

**РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ФУНДАМЕНТАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ
БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**IMPLEMENTATION OF THE QUALITY POLICY
OF THE FUNDAMENTAL LIBRARY
OF THE BELARUSIAN STATE UNIVERSITY**

Пинчук Елена Михайловна – ведущий библиотекарь Фундаментальной библиотеки БГУ, отдел информационного сопровождения публикационной активности (Беларусь), e-mail: pinchuk@bsu.by

Pinchuk Elena Mikhailovna – Leading Librarian of the BSU Fundamental Library, Department of Information Support of Publication Activity (Belarus), e-mail: pinchuk@bsu.by

***Аннотация:** В статье обосновывается важность Политики в области качества для библиотеки учреждения высшего образования. Представлено содержание курса «Основы библиотечно-библиографических знаний и информационного поиска» как об одной из целей Политики в области качества.*

***Abstract:** The article substantiates the importance of the Quality Policy for the library of a higher education institution. Describes the content of the course "Fundamentals of library and bibliographic knowledge and information retrieval".*

***Ключевые слова:** деятельность библиотеки, образовательные услуги, информационная грамотность студентов, библиотечно-библиографические знания.*

***Keywords:** library activities, educational services, information literacy of students, library and bibliographic knowledge.*

В 2021 году Фундаментальная библиотека Белорусского государственного университета (ФБ БГУ) отметила свой 100-летний юбилей. И это говорит о том, что она всегда была, есть и будет важной частью учебного заведения. Благодаря изменениям в мире, в стране, определённые изменения происходят и в библиотеке, которая также проходит свои этапы развития и совершенствования. Библиотека вуза всегда должна соответствовать современным требованиям и даже в чём-то опережать их. Неизменно то, что «все услуги и информационные ресурсы ФБ БГУ направлены на удовлетворение образовательных и информационных потребностей студентов, преподавателей, ученых университета» [1, с. 323].

Сегодня ФБ БГУ призвана:

1. обеспечивать информационную поддержку деятельности университета по оказанию качественных образовательных услуг, развитию научных

исследований, формированию интеллектуально и духовно развитой личности выпускника университета;

2. используя современные информационно-образовательные технологии, формы и методы информационно-библиотечного обслуживания, создавать необходимые условия для оперативного доступа к ресурсам библиотеки и мировым информационным ресурсам;

3. содействовать формированию информационной культуры пользователей;

4. укреплять позиции библиотеки как Республиканского методического и координационного центра для сети библиотек высших учебных заведений Республики Беларусь [2].

Исходя из этого процесс обслуживания пользователей в библиотеке налажен таким образом, чтобы каждый желающий, в том числе и сторонний пользователь, имел доступ к информационным ресурсам, имеющимся как в стенах библиотеки, так и за ее пределами.

Для обеспечения качественных образовательных услуг в марте 2010 года в ФБ БГУ была разработана «Политика в области качества». Она включает в себя конкретные цели:

➤ ФБ БГУ непрерывно улучшает качество библиотечно-информационных услуг за счет полного и оперативного комплектования фонда печатными, электронными документами, их рационального размещения, сохранности, отражения в электронном каталоге, а также быстрого и удобного предоставления их пользователям;

➤ ФБ БГУ гарантирует пользователям доступность к собственным и внешним информационным ресурсам, соответствующим образовательному процессу БГУ;

➤ ФБ БГУ организует обучение пользователей информационной культуре с целью повышения эффективности использования ими ресурсов мирового информационного пространства;

➤ ФБ БГУ предоставляет и развивает дополнительные библиотечно-информационные услуги для своих пользователей [2].

Большое внимание уделяется медиа- и информационной грамотности студентов. «Быть информационно грамотным означает, что человек способен понять востребованность информации, и может ее найти, оценить и эффективно использовать» [4, с. 7]. Также студентов обучают информационной культуре с целью повышения эффективности использования ими ресурсов мирового информационного пространства, что способствует формированию навыков адекватного восприятия информации, распространяемой в сети Интернет.

