

И. В. Лазанюк¹, С. Ю. Ревина², С. А. Балашова³

Российский университет дружбы народов, Москва, Россия,

¹ lazanyuk-iv@rudn.ru, ² revinova-syu@rudn.ru, ³ balashova-sa@rudn.ru

ТЕНДЕНЦИИ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ РОССИИ: ПОСЛЕДСТВИЯ ПАНДЕМИИ COVID-19

В статье рассматриваются возможные постпандемические тенденции в сфере высшего образования. Пандемия COVID-19 заставила общество стремительно перейти к онлайн-обучению. В работе наряду с преимуществами и недостатками онлайн-обучения, выделены факторы, определяющие использование данного вида обучения в высшей школе. Проведенный анализ научной литературы и педагогического опыта позволил определить возможные тенденции развития высшего образования. Для получения качественных результатов был проведен опрос студентов и преподавателей на основе разработанной анкеты, которая позволила выявить преимущества и недостатки основных участников образовательного процесса.

Результаты показали, что онлайн-образование прочно закрепилось в индустрии образовательных услуг и имеет ряд преимуществ, таких как возможность обучения в любом месте и в любое время, индивидуальный подход, эффективность, актуальность и т. д. Проекты в области электронного обучения используют преимущества новых возможностей, предоставляемые технологиями, такие как индивидуальная образовательная траектория, мобильное обучение (мобильные приложения), микрообучение, геймификация, VR и AR и т. д. Однако электронное обучение не лишено недостатков. Например, необходима сильная мотивация со стороны учащегося; изоляция от общества, и, как следствие, потеря коммуникативных навыков; ограниченные возможности для практической деятельности; отсутствие гарантий результата. Наиболее существенными трудностями в процессе электронного обучения являются выполнение практической работы и увеличение домашних заданий.

Ключевые слова: электронное обучение, высшее образование, цифровизация, Россия, постпандемические тенденции

I. Lazanyuk¹, S. Revinova², S. Balashova³

Peoples' Friendship University of Russia, Moscow, Russia,

¹ lazanyuk-iv@rudn.ru, ² revinova-syu@rudn.ru, ³ balashova-sa@rudn.ru

TRENDS IN ONLINE LEARNING IN RUSSIAN HIGHER EDUCATION: CONSEQUENCES OF THE COVID-19 PANDEMIC

The article discusses possible post-pandemic trends in higher education. The COVID-19 pandemic has forced society to rapidly shift to online learning. In the work, along with the advantages and disadvantages of online learning, the factors that determine the use of this type of education in higher education are highlighted. The analysis of scientific literature and pedagogical experience made it possible to identify possible trends in the development of higher education. To obtain qualitative results, a survey of students and teachers was conducted on the basis of a developed questionnaire, which made it possible to identify the advantages and disadvantages of the main participants in the educational process.

The results showed that online education is firmly entrenched in the educational services industry and has a number of advantages, such as the ability to study anywhere and at any time, individual approach, efficiency, relevance, etc. E-learning projects take advantage of new opportunities provided by technologies such as personalized learning path, mobile learning (mobile apps), microlearning, gamification, VR and AR, etc. However, e-learning is not without its drawbacks. For example, strong motivation on the part of the learner is needed; isolation from society, and, as a result, the loss of communication skills; limited opportunities for

practical activities; no guarantee of results. The most significant difficulties in the process of e-learning are the implementation of practical work and the increase in homework.

