

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ ИМЕНИ А. Д. САХАРОВА

Факультет мониторинга окружающей среды
Кафедра информационных технологий в экологии и медицине

РАЗРАБОТКА СЕРВИСА КОММУНИКАЦИЙ ДЛЯ
ПЛАТФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ И
РЕМОНТУ ОБОРУДОВАНИЯ

Дипломная работа студентки IV курса

КРУПЕНЬКИНОЙ Алины Павловны

_____ А. П. Крупенькина

«Допустить к защите»

Зав. кафедрой информационных
технологий в экологии и медицине
к.б.н., доцент

_____ В. В. Журавков

« ____ » _____ 2022 г.

Научный руководитель
к. ф.-м. н., доцент

_____ А. Л. Карпей

Минск, 2022

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 51 страница, 17 рисунков, 6 таблиц, 9 источников.

JAM, XAF, XAFARI, XUM, КОММЕНТАРИЙ, SAP POWER DESIGNER, C#.

Цель дипломной работы заключается в разработке сервиса коммуникаций, упрощающего связь между пользователями и поставщиками оборудования.

Объектом исследования является технология создания приложения для взаимодействия по обслуживанию и ремонту оборудования.

В дипломной работе решаются следующие задачи:

1. Изучение платформы взаимодействия по обслуживанию и ремонту оборудования, разработанной в ООО «Топ Софт»;
2. Выбор средств разработки сервиса коммуникаций;
3. Составление логической модели данных для разрабатываемого модуля комментариев;
4. Внедрение модуля комментариев в платформу взаимодействия по обслуживанию и ремонту оборудования.

Разработан сервис коммуникации для платформы взаимодействия по обслуживанию и ремонту оборудования в котором реализована возможность оставить комментарий, такой как: комментарий, ответ, вопрос, проблема, жалоба, благодарность, запрос на поддержку.

Сервис коммуникаций позволяет наладить связь между пользователями и поставщиками оборудования с помощью возможности оставить комментарий.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа: 51 старонка, 17 малюнкаў, 6 табліц, 9 крыніц.

JAM, XAF, XAFARI, XUM, КАМЕНТАРЫЙ, SAP POWER DESIGNER, C#.

Мэта дыпломнай работы заключаецца ў распрацоўцы сэрвісу камунікацый, які спрашчае сувязь паміж эксплуатантамі і пастаўшчыкамі абсталявання.

Аб'ектам даследавання з'яўляецца тэхналогія стварэння прыкладання для ўзаемадзеяння па абслугоўванні і рамонце абсталявання.

У дыпломнай рабоце вырашаюцца наступныя задачы:

1. Вывучэнне платформы ўзаемадзеяння па абслугоўванні і рамонце абсталявання, распрацаванай у «Топ Софт»;
2. Выбар сродкаў распрацоўкі сэрвісу камунікацый;
3. Складанне лагічнай мадэлі дадзеных для распрацоўванага модуля каментароў;
4. Укараненне модуля каментароў у платформу ўзаемадзеяння па абслугоўванні і рамонце абсталявання.

Распрацаваны сэрвіс камунікацыі для платформы ўзаемадзеяння па абслугоўванні і рамонце абсталявання у якім рэалізаваны магчымасці складання каментара, такога як: каментар, адказ, пытанне, праблема, скарга, падзяка, запыт на падтрымку.

Сэрвісу камунікацый дазваляе наладзіць сувязь паміж эксплуатантамі і пастаўшчыкамі абсталявання з дапамогай магчымасці пакінуць каментар.

ABSTRACT

Diploma work: 51 pages, 17 drawings, 6 tables, 9 sources.

JAM, XAF, XAFARI, XUM, COMMENT, SAP POWER DESIGNER, C#.

The purpose of the diploma work is to develop a communication service that simplifies communication between operators and equipment suppliers.

The object of research is a technology for creating an application for interaction on maintenance and repair of equipment.

In the diploma work, the following tasks are solved:

1. Study of the interaction platform for equipment maintenance and repair, developed by Top Soft;
2. Selection of communication service development tools;
3. Creating a logical data model for the comments module being developed;
4. Introduction of the comments module into the interaction platform for equipment maintenance and repair.

A communication service has been developed for the interaction platform for equipment maintenance and repair, which implements the possibilities of making a comment, such as: comment, answer, question, problem, complaint, gratitude, request for support.

The communication service allows you to establish communication between operators and equipment suppliers using the opportunity to leave a comment.