

А. П. Лебедев

*Белорусский государственный экономический университет,
Минск, Беларусь, a.lebedev@tut.by*

РОЛЬ И МЕСТО КОНТРОЛЛИНГА В СТРАХОВАНИИ

В последние несколько лет конкуренция на рынке страхования только обострялась. Рентабельность страховых организаций снижается при росте требований к предоставляемому качеству услуг и ужесточении контроля за финансовым состоянием страховой компании. Все это мотивирует компании к оптимизации своих бизнес-процессов. Одним из методов, которые могут помочь отладить бизнес-процессы в компании может стать контроллинг.

Ключевые слова: *контроллинг, страхование, управление рисками, управленческий учет*

A. Lebedev

Belarusian State University of Economics, Belarus, Minsk, a.lebedev@tut.by

THE ROLE AND PLACE OF CONTROLLING IN INSURANCE

In the last few years, competition in the insurance market has only intensified. The profitability of insurance organizations decreases with the growth of requirements for the quality of services provided and stricter control over the financial condition of the insurance company. All this motivates companies to optimize their business processes. One of the methods that can help debug business processes in a company can be controlling.

Keywords: *controlling, insurance, risk management, management accounting*

Рентабельность страховых организаций снижается при росте требований к предоставляемому качеству услуг и ужесточении контроля за финансовым состоянием страховой компании. Все это мотивирует компании к оптимизации своих бизнес-процессов.

Оптимизация бизнес-процессов может и должна осуществляться через совершенствования системы управленческого учета или же контроллинга. В рамках данной статьи эти понятия будут использоваться как тождественные и взаимозаменяемые, т. к. они отражают один и тот же процесс, только первое понятие отражает практику англо-язычных стран, а второй – немецкоязычных. При этом надо учитывать, что понимание этих терминов в русскоязычной среде зачастую отличаются как от общепринятой мировой практики, так и различаются между собой [2].

Исторические аспекты и возникновения и развития контроллинга, его место и роль в процессе управления любой хозяйственной деятельностью изучается многими отечественными и зарубежными учеными. Но общую суть и задачу можно выразить фразой – «производство информации для принятия управленческих решений». Современный подход к ведению и управлению любой хозяйственной деятельностью характеризуется тем, что в отличие от бухгалтерской финансовой отчетности, базирующейся только на комплексе финансовой информации, сфера контроллинга включает в себя также и весь объем нефинансовой информации, так или иначе относящийся к эффективности функционирования хозяйственного субъекта и необходимой для принятия управленческих решений.

Процесс внедрения контроллинга обычно определяется исторически сложившимися национальными традициями, видами деятельности, размерами организации, количественными и качественными характеристиками производимых товаров, работ и услуг. Говоря про деятельность страховых организаций при внедрении системы контроллинга можно выделить следующие блоки:

1) первый блок – фундаментальные принципы, сформулированные для целей бухгалтерского учета;

2) второй блок – специфические принципы, сформулированные для целей управленческого учета, такие как оперативность, полезность и конфиденциальность информации; гибкость и ориентация на перспективу системы управленческого учета; делегирование ответственности и мотивации; управления по отклонениям; контролируемость показателей внутренней отчетности [3].

Сегодня страховые организации ведут следующие виды деятельности – страховую, инвестиционную, финансовую и другие. Многообразие видов деятельности порождает многообразие затрат и рисков, что требует применение различных методических подходов в аналитической работе, направленной на принятие эффективных управленческих решений. Как правило страховая организация состоит из определенного количества подразделений каждое из которых осуществляет конкретный вид деятельности.

Выделяя центры финансовой ответственности, при условии, что организационная структура страховой компании совпадает с финансовой, можно ориентироваться на следующую классификацию:

- 1) вид ЦФО – Центры доходов/продаж (подразделения страховой: офисы продаж);
- 2) вид ЦФО – Центры прибыли (подразделения страховой: подразделения страхового андеррайтинга, отдел перестрахования, инвестиционный отдел, филиалы страховой организации);
- 3) вид ЦФО – Центр инвестиций (подразделения страховой: страховая организация в целом);
- 4) вид ЦФО – Центры затрат (подразделения страховой: отдел по регулированию претензий, страховые актуарии) [3].