Формирование информационной культуры личности включает в себя:

- оптимальные способы обращения с информацией и представление ее потребителю для решения теоретических и практических задач;

- механизмы совершенствования технических средств производства, хранения и передачи информации;

- развитие системы обучения, подготовки человека к эффективному использованию информационных средств и информации [4].

Для достижения «обеспечения пользователей информационными ресурсами в их образовательной, научной и воспитательной деятельности» [2], сотрудники библиотеки в начале учебного года организуют массовую книговыдачу студентам всех курсов в соответствии с учебными программами. Но выдать печатные учебные издания – это только малая доля обслуживания. Очень важно предоставить пользователям наибольшее количество источников информации. Для достижения этой цели в ФБ БГУ созданы все условия:

- Наличие *Электронного каталога* для поиска источников информации на разных носителях в фондах библиотеки на всех факультетах.

- Функционирует *Электронная библиотека*, «как комплексная информационная система сбора и хранения представленных в электронной форме документов разных типов и видов, которая обеспечивает при однократном вводе ресурса в систему возможность многоаспектной обработки и многократное использование информации для удовлетворения информационных потребностей студентов и академического персонала» [3, с. 149].

- Открыт доступ к лицензионным полнотекстовым и реферативным *базам данных* собственной генерации и подписным.

- Создан тематический *путеводитель LIBGUIDE*, отображающий ресурсы по Международному праву и правам человека.

- Регулярно пополняются *Виртуальные выставки*, акцентирующие внимание пользователей на выдающихся исторических и политических событиях, юбилейных и памятных датах, острых социальных проблемах, оказывающие пользователю информационную поддержку при подготовке к учебной и профессиональной деятельности.

- Предоставлен поиск по всем 36 университетским *репозиториям Республики Беларусь*.

- В *фотоархиве* представлены фотографии из истории и современности БГУ.

- Предоставляется услуга *Электронной доставки документов* [2].

Перечень всех ресурсов и услуг доступен на сайте ФБ БГУ в любое время суток.

С 1 сентября 2019 г. электронный каталог библиотеки функционирует на базе АИБС «МегаПро», что позволяет значительно ускорить поиск информации и облегчает процессы обслуживания. Практически на всех факультетах налажено электронное обслуживание с использованием считывателей информации с электронного удостоверения студентов и сотрудников БГУ. Для доступа к электронным ресурсам библиотеки в читальных залах на всех факультетах организованы автоматизированные рабочие места с выходом в сеть Интернет, что позволяет любому пользователю самостоятельно, либо при помощи сотрудника библиотеки найти информацию для успешной учебной и научной деятельности.

Обслуживание пользователей в ФБ БГУ имеет свою специфику, поэтому для студентов первых курсов дневной и заочной форм обучения всех специальностей читается курс «*Основы библиотечно-библиографических знаний и информационного поиска*». Курс способствует повышению эффективности использования пользователями ресурсов отечественного и мирового информационного пространства. В самом начале учебного года библиотечный специалист согласовывает с методистом факультета расписание занятий и количество часов на проведение лекционных и практических занятий (в зависимости от количества групп первокурсников).

Курс состоит из лекционных и практических занятий. На лекциях библиотекарь знакомит студентов с историей, структурой, возможностями библиотеки, спецификой обслуживания в университетской библиотеке. Особое внимание библиотечный специалист обращает на адреса факультетов и возможность студентов БГУ пользоваться услугами библиотеки на разных факультетах на основании правил пользования ФБ БГУ. Предоставляется информация о наличии платных услуг в стенах библиотеки, а также на факультете. Сотрудник библиотеки информирует студентов о наличии электронного каталога и других электронных ресурсах библиотеки, знакомит с правилами оформления библиографических списков к научным работам. Но правильное библиографическое описание источника подразумевает знание библиографических стандартов. Зачастую оформление библиографического списка к научной работе может отнимать у студентов много времени. Поэтому сотрудники ФБ БГУ предоставляют и своим, и сторонним пользователям дополнительную платную услугу: «Доработка и редактирование библиографического списка к научной работе (дипломной, курсовой, диссертации)» [5]. Она включает в себя редактирование библиографических записей на все документы, независимо от их носителя (печатные материалы: книги, статьи из журналов, сборников, главы из книг; электронные документы, в том числе ресурсы интернет; аудиовизуальные, архивные документы и др.). Также может выполняться группировка библиографических записей в нужном автору порядке (наиболее распространенная алфавитная). Данную услугу можно заказать и оплатить как офлайн, так и через Портал электронных услуг БГУ в разделе «Библиотека».