Keywords: *e-learning, higher education, digitalization, Russia, post-pandemic trends*

Актуальность темы онлайн-образования обусловлена началом в марте 2020 г. пандемии COVID-19 и вся система российского образования оказалась в рамках вынужденного эксперимента – перехода на дистанционное обучение. В большинстве стран сложилась сходная ситуация. Российская образовательная система также, как и мировая, состоит из нескольких сегментов: дошкольное образование; общее среднее образование; дополнительное школьное образование; высшее профессиональное образование; среднее профессиональное образование; дополнительное профессиональное образование; языковое обучение. В условиях пандемии COVID-19 вузы, колледжи и школы по всему миру были вынуждены учиться дистанционно для того, чтобы сократить распространение быстро передающегося вируса. Для некоторых заведений этот переход оказался безболезненным ввиду того, что уже были созданы учебные порталы с оцифрованными курсами, и подобная методика частично практиковалась. В то же время многие специалисты отмечают преимущества онлайн-образования [1–3], которые в совокупности с вынужденным переходом практически всех учебных заведений на онлайн-обучение, могли сыграть существенную роль в реорганизации всего образовательного процесса в будущем. Вспышка COVID-19 привела к увеличению спроса на онлайн-образовательные ресурсы для преподавания и обучения и содействовала быстрому переходу к цифровому образованию, но остаются опасения по поводу эффективности обучения студентов [4].

Данное исследование проводилось в сегменте высшего профессионального образования. Целью настоящей работы является дать максимально полный и в то же время компактный ответ на текущий момент и показать главные тенденции онлайн-образования в России. Основной задачей нашего исследования было узнать как мнение обучающихся, так и отзывы преподавателей об отношении к онлайн-обучению, сформировавшегося за время пандемии, а также получить подтверждение или опровержение распространенному мнению о положительных и отрицательных качествах онлайн-образования. Исследование проводилось в два этапа. На первом этапе был проведен анализ открытых источников сети Интернет по развитию онлайн-образования в России. Обработка полученных количественных данных проводилась методами описательной статистики, а качественных – методами системного и сравнительного анализа. На втором этапе с целью выяснения осведомленности и удовлетворенности участников образовательного процесса в онлайн образование был проведен опрос среди студентов Российского университета дружбы народов (РУДН). Первоначально исследование проводилось в марте – декабре 2020 г. Фокус группу составила студенты 3 и 4 курса очного бакалавриата, вовлеченных в электронное обучение в связи с введенными ограничениями с марта 2020 г. (всего 142 респондента). Результаты данного исследования подробно описаны в работе [5]. После второй пандемической волны, охватившей большинство стран мира, исследование было продолжено с целью найти ответ на вопрос, как повлияла пандемия на онлайн-образование. Был проведен дополнительный опрос, куда были вовлечены студенты 1–2 курсов бакалавриата (всего 194 респондента). Параллельно со студентами на втором этапе исследования проводился опрос преподавателей с целью выявления отношения преподавателей к онлайн-образованию, проверки гипотез о сходстве и различиях в оценках студентов и преподавателей. Анкета была составлена с учетом изученных работ по онлайн-образованию и возникающих вопросов, и проблем во время профессиональной педагогической работы авторов. Вопросы анкеты были разбиты на 3 группы. Первая часть анкеты носила информационный характер – фиксировались социально-демографические данные респондента. Вопросы второй части анкеты были направлены на определение

отношения респондентов к вопросам мотивации, ответственности при переходе на онлайн-образование (общий уровень образовательного самосознания). Обработка результатов опроса проводилась средствами описательной статистики. Подобные исследования проводились во многих учебных заведениях в России, Австрии, Индии, Египте, Индонезии [6–10], что позволило сравнить полученные нами итоги с результатами других исследователей.

Сегодня существуют два наиболее известных метода организации обучения через Интернет: асинхронное и синхронное обучение. Синхронное обучение – метод обучения, при котором обучаемые и преподаватель взаимодействуют в определенном виртуальном месте через определенную онлайн-среду в определенное время. Асинхронное обучение – метод обучения, в процессе которого контакт между обучающим и обучаемым осуществляется с задержкой во времени. В зависимости от целей обучения в онлайн-курсе может быть реализован как синхронный формат, так и асинхронный. Ограничения, привнесенные пандемией в 2020 г., вынудили многие учебные заведения использовать оба метода обучения, часто в смешанном формате.

