**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

Аннотация к дипломной работе

**Взаимосвязь мотивационно-ценностных факторов и удовлетворенности трудом у работников жилищно-коммунальной службы**

Цвирко Андрей Георгиевич

Научный руководитель:

Кандидат экономических наук доцент Киеня Елена Александровна

Минск, 2022

**АННОТАЦИЯ**

Взаимосвязь мотивационно-ценностных факторов и удовлетворенности трудом у работников жилищно-коммунальной службы / Цвирко Андрей Георгиевич; Факультет философии
и социальных наук, кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. Е.А. Киеня.

**Объект исследования –** удовлетворенность трудом и ее мотивационно-ценностные факторы.

**Предмет исследования** – взаимосвязь мотивационно-ценностных факторов и удовлетворенности трудом у работников жилищно-коммунальной службы.

**Цель исследования** – выявить взаимосвязь мотивационно-ценностных факторов и удовлетворенности трудом у работников жилищно-коммунальной службы.

**Основные результаты.** Установлены корреляционные связи высокого и умеренного уровня достоверности между удовлетворенностью трудом и мотивационной структурой личности работников жилищно-коммунальной службы с разным стажем профессиональной деятельности. У сотрудников со стажем от 5 до 10 лет высокий уровень удовлетворенности трудом сопряжен с доминированием мотивов социального статуса и общей активности.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: титульный лист, оглавление, реферат, введение, основную часть, состоящую из двух глав, заключение, список использованных источников из 70 наименований. Общий объём дипломной работы – 83 страницы.

**Ключевые слова:** МОТИВАЦИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТРУДОМ, РАБОТНИКИ ЖИЛИЖНО-КОММУНАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ, ЦЕННОСТНО-МОТИВАЦИОННАЯ СФЕРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

The relationship of motivational-value factors and job satisfaction among employees of housing and communal services / Andrei Tsvirko; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and Rehabilitation; scientific adviser E.A. Kienya.

**The object** of the study is job satisfaction and its motivational and value factors.

**The subject** of the study is the relationship between motivational and value factors and job satisfaction among employees of the housing and communal services**.**

**The purpose** of the study is to identify the relationship between motivational and value factors and job satisfaction among employees of housing and communal services**.**

**The results**. Correlations of high and moderate levels of reliability between job satisfaction and the motivational structure of the personality of housing and communal service workers with different professional experience have been established. For employees with 5 to 10 years of experience, a high level of job satisfaction is associated with the dominance of motives of social status and general activity.

The thesis includes the following elements in its structure: the cover page, table of contents, abstract, introduction, the main part consisting of two chapters, conclusion, a list of used sources of 70 names. The total volume of the thesis – 83 pages.

**Keywords:** MOTIVATION OF LABOR ACTIVITY, SATISFACTION WITH WORK, WORKERS OF THE HOUSING AND UTILITIES SERVICE, VALUE AND MOTIVATIONAL SPHERE OF PROFESSIONAL ACTIVITIES.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Александрова, Н.А. Повышение степени удовлетворенности трудом как направление кадровой политики организации / Н.А. Александрова // Аграрное образование и наука. – 2016. – № 2. – С. 19–25.

2. Афанасьева, О.П. Особенности удовлетворенности трудом и мотивации профессиональной деятельности сотрудников с разным типом организационной культуры / О.П. Афанасьева // Управление, экономика и право. – 2020. – № 1. – С. 11–15.

3. Байчерова, А.Р. Система мотивации и стимулирования труда / А.Р. Байчерова, К.И. Кулакова // Colloquium-journal. – 2021. – № 1. – С. 34–35.

4. Барыльник, Е.М. Удовлетворенность трудом в мотивационном комплексе / Е.М. Барыльник, М.И. Шнайдер // Наука и практика регионов. – 2020. – № 2. – С. 4–7.

5. Басова, Е.А. Удовлетворенность трудом: анализ гендерных различий / Е.А. Басова // Мир экономики и управления. – 2020. – № 4. – С. 232–245.

6. Батурина, А.Д. Психологическая структура внутренней мотивации личности / А.Д. Батурина // Акмеология. – 2014. – № 3. – С. 37–38.

7. Бондарева, Л.И. Мотивация персонала: особенности, структура, управление / Л.И. Бондарева, В.В. Корниенко // Экономика и социум. – 2017. – № 12. – С. 163–169.

