

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Кафедра таможенного дела

Аннотация к дипломной работе

**ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ КАЧЕСТВА
ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

Станчик Анастасия Андреевна

Научный руководитель – доктор исторических наук,
профессор В.А. Острога

Минск, 2022

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, списка использованных источников. Общий объем работы составляет 82 страницы. Работа включает 81 источник, 4 приложения, 5 таблиц.

2. Ключевые слова

ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА, ЛОГИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ, ЛОГИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС, ЦИФРОВИЗАЦИЯ, АУТСОРСИНГ, ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР.

3. Содержание работы

Объект исследования – логистические услуги.

Предмет исследования – теоретические и практические аспекты совершенствования качества логистических услуг.

Цель работы – выявление существующих проблем в развитии качества логистических услуг в Республике Беларусь и определение путей их решения.

Методы исследования: анализ, синтез, сравнение, классификация информации, обобщение материалов исследования, прогнозирование.

Полученные итоги и их новизна: в данном исследовании рассмотрены понятие и классификация логистических услуг; определены способы организации выполнения комплекса логистических услуг и требования, предъявляемые к их качеству; изучено правовое регулирование логистической деятельности в Республике Беларусь; проанализировано современное состояние рынка логистических услуг; выявлены основные проблемы и факторы, оказывающие влияние на рынок логистических услуг, а также предложены и обоснованы пути совершенствования развития качества предоставляемых логистических услуг в Республике Беларусь.

Область возможного практического применения: выводы, полученные в результате исследования, могут быть применены в учебном процессе, а также учтены при дальнейшем исследовании и совершенствовании качества предоставления логистических услуг в Беларуси.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, уводзінаў, трох глаў, заключэння, спісу выкарыстаных крыніц. Агульны аб'ём працы складае 82 старонкі. Праца ўключае 81 крыніцу, 4 дадатку, 5 табліц.

2. Ключавыя словы

ЛАГІСТЫЧНАЯ СІСТЭМА, ЛАГІСТЫЧНЫЯ ПАСЛУГІ, ЛАГІСТЫЧНЫ СЭРВІС, ЦЫФРАВІЗАЦЫЯ, АЎТСОРСІНГ, ТРАНСПАРТНА-ЛАГІСТЫЧНЫ ЦЭНТР.

3. Змест працы

Аб'ект даследавання – лагістычныя паслугі.

Прадмет даследавання – тэарэтычныя і практычныя аспекты ўдасканалення якасці лагістычных паслуг.

Мэта працы – выяўленне існуючых праблем у развіцці якасці лагістычных паслуг у Рэспубліцы Беларусь і вызначэнне шляхоў іх вырашэння.

Мэта даследавання: аналіз, сінтэз, параўнанне, класіфікацыя інфармацыі, абагульненне матэрыялаў даследавання, прагназаванне.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: у дадзеным даследаванні разгледжаны паняцце і класіфікацыя лагістычных паслуг; вызначаны спосабы арганізацыі выканання комплексу лагістычных паслуг і патрабаванні, якія прад'яўляюцца да іх якасці; вывучана прававое рэгуляванне лагістычнай дзейнасці ў Рэспубліцы Беларусь; прааналізаваны сучасны стан рынку лагістычных паслуг; выяўлены асноўныя праблемы і фактары, якія аказваюць уплыў на рынак лагістычных паслуг, а таксама прапанаваны і абгрунтаваны шляхі ўдасканалення развіцця якасці лагістычных паслуг у Рэспубліцы Беларусь.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: высновы, атрыманыя ў выніку даследавання, могуць быць прыменены ў навучальным працэсе, а таксама ўлічаны пры далейшым даследаванні і ўдасканаленні якасці прадастаўлення лагістычных паслуг у Беларусі.

ANNOTATION

1. Structure and the scope of work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, and list of references. Total scope of work is 82 pages. The work includes 81 resources, 4 applications, 5 tables.

2. Key words

LOGISTICS SYSTEM, LOGISTICS SERVICES, LOGISTICS SERVICE, DIGITALIZATION, OUTSOURCING, TRANSPORT AND LOGISTICS CENTER.

3. The content of the work

The object of the research is logistic services.

The subject of the research is theoretical and practical aspects of improving the quality of logistics services.

The goal of the research is to identify existing problems in the development of the quality of logistics services in the Republic of Belarus and to identify ways to solve them.

Research methods: analysis, synthesis, comparison, classification of information, generalization of research materials, forecasting.

Obtained results and their novelty: in the study, the concept and classification of logistics services are considered; ways of organizing the implementation of a complex of logistics services and the requirements for their quality are determined; studied the legal regulation of logistics activities in the Republic of Belarus; analysed the current state of the market of logistics services; the main problems and factors influencing the market of logistics services are identified, as well as ways to improve the development of the quality of logistics services provided in the Republic of Belarus are proposed and justified.

The sphere of possible practical application: the conclusions obtained as a result of the study can be applied in the educational process, as well as taken into account in further research and improvement of the quality of logistics services in Belarus.