Результаты анкетирования студентов показали, что среди основных преимуществ дистанционного обучения 67,5 отметили обучение в комфортной обстановке, 46,4 % – возможность совмещать учебу с работой, 26 % – уменьшение количества лишней информации. Только 5,2 % уверены, что преимуществ у такого формата обучения нет. Основные недостатки дистанционного обучения – это сложность выполнения практических заданий (64 %), нехватка личного общения (37 %), а также затруднения в освоении материала (37 %), в связи с большим объемом задаваемых заданий. По мнению 49 % студентов, с переходом на онлайн обучение материалы для занятий стали доступнее, поиск нужной информации стал легче для 48,5 %, а 10,3 % ощутили сложности с поиском материалов. Возможно, это связано с недостаточным владением компьютерными технологиями с точки зрения профессиональных навыков, и это подтверждается данными опроса, т. к. отвечая на вопрос с какими трудностями вы столкнулись в процессе дистанционного обучения 13,9 % опрошенных указали на «Недостаточное владение компьютерными технологиями».

Весьма интересным оказался для нас вывод об уровне мотивации к обучению и ответственности за результаты. Оказалось, что переход на дистанционное обучение привел к снижению уровня мотивации студентов у 37,1 %, а еще 39,7 % считают, что уровень мотивации не изменился и только 18 % считает, что мотивация повысилась. Возможно, это связано со снижением контроля со стороны профессорско-преподавательского состава за работой студентов. Опрос показал увеличение ответственности у 31,4 % опрошенных, снижение ответственности у 29,9 % и 36,6 % ответили, что ответственность не изменилась. По сравнению с предыдущим исследованием, проведенным нами ранее, уровень ответственности увеличился на 15 %. Это связано, с тем, что в самом начале перехода на онлайн-обучение студенты были не готовы к такому резкому переходу на онлайн-обучение и им потребовалось некоторое время, а именно более 6 мес. на адаптацию. Адаптация к обучению в дистанционной форме необходима не только студентам, но и преподавателям, а также настройка технологических платформ для проведения онлайн-занятий тоже требует определенного дополнительного времени. С переходом на дистанционное обучение как мы и предполагали время на учебу в среднем выросло на 55,2 %. Это связано с увеличением домашних заданий, это подтвердило 64,4 % опрошенных. И в целом, по мнению студентов, учебная нагрузка увеличилась, отметили 60,5 % респондентов. В целом за время нашего исследования с марта 2020 г. по март 2021 г. выявлена позитивная динамика в отношении студентов к онлайн-обучению. Однако выполнение практических заданий по-прежнему вызывают большие трудности.

Отношение преподавателей к онлайн-обучению не всегда совпадает с мнением обучающихся. С переходом на дистанционное обучение, по мнению преподавателей, уровень мотивации

у студентов к обучению снизился, считают 46,5 % опрошенных, не изменился – 25,6 %, увеличился 14 %. Большинство преподавателей хорошо оценили работу студентов при онлайн-обучении, 51,2 % отметили хорошее освоение изучаемого предмета, 30,2 % удовлетворительное и 11,6 % отметили плохое освоение материала. Это может быть связано с увеличением учебной нагрузки на студентов, однако только 32,6 % преподавателей считают, что она увеличилась, 44,2 % считают, что не изменилась, хотя по мнению студентов нагрузка увеличилась считает 55,2 % опрошенных. В увеличении нагрузки на преподавателей мнение практически единогласное, большинство опрошенных (93 %) считают, что нагрузка значительно увеличилась, это связано с тем, что для проведения онлайн-занятий необходимо перестроить свою дисциплину для преподавания в этой форме, а именно необходима запись видео-лекций, запись демонстрации экранов во время проведения практических занятий. Таким образом, результаты опроса показали, что большинство респондентов (55,8 %) готовы использовать онлайн-обучение в своей педагогической практике, а 37,2 % полагает, что это требует больших усилий со стороны преподавателей, которые не всегда дают ожидаемый результат. По мнению авторов статьи, полученные результаты говорят в целом о положительном отношении преподавателей к онлайн-обучению, что, несомненно, повлияет в будущем на образование в высшей школе.