8. Бочкарева, С.Д. Удовлетворенность работой: диагностика и результаты / С.Д. Бочкарева, Е.В. Камнева // Проблемы теории и практики управления. – 2021. – № 3. – С. 158–168.

9. Бура, Л.В. Проблема структуры мотивационной сферы личности / Л.В. Бура // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – № 65. – С. 325–328.

10. Бутько, Ю.В. Понятия труда и удовлетворенности трудом в управлении персоналом / Ю.В. Бутько // Мировая наука. – 2018. – № 12. – С. 168–174.

11. Вайнштейн, Л.А. Общая психология: учебник / Л.A. Вайнштейн, В.А. Поликарпов, И.А. Фурманов. – Минск: Соврем. шк., 2009. – 512 с.

12. Варыханова, К.В. Мотивация профессиональной деятельности работников современного производства, влияющая на удовлетворенность трудом / К.В. Варыханова, К.С. Полевик // Культура. Наука. Образование. – 2020. – № 3. – С. 127–132.

13. Гасанова, П.Г. Эмпирическое исследование влияния личностных особенностей работника на его удовлетворенность трудом / П.Г. Гасанова, Д.М. Даудова, А.М. Муталимова // Обзор педагогических исследований. – 2020. – № 4. – С. 132–141.

14. Глушко, А.Н. Проблемы мотивации труда работников в государственных структурах / А.Н. Глушко, В.А. Громыхалин // Инновации в образовании. – 2012. – № 3. – С. 136–141.

15. Горбань, А.М. Основные детерминанты системы мотивации труда в организации / А.М. Горбань // Интернаука. – 2021. – № 5. – С. 18–21.

16. Горская, Н.Е. Теоретические подходы к исследованию структуры мотивации личности / Н.Е. Горская // Вестник Иркутского государственного технического университета. – 2015. – № 1. – С. 217–221.

17. Григорьев, С.М. Проблемы мотивации сотрудников / С.М. Григорьев // NovaInfo.Ru. – 2021. – № 122. – С. 63–64.

18. Егорова, И.А. Особенности трудовой мотивации у персонала с различным уровнем удовлетворенности трудом / И.А. Егорова, В.Г. Гальчинская // Проблемы научной мысли. – 2017. – № 1. – С. 82–84.

19. Закирова, А.Ф. Удовлетворенность трудом как составляющая качества трудовой жизни / А.Ф. Закирова // Вестник науки. –2020. – № 4. – С. 16–19.

20. Иванников, В.А. Анализ потребностно-мотивационной сферы с позиции теории деятельности / В.А. Иванников // Мир психологии. – 2013. – № 2. – С. 139–144.

21. Иванова, В.А. Мотивация в структуре субъектности / В.А. Иванова // Научные ведомости Белгородского государственного университета. – 2014. – № 13. – С. 334–339.

22. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы: учеб. пособие / Е.П. Ильин. – СПб: Питер, 2006. – 508 с.

23. Ильясова, К.Х. Мотивация в структуре личности / К.Х. Ильясова, Х.М. Бексултановна // Economics. – 2016. – № 12. – С. 12–13.

24. Карпов, А.В. Психология труда: учебное пособие / А.В. Карпов. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2005. – 350 с.

25. Карпова, Е.В. Согласованность мотивов как показатель зрелости мотивационной сферы личности / Е.В. Карпова // Ярославский психологический вестник. – 2020. – № 3. – С. 84–92.

26. Карпушин, Е.С. Стратегический выбор структуры мотивации персонала // Е.С. Карпушин, В.И. Ситникова // Биржа интеллектуальной собственности. – 2015. – № 9. – С. 41–44.

27. Карпушина, Л.В. Соотношение личностных потребностей и ценностей в структуре мотивации личности / Л.В. Карпушина, А.В. Капцов // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. – 2015. – № 5. – С. 121–125.

28. Климов, Е.А. Психология труда: учебное пособие / Е.А. Климов. – М.: Юрайт, 2018. – 249 с.

29. Кобызева, У.В. Управление эффективностью труда персонала / У.В. Кобызева, А.Э. Галина // Инновации. Наука. Образование. – 2021. – № 26. – С. 159–165.

30. Ковалева, И.А. Управление человеческими ресурсами через призму глобальных трансформационных изменений / И.А. Ковалева, А.А. Канке, А.И. Мозговой // Вестник Московского городского педагогического университета. – 2021. – № 1. – С. 71–86.