Данная классификация позволит определять доли и роль каждого подразделения в процессе формирования общений прибыли и максимально минимизировать сопутствующие риски.

При управлении страховой организации выделяют следующие стадии: сбор информации, анализ, принятие и реализация управленческого решения, контроль. Выделяют две основные составляющие совокупного результата деятельности страховой фирмы:

- 1) технический результат от основной деятельности;
- 2) результаты по инвестиционной деятельности.

Говоря об основных аспектах контроллинга, являющимися исходными пунктами его внедрения можно выделить следующие:

- 1) информационно-аналитический, формирующий оперативную информационную базу для принятия управленческих решений;
- 2) расчетно-вычислительный, представляющий набор методов и инструментариев для актуализации необходимого информационного потока;
- 3) организационный, включающий контроль и координацию деятельности страховой организации [3].

Применение научно-методических подходов и практических рекомендаций при внедрении системы контроллинга в деятельность страховых организаций позволит рационально и эффективно использовать имеющиеся ресурсы и минимизировать реальные и потенциальные риски страховой фирмы.

При этом управление рисками – одна из самых обсуждаемых тем в страховании. Особенно эффективно контроллинг помогает бороться с операционными рисками. Согласно международному соглашению Базель II, операционный риск – это риск убытка в результате неадекватных или ошибочных внутренних процессов, действий сотрудников и систем или внешних событий. При этом операционный риск имеет особую значимость в совокупной системе риск-менеджмента, т. к. он может влиять на другие виды рисков. Кредитный, рыночный, репутационный, стратегический, правовой риски, риск потери ликвидности – могут быть спровоцированы операционным риском.

Возникает вопрос как система контроллинга может помочь в выявлении этих рисков? Для этого могут использоваться следующие методы:

- 1) система внутреннего контроля – дает возможность присутствия третьего независимого лица, как следствие «свежий» взгляд на сложившуюся в организации ситуацию;
- 2) лимиты по операционному риску – позволяют ограничить потенциальные потери;
- 3) страхование/перестрахование – позволяют перенести риски на третье лицо;
- 4) система отчетности – появление мотивации к управлению операционным риском;
- 5) создание резервов – позволяют компенсировать возможные потери;
- 6) использование IT-систем – позволяют наладить централизацию отчетности, своевременности получения информации, гарантировать ее целостность, позволяет сделать ее доступной только для авторизованных пользователей;
- 7) строгий порядок осуществления операций – позволяет предотвратить ошибки, вести строгий и четкий контроль осуществляемой деятельности [1].

Работая правильным образом контроллинг позволяет не только выявлять различные риски, но и помогает находить пути и возможности для их разрешения, а также позволяет вести постоянный мониторинг, что позволяет контроллингу быть важной и неотъемлемой частью системы риск-менеджмента любой страховой организации.

Список использованных источников

1. *Бышовец, Б. Д.* Использование концепции Кайдзен для минимизации операционных рисков / Б. Д. Бышовец, Г. А. Сажаева, П. Л. Шестаков // Страхование в эпоху цифровой экономики: проблемы и перспективы : сб. тр. XIX Междунар. науч.-практ. конф. : в 2 т., Йошкар-Ола, 5–7 июня 2018 г. ; отв. ред. : Е. В. Злобин, Т. В. Сарычева. – Йошкар-Ола : Марийский государственный университет, 2018. – С. 201–206.
2. *Лебедев, П.* Эволюция понимания управленческого учета и контроллинга в русскоязычных странах: сравнительный анализ России и Беларуси / П. Лебедев // Контроллинг. – 2014. – № 51. – С. 32–37.
3. *Ржавина, Ю. Б.* К вопросу об управленческом учете в страховой деятельности / Ю. Б. Ржавина // Страхование в эпоху цифровой экономики: проблемы и перспективы : сб. тр. XIX Междунар. науч.-практ. конф. : в 2 т., Йошкар-Ола, 5–7 июня 2018 г. ; отв. ред. : Е. В. Злобин, Т. В. Сарычева. – Йошкар-Ола : Марийский государственный университет, 2018. – С. 251–255.