

ONLINE УСЛУГИ БИБЛИОТЕКИ

ONLINE LIBRARY SERVICES

Гавдей Анастасия Николаевна – библиотекарь II категории научно-методического отдела Фундаментальной библиотеки Белорусского государственного университета (Беларусь), e-mail: haudzei@bsu.by

Haudzei Anastasiya – librarian of the II category Scientific-methodical Department of the Fundamental library of the Belarusian State University (Belarus), e-mail: haudzei@bsu.by

Аннотация: В докладе рассказывается об электронных услугах библиотеки, предоставляемых посредством Web-сайта Portal.bsu.by. Раскрыты плюсы и минусы работы портала. А также отражены предоставляемые услуги.

Abstract: The report tells about the electronic services of the library provided through the Web-site Portal.bsu.by. The pros and cons of the Portal are revealed. The services provided are also reflected.

Ключевые слова: библиотека, Web-сайт, Portal, электронные услуги, библиотечное дело, библиотечное обслуживание.

Keywords: Library, Website, Portal, Electronic Services, Library Science, Library Services.

Современные информационные технологии всё чаще приходят в повседневную жизнь людей, изменяя различные виды деятельности человека, обеспечивая коммуникацию с пользователем в любой точке мира.

Век информационных технологий значительно влияет на работу библиотек, даёт всё больше возможностей для внедрения новых библиотечных услуг, позволяет повысить оперативность и качество выполняемых запросов, также осуществлять работу с пользователями при помощи различных Web-сервисов.

Учитывая фактор увеличения спроса на электронные услуги в Фундаментальной библиотеке БГУ, был разработан и внедрён в эксплуатацию Портал электронных услуг БГУ (<https://portal.bsu.by/>) – портал электронных услуг, предоставляемых БГУ посредством оплаты через АИС.

Для того, чтобы приобрести услугу, заказчик услуги должен пройти процедуру авторизации на Портале. Также заказчик услуги может предварительно зарегистрировать личный кабинет. Сделать это необходимо только один раз. После авторизации заказчику необходимо выбрать в каталоге и оформить нужный тип услуги. После оформления услуги, Портал вышлет автоматическое письмо на регистрационный e-mail заказчика с номером заказа.

Портал в себя включает:

1) Доступ через сайт «Портал электронных услуг БГУ» (Portal.bsu.by) к услугам БГУ, где есть отдельный раздел «Библиотека»

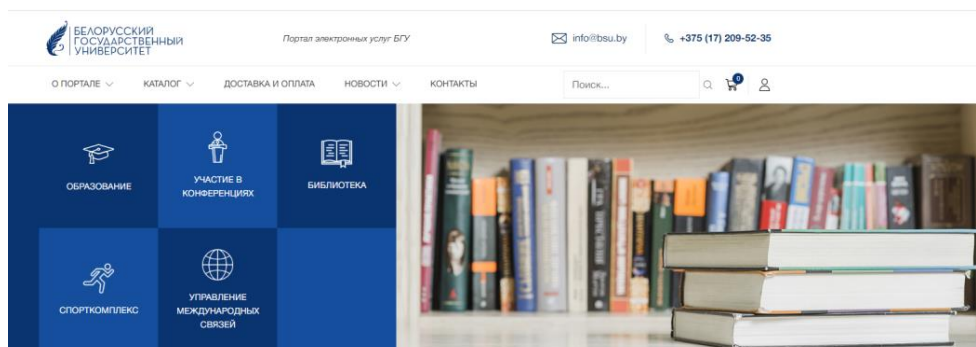


Рис. 1

2) В разделе «Библиотека» можно оформить такие услуги как: выдача дубликатов обходных листов, определение индекса УДК, цветная печать, чёрно-белая печать, сканирование, составление библиографических списков, ксерокопирование документов, доработка и редактирование библиографического списка к научной работе, электронная доставка документов, депонирование научной работы, присвоение научной работе цифрового идентификатора объекта DOI, проверка текста на наличие заимствований в системе «Антиплагиат».

3) Оформить и оплатить любой заказ можно удалённо из любой точки мира (система платежей ArtPay).

4) Оплата осуществляется отдельно за каждую услугу посредством системы «Расчет» единого расчетного пространства (ЕРИП) Национального банка Республики Беларусь.

5) Совершить оплату можно с использованием банковских платежных карточек в платежно-справочных терминалах (инфокиосках), платежных терминалах и банкоматах, терминалах Cash-In, расчетно-кассовых центрах, с использованием Интернет-банкинга, мобильного банкинга, а также наличными денежными средствами в кассах любого банка.

6) Получение выполненной услуги возможно как удалённо по электронной почте, так и посетив библиотеку.

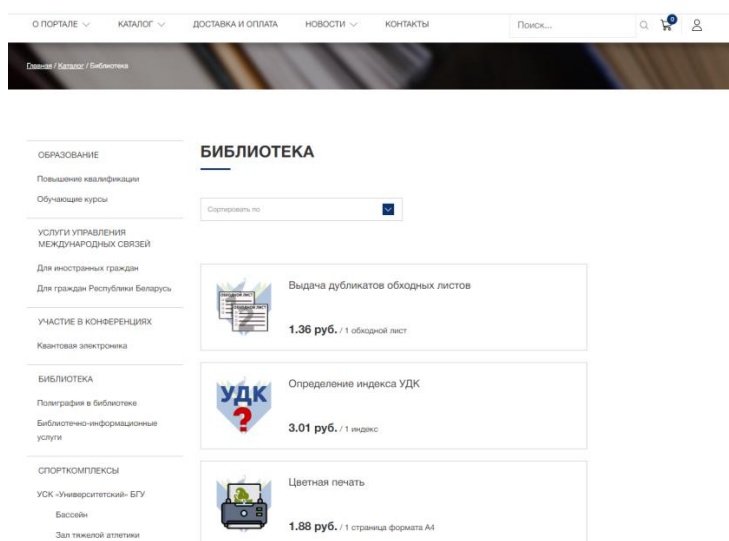


Рис. 2

На данном этапе в разделе Библиотека для заказа доступны не все услуги. Страница находится в стадии разработки и усовершенствования. Для более удобной работы необходимо решить ряд технических моментов:

1) Организовать разделение заказов университетских и непосредственно библиотечных, так как в данный момент все заказы приходят вместе и приходится делать отбор библиотечных;

2) Усовершенствовать контроль оплаты (сотрудник видит только те оплаты, которые прошли через систему ЕРИП);

3) Доработать и сделать доступными все платные услуги библиотеки.

Как вывод можно сказать следующее, в век информационных технологий библиотека стремиться перейти на новый уровень и сделать свои услуги более доступными для пользователей.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Портал электронных услуг БГУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://portal.bsu.by/>. – Дата доступа: 12.05.2021.