена характарыстыка дзейнасці ІП Мікулка Н.Л., а таксама на аснове яе былі змадэляваныя бізнес-працэсы ў натацыі IDEF0 і дадзены аналіз іх эфектыўнасці. Распрацаваны прапановы па ўдасканаленні існуючых бізнес-працэсаў, а таксама аналіз напрамку іх развіцця.

Тэхніка-эканамічная і сацыяльная значнасць праведзенага даследавання заключаецца ў тым, што прымяненне яго вынікаў на практыцы можа павысіць эканамічную эфектыўнасць дзейнасці кветкавага магазіна ІП Мікулка Н.Л.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзеныя ў ёй фактычныя і разлікова-аналітычныя матэрыялы правільныя і аб'ектыўна адлюстроўваюць стан арганізацыі, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя (метадалагічныя і метадычныя) палажэнні і практычныя распрацоўкі суправаджаюцца спасылкамі на аўтараў.

Thesis: 75 p., Figures 19, Table 14, 34 sources, 6 app.

OPTIMIZATION OF BUSINESS PROCESSES, INCREASE OF EFFICIENCY, EFFICIENCY OF ACTIVITY

The object of the study is IE Mikulko N.L.

The subject of the study is the efficiency of business processes in IE Mikulko N.L.

The purpose of the study is to optimize business processes in IE Mikulko N.L. to improve the efficiency of activities.

The theoretical and methodological basis of the thesis was the works of foreign and domestic experts on business processes. The practical basis of the research was reports, statistical data, reference and regulatory materials and personal observations. In addition, publications on the Internet were used when writing the thesis.

In the process of work, methods of systematization and logical generalization of theoretical sources, grouping, comparison, as well as analytical and statistical methods were used.

Research and development: the theoretical foundations of business processes are considered: the concept, the essence, the characteristics of the main indicators of the effectiveness of business processes, as well as the method of their optimization, were carried out. The characteristic of the activity of IE Mikulko N.L. was given, and based on it, business processes were modeled in the IDEF0 notation and an analysis of their effectiveness was given. Proposals have been developed to improve existing business processes, as well as an analysis of the direction of their development.

The technical, economic and social significance of the conducted research lies in the fact that the application of its results in practice can increase the economic efficiency of the flower shop IE Mikulko N.L.

The author of the work confirms that the actual and computational and analytical materials given in it correctly and objectively reflect the state of the organization, and all borrowed from literary and other sources theoretical (methodological and methodical) provisions and practical developments are accompanied by references to the authors.