31. Комов, В.Э. Понятие и характеристика мотивации труда государственных гражданских служащих / В.Э. Комов // Самоуправление. – 2021. – № 1. – С. 270–273.

32. Кубарова, А.М. Формирование организационной культуры как фактор эффективного управления коллективом / А.М. Кубарова, Л.В. Николаева // Современные наукоемкие технологии. – 2018. – № 11. – С. 307–311.

33. Леонидова, Г.В. Удовлетворенность трудом и успешность в труде: взаимосвязь понятий / Г.В. Леонидова, О.Н. Калачикова // Вестник Государственного социально-гуманитарного университета. – 2019. – № 2. – С. 55–61.

34. Лубягина, А.Ф. Параметры профессионального выбора и удовлетворенность молодых специалистов карьерой и трудом / А.Ф. Лубягина, С.П. Гурская, Н.Н. Мельникова // Психология. Психофизиология. 2020. – № 4. – С. 5–12.

35. Лымарева, О.А. Мотивация труда в системе государственной службы / О.А. Лымарева // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2021. – № 1. – С. 202–204.

36. Лях, А.Д. Разработка программы повышения удовлетворенности трудом работников предприятия / А.Д. Лях, Н.В. Булей // Аллея науки. – 2019. – № 2. – С. 107–111.

37. Максимов, А.А. Структура мотивации труда в государственном секторе / А.А. Максимов // Социология. – 2016. – № 4. – С. 116–125.

38. Малинина, С.Е. Удовлетворенность трудом в коллективе как фактор повышения производительности труда / С.Е. Малинина // Вестник науки и образования. – 2018. – № 5. – С. 60–62.

39. Мильман, В. Э. Мотивация творчества и роста. Структура. Диагностика. Развитие. Теоретическое, экспериментальное и прикладное исследование диалектики созидания и потребления: монография / В.Э. Мильман. – М.: Мирея и Ко, 2005. – 166 с.

40. Миняйло, В.С. Влияние неопределенности на удовлетворенность жизнью и трудом // В.С. Миняйло // Матрица научного познания. – 2020. – № 4. – С. 218–223.

41. Миронова, Н.А. Условия труда и его мотивация / Н.А. Миронова // Инновации. Наука. Образование. – 2021. – № 27. – С. 490–494.

42. Мирошниченко, С.Е. Особенности изучения мотивационной сферы личности / С.Е. Мирошниченко // Экономика и социум. – 2021. – № 1. – С. 236–240.

43. Мощенко, А.В. Психологические механизмы трудовой мотивации, стимулирования труда и удовлетворенности трудом / А.В. Мощенко, А.И. Шипилов // Инновации в образовании. – 2018. – № 12. – С. 77–96.

44. Мурашева, О.В. Иерархия мотивов и полимотивированность деятельности: сочетанное применение опросниковых и контент-аналитических методик / О.В. Мурашева // Экспериментальная психология. – 2013. – № 1. – С. 76–86.

45. Нестерова, Д.Р. Методы и оценка повышения качества трудовой жизни в организации / Д.Р. Нестерова // E-Scio. – 2019. – № 7. – С. 456–463.

46. Никаева, Р.М. Проблемные вопросы мотивации на современных предприятиях / Р.М. Никаева, Т.Т. Назирова // ФГУ Science. – 2021. – № 1. – С. 106–110.

47. Никитина, А.Н. Сравнительный анализ содержания мотивационной сферы людей с разным типом выбора жизненного пути / А.Н. Никитина // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. – 2019. – № 6. – С. 77–81.

48. Овчинникова, Т.И. Учет особенностей мотивации персонала в системе кадровой безопасности / Т.И. Овчинникова, И.Н. Булгакова, О.О. Лукина // Вестник Воронежского государственного университета инженерных технологий. – 2017. – № 2. – С. 219–224.

49. Охотников, А.В. Мотивационная сфера личности и ее основные компоненты: теоретический аспект / А.В. Охотников, И.А. Полякова, О.Г. Сорокина // Наука и образование. – 2019. – № 4. – С. 44–46.

50. Пацакула, И.И. Организационно-управленческие и социально-психологические условия повышения удовлетворенности трудом персонала предприятия / И.И. Пацакула, Д.А. Кондратьев // Вестник Калужского университета. – 2020. – № 3. – С. 103–107.

