

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ им. А. Д. САХАРОВА

Кафедра информационных технологий в экологии и медицине

РАЗРАБОТКА ЧАТ-БОТА ДОВРАЧЕБНОГО КАБИНЕТА

Дипломная работа студентки IV курса

КРЕСС Маргариты Сергеевны

_____ М. С. Кресс

«Допустить к защите»
Зав. кафедрой ИТЭиМ
к.б.н., доцент

_____ В.В. Журавков

« ____ » _____ 2022 г.

Научный руководитель
старший преподаватель

_____ И.В. Лефанова

Минск, 2022

Реферат

Дипломная работа: Разработка чат-бота доврачебного кабинета: 45 страниц, 25 рисунков, 2 таблицы, 11 источников, 4 приложения.

ЧАТ-БОТ, МЕССЕНДЖЕРЫ, ОБЩЕНИЕ С ЛЮДЬМИ, ЯЗЫК ПРОГРАММИРОВАНИЯ PYTHON, TELEGRAM, ОБЩЕНИЕ С БОТОМ, БАЗА ДАННЫХ.

Целью дипломной работы является разработка чат-бота, позволяющего автоматизировать задачи, связанные с регулированием потока посетителей поликлиники.

Задачи дипломной работы:

- изучить использование и технологии разработки чат-ботов;
- рассмотреть преимущества и недостатки использования чат-ботов;
- рассмотреть языки программирования и выбрать язык для разработки чат-бота;
- выбрать мессенджер, в котором будет реализован чат-бот;
- разработать чат-бот доврачебного кабинета.

В результате выполнения дипломной работы с использованием среды разработки PyCharm и языка программирования Python был разработан чат-бот доврачебного кабинета на платформе Telegram. Разработанное приложение оказывает помощь врачу, тем самым упрощая его работу. Данное приложение может быть использовано в учреждениях здравоохранения.

Рэферат

Дыпломная работа: распрацоўка чат-бота даўрачэбнага кабінета: 45 старонак, 25 малюнкаў, 2 табліцы, 11 крыніц, 4 дадатку.

ЧАТ-БОТ, МЕССЕНДЖЕРЫ, ЗНОСІНЫ З ЛЮДЗЬМІ, МОВА ПРАГРАМАВАННЯ PYTHON, TELEGRAM, ЗНОСІНЫ З БОТАМ, БАЗА ДАДЗЕННЫХ.

Мэтай дыпломнай работы з'яўляецца распрацоўка чат-бота, які дазваляе аўтаматызаваць задачы, звязаныя з рэгуляваннем патоку наведвальнікаў паліклінікі.

Задачы дыпломнай работы:

- вывучыць выкарыстанне і тэхналогіі распрацоўкі чат-ботаў;
- разгледзець перавагі і недахопы выкарыстання чат-ботаў;
- разгледзець мовы праграмавання і выбраць мову для распрацоўкі чат-бота;
- выбраць месенджер, у якім будзе рэалізаваны чат-бот;
- распрацаваць чат-бот даўрачэбнага кабінета.

У выніку выканання дыпломнай работы з выкарыстаннем асяроддзя распрацоўкі PyCharm і мовы праграмавання Python быў распрацаваны чат-бот даўрачэбнага кабінета на платформе Telegram. Распрацаванае прыкладанне аказвае дапамогу лекара, тым самым спрашчаючы яго працу. Дадзенае прыкладанне можа быць выкарыстана ў установах аховы здароўя.

Abstract

Thesis: Development of a chatbot of a pre-medical office: 45 pages, 25 figures, 2 tables, 11 sources, 4 appendices.

CHATBOT, MESSENGERS, COMMUNICATION WITH PEOPLE, PYTHON PROGRAMMING LANGUAGE, TELEGRAM, COMMUNICATION WITH A BOT, DATABASE.

The purpose of the thesis is to develop a chatbot that allows you to automate tasks related to regulating the flow of visitors to the polyclinic.

The objectives of the thesis:

- to study the use and development technologies of chatbots;
- consider the advantages and disadvantages of using chatbots;
- consider programming languages and choose a language for developing a chatbot;
- choose the messenger in which the chatbot will be implemented;
- develop a chatbot of a pre-medical office.

As a result of completing the thesis using the PyCharm development environment and the Python programming language, a chatbot of the pre-medical office on the Telegram platform was developed. The developed application helps the doctor, thereby simplifying his work. This application can be used in healthcare institutions.