На практических занятиях сотрудник библиотеки обучает первокурсников непосредственно поиску ресурсов и информации, работе с ней. Помогает подключиться к сети Интернет с использованием личных логинов и паролей. Далее с помощью персонального компьютера или личных электронных средств (ноутбуки, планшеты, смартфоны) студенты обучаются работе с Электронным каталогом ФБ БГУ, Электронной библиотеки, базами данных, определению места хранения печатных или других изданий, способам заказа литературы. В конце занятия сотрудник библиотеки использует различные формы контроля знаний и проверки усвоения материала, что помогает им закрепить полученные знания, а библиотекаря выявить пробелы и дополнить их недостающей информацией.

Таким образом, в самом начале учёбы в вузе студентам закладываются основы библиотечно-библиографической грамотности, которая помогает экономить время и силы на поиске учебных материалов и не только.

С 2020 года, в связи с пандемией коронавируса COVID19, сотрудниками библиотеки были пересмотрены варианты проведения уроков библиотечно-библиографических знаний. Если в начале внедрения интернет-технологий в процесс обслуживания они рассматривались как дополнительный ресурс, то на современном этапе сеть Интернет стала играть важную роль в условиях дистанционного сотрудничества в системе «Библиотека-Пользователь».

Отдельной категорией пользователей библиотеки являются иностранные студенты, поэтому программа курса выстроена таким образом, что позволяет формировать информационную культуру как белорусских, так и иностранных студентов.

Перспектива развития данного направления видится в создании массового открытого онлайн-курса для обучения студентов использованию всех возможностей библиотеки БГУ, при этом требуется выполнение ряда условий (наличие дополнительного финансирования, человеческого и временного ресурсов).

Библиотека БГУ играет ведущую роль в информационном обеспечении учебного процесса – она облегчает интеллектуальную деятельность, делает жизнь студентов и других категорий пользователей более насыщенной и разнообразной. А достигается это благодаря Политике в области качества ФБ БГУ, которую успешно реализует квалифицированный персонал библиотеки.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Лапо, П. М. Библиотека в информационно-образовательной среде университета / П. М. Лапо // Университетоведение : учеб.-метод. пособие / [О. А. Яновский и др. ; под общ. ред. О. А. Яновского]. – Минск, 2011. – С. 291–333.

2. Миссия библиотеки [Электронный ресурс] / БГУ, Фундаментальная б-ка БГУ // Фундаментальная библиотека БГУ : сайт. – Режим доступа: <https://library.bsu.by/index.php/about-library/missiya>. – Дата доступа: 10.09.2021.

3. Кулаженко, В. Г. Управление цифровыми коллекциями университета в условиях изменений на примере Фундаментальной библиотеки Белорусского государственного университета / В. Г. Кулаженко // Бібліятэчны веснік : навук. зб. / НББ ; [склад. Л. Г. Кірухіна, В. А. Какшынская ; рэдкал. Р. С. Матульскі (старш.) і інш.]. – Мінск, 2020. – Вып. 12. – С. 148–155.

4. Лау, Х. Руководство по информационной грамотности для образования на протяжении всей жизни = Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning [Электронный ресурс] / Х. Лау ; ИФЛА. – М. : Информация для всех, 2006. – Режим доступа: <https://ifap.ru/library/book101.pdf>. – Дата доступа: 09.10.2021.

5. Доработка и редактирование библиографического списка к научной работе // Портал электронных услуг БГУ. – Режим доступа: <https://portal.bsu.by/catalog/63865>. – Дата доступа: 30.09.21.