По полученным результатам можно сделать вывод о том, что все участники адаптировались к данному инструменту, многие ППС развивают свои навыки, увеличился спрос на обучение ИТ в образовании, что несомненно приведет к росту предложения для онлайн-образования. Одновременно с этим, студенты почувствовали преимущества данного вида образования и в дальнейшем будут более интенсивно его использовать, не только обучения по основным образовательным программам, но и как программы дополнительные образования, переквалификации и пр. Уже сейчас мы наблюдаем в России появление программ цифровых магистратур, которые полностью функционируют в цифровом формате. Результаты говорят о том, что онлайн-образование не замещает, а дополняет и обогащает форматы взаимодействия студентов и преподавателей. В высшем образовании по основным образовательным программам смешанное образование (онлайн и офлайн) имеет большие перспективы. Электронное образование именно то направление, которое нужно развивать, совершенствовать и активно распространять среди учебных заведений. При качественном контроле и мониторинге оно способно дополнить традиционное образование, но не полностью заменить его в сфере высшего профессионального образования.

Список использованных источников

1. Aggarwal, V. E-Learning for Skill Training: Applications and Best Practices for the Public Sector / V. Aggarwal // SSRN Electronic Journal. – 2017. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3026964>
2. Alexe, C. G. E-learning – facilitator tool for the development of technological entrepreneurship / C. G. Alexe, C. M. Alexe // E-Learning and Software for Education Conference. – 2017. <https://doi.org/10.12753/2066-026X-19-094>
3. Catana, A. The contribution of the e-learning projects to the quality of life in four regions for development during the programming period 2007–2013, Romania / A. Catana, D. Manea, E. Titan // In Proceedings of the International Scientific Conference eLearning and Software for Education. – 2017. – Vol. 1. – P. 351.
4. Tang, H. Implementing open educational resources in digital education / H. Tang // Educational Technology Research and Development. – 2020. <https://doi.org/10.1007/s11423-020-09879-x>
5. Revinova, S. E-learning trends and benefits: russian realities, inted 2021 / S. Revinova, I. Lazanyuk // Proceedings. – 2021. – P. 1295–1304.
6. Radha, R. E-Learning during Lockdown of Covid-19 Pandemic: A Global Perspective / R. Radha, K. Mahalakshmi, V. S. Kumar, A. R. Saravanakumar // International Journal of Control and Automation. – 2020. – 13 (4).

7. COVID-19 epidemic as E-learning boost? Chronological development and effects at an Austrian university against the background of the concept of E-learning readiness / M. Ebner [et. al.] // *Future Internet*. – 2020. – 12 (6). <https://doi.org/10.3390/FI12060094>
8. E-learning and students' motivation: A research study on the effect of E-learning on higher education / M. Samir Abou El-Seoud [et. al.] // *International Journal of Emerging Technologies in Learning*. – 2014. – 9 (4). <https://doi.org/10.3991/ijet.v9i4.3465>
9. *Alqahtani, A. Y.* E-learning critical success factors during the Covid-19 pandemic: A comprehensive analysis of E-learning managerial perspectives / A. Y. Alqahtani, A. A. Rajkhan // *Education Sciences*. – 2020. – 10 (9). <https://doi.org/10.3390/educsci10090216>
10. *Mishra, L.* Online teaching-learning in higher education during lockdown period of COVID-19 pandemic / L. Mishra, T. Gupta, A. Shree // *International Journal of Educational Research Open*. – 2020. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100012>
11. *Raboca, H. M.* The Efficiency of the Online Academic Teaching Process During the Pandemic Covid-19 / H. M. Raboca, D. Cotoranu // *Educatia 21*. – 2020. – (19). – P. 118–126. <https://doi.org/10.24193/ed21.2020.19.15>
12. Исследование рынка онлайн-образования 2020 [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <https://research.edmarket.ru/>. – Дата доступа: 20.03.2022.