51. Пестерникова, М.В. Современные методы стимулирования труда персонала предприятия / М.В. Пестерникова, А.В. Казакова // Актуальные вопросы современной экономики. – 2020. – № 6. – С. 11–22.

52. Пономарева, Л.Н. Структура мотивации трудовой деятельности на этапе стабильности организационного развития / Л.Н. Пономарева // Успехи современной науки. – 2016. – № 8. – С. 136–137.

53. Приходченко, Е.И. Сбалансированная личность: иерархия мотивов / Е.И. Приходченко // Вестник Академии гражданской защиты. – 2021. – № 2. – С. 150–155.

54. Проказина, Н.В. Управленческая культура государственных гражданских служащих: теоретическое обоснование и социальная практика / Н.В. Проказина // Алтайский вестник государственной и муниципальной службы. – 2021. – № 19. – С. 36–39.

55. Пряхина, Е.О. Теоретические аспекты потребностно-мотивационной сферы в психологической науке / Е.О. Пряхина // Постулат. – 2020. – № 2. – С. 52–56.

56. Родионова, Е.А. Мотивация и удовлетворенность трудом как факторы эффективности сотрудников организации / Е.А. Родионова, В.И. Доминяк // Экономика и управление. – 2019. – № 1. – С. 70–77.

57. Родионова, Е.А. Об удовлетворенности трудом сотрудников, мотивационных ожиданиях и личности руководителя / Е.А. Родионова, А.А. Маклакова // Ученые записки Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики. – 2020. – № 2. – С. 73–78.

58. Романов, О.В. Социология труда / О.В. Романов. – М.: Гардарики, 2009. –199 с.

59. Семенов, Д.С. Диагностика психологических предикторов удовлетворенности трудовой деятельностью / Д.С. Семенов // Национальная Ассоциация Ученых. – 2015. – № 2. – С. 142–143.

60. Слукина, А.В. Мотивация персонала как фактор повышения эффективности его трудовой деятельности / А.В. Слукина // Экономика и социум. – 2021. – № 1. – С. 428–437.

61. Социология труда. Теоретико-прикладной толковый словарь / под ред. В.А. Ядова [Электронный ресурс] – Режим доступа: file:///C:/Users/User/Downloads/sotsiologiya\_truda.pdf ‒ Дата доступа: 11.05.2022.

62. Тарасенко, Е.В. К вопросу теоретического анализа удовлетворенности сотрудниками условиями труда в организации / Е.В. Тарасенко, И.Н.Польшакова // Sciences of Europe. – 2021. – № 71. – С. 52–54.

63. Федяева, И.Ю. Взаимосвязь профессиональной мотивации и удовлетворенности трудом работников предприятия / И.Ю. Федяева // Вестник Вятского государственного университета. – 2018. – № 4. – С. 139–146.

64. Феоктистова, А.А. Удовлетворенность трудом как фактор мотивации персонала / А.А. Феоктистова // Экономика и социум. – 2016. – № 1. – С. 902–904.

65. Фетискин, Н.П. Психодиагностика качества жизни в российской ментальности: научно-методическое пособие / Н.П. Фетискин, В.И. Кулайкин, Т.И. Миронова [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://lib.druzya.org/sociologia/.view-fetiskin.txt.full.html ‒ Дата доступа: 11.05.2022

66. Хрисанфова, Л.А. Индивидуально-психологические особенности мотивационной сферы представителей различных профессиональных направленностей / Л.А. Хрисанфова // Вестник Костромского государственного университета. – 2020. – № 1. – С. 72–76.

67. Чукмарова, Л.Ф. Апробация организационной программы обучения, направленной на повышение эффективности и удовлетворенности трудом / Л.Ф. Чукмарова // Эффективные системы менеджмента – стратегии успеха. – 2014. – № 4. – С. 71–74.

68. Юсупова, С.М. Статистический анализ удовлетворенности трудом персонала в организации / С.М. Юсупова // Гуманитарный научный журнал. – 2020. – № 1. – С. 132–137.

69. Яндреева, В.В. Возрастные особенности удовлетворенности трудом / В.В. Яндреева // Академическая публицистика. – 2020. – № 3. – С. 258–261.

70. Ясько, Б.А. К проблеме взаимосвязи удовлетворенности трудом и профессиональной мотивации субъекта государственной гражданской службы / Б.А. Ясько, А.А. Лузаков, О.Б. Степенко // Вестник Адыгейского государственного университета – 2019. – № 2. – С. 121–131.