**Белорусский государственный университет**

**Факультет философии и социальных наук**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к дипломной работе

**Эмоциональное выгорание и агрессивность у лиц с гипертонической болезнью**

Картавенкова Алина Игоревна

Научный руководитель:

кандидат исторических наук,

доцент по специальности «Психология»

Стволыгин Константин Владимирович

Минск, 2022

АННОТАЦИЯ

Эмоциональное выгорание и агрессивность у лиц с гипертонической болезнью / Алина Игоревна Картавенкова; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; научный руководитель К.В.Стволыгин.

**Объект** исследования - лица с гипертонической болезнью.

**Предмет** исследования - взаимосвязь эмоционального выгорания и агрессивности, их особенности у лиц с гипертонической болезнью.

**Цель исследования** - выявить взаимосвязь эмоционального выгорания и агрессивности у лиц с гипертонической болезнью.

**Основные результаты.** Пациенты с артериальной гипертензией обладают более высоким уровнем физической, вербальной и косвенной агрессии. Им в большей степени свойственно использование физической силы против других лиц, выражение негативных чувств через форму и содержание словесных ответов, перенаправление агрессии на более доступные и безопасные объекты. Респонденты демонстрируют более выраженную подозрительность, недоверие, осторожность, предрасположенность к формированию предубеждений против других людей. У них в большей степени проявляются обида, зависть и ненависть по отношению к окружающим за действительные и вымышленные действия.

Дипломная работавключает в свою структуру следующие элементы: введение, основную часть, состоящую из двух глав, заключение, список использованных источников из 66 наименований. Общий объем дипломной работы -119 страницы.

**Ключевые слова:** ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, агрессивность, пациенты, лица с гипертонической болезнью.

Emotional burnout and aggressiveness in persons with hypertension / Alina Igorevna Kartavenkova; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and Rehabilitology; scientific adviser K.V.Stvolygin.

**Object of research:** persons with hypertension.

**Subject of research:** the relationship of emotional burnout and aggressiveness, their features in people with hypertension.

**Purpose of research:** to reveal the relationship between emotional burnout and aggressiveness in people with hypertension.

**The results.** Patients with arterial hypertension have a higher level of physical, verbal and indirect aggression. They are more likely to use physical force against other persons, express negative feelings through the form and content of verbal responses, redirect aggression to more accessible and safer objects. Respondents demonstrate more pronounced suspicion, distrust, caution, predisposition to form prejudices against other people. They have a greater degree of resentment, envy and hatred towards others for real and fictional actions.

The thesis includes the following elements in its structure: introduction, main part, consisting of two chapters, conclusion, list of references from 66 titles. The total volume of the thesis is 119 pages.

**Keywords:** EMOTIONAL BURNOUT, AGGRESSION, PATIENTS, PERSONS WITH HYPERTENSION.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Акиндинова, И.А. Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности педагога: проявления и профилактика / И.А. Акиндинова, А.А. Баканова // Педагогические вести. – 2003. – №5. – С. 25-29.
2. Алова, Н.Н., Марченко, Е.А. Самооценка фармацевтических работников // Новая аптека. – 2005. – №2. – С. 24-27.
3. Аминов, Н.А. Психофизиологические и психологические предпосылки педагогических способностей / Н.А. Аминов // Вопросы психологии. – 2003. – №8. – С. 31-39.
4. Березовская, Л.Г. К вопросу критериев риска развития синдрома «эмоционального выгорания» / Л.Г. Березовская, В.Ю. Слабинский // Проблемы исследования синдрома «выгорания» и пути его коррекции у специалистов «помогающих» профессий. – 2007. – С. 17-19.
5. Богданова, О.А. Деформация социального статуса учителя как фактор его профессионального выгорания: автореф. дисс. … канд. психол. наук: 19.00.01 / О.А. Богданова. – М.: РУДН, 2013. – 208 с.
6. Бойко, В.В. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания // Практическая психодиагностика / под ред. Д.Я. Райгородского. – Самара, 2009. – С. 161-169.
7. Бойко, В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В.В. Бойко. – СПб.: Питер, 2009. – С. 99-105.
8. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. – М.: Наука, 2016. – 154 с.
9. Бойкова, О.А. Особенности эмоционального выгорания педагогов общеобразовательного учреждения / О.А. Бойкова, Т.И. Кувшинова // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – №5. – С. 5-9.
10. Болучевская, В.В. Профессиональное самоопределение будущих специалистов помогающих профессий: монография / В.В. Болучевская. – Волгоград: Изд-во ВолГМУ, 2010. – 264 с.
11. Болучевская, В.В. Профессиональное самоопределение будущих специалистов помогающих профессий: монография. – Волгоград: Изд-во ВолГМУ, 2010. – 264 с.
12. Борисова, М.В. Психологические детерминанты феномена эмоционального выгорания у педагогов / М.В. Борисова // Вопросы психологии. – 2005. – №2. – С. 96-104.
13. Буртовая, Н.Б. Личностные и профессиональные предпосылки формирования эмоционального выгорания у преподавателей высшей школы / Н.Б. Буртовая // Вестник ТГПУ. – 2010. – №12. – С. 141-147.
14. Влах, Н.И. Особенности симптомов эмоционального выгорания у представителей «помогающих» профессий / Н.И. Влах // Международный журнал экспериментального образования. – 2015. – №8. – С. 356-358.
15. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – СПб.: Питер, 2009. – 223 с.
16. Водопьянова, Н.Е. Синдром психического выгорания в коммуникативных профессиях / Под ред. Г.С. Никифорова // Психология здоровья. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2000. – С. 443-463.
17. Гаврилина, Н.И. Этика, деонтология и психология в работе фармацевта и провизора // Новая аптека. Эффективное управление. – 2007. – №9. – С. 59-60.
18. Гришина, Н.В. Помогающие отношения: профессиональные и экзистенциальные проблемы / Н.В. Гришина // Психологические проблемы самореализации личности. – СПб., 2018. – С. 143-156.
19. Доценко, О.Н Эмоциональная направленность представителей социономических профессий с различным уровнем выгорания: автореф. дисс. … канд. психол. наук: 19.00.03 / О.Н. Доценко. – М.: МГУ, 2008. – 28 с.
20. Дроздова, М.С. Эмоциональное выгорание у педагогов как фактор риска психосоматических заболеваний / М.С. Дроздова, Т.Н. Кичигина // Психотерапия и клиническая психология. – 2009. – №3. – С. 41-42.
21. Елдышова, О.А. Профессиональное выгорание в помогающих профессиях / О.А. Елдышова // Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: I Международная конференция детских телефонов доверия 17-18 ноября 2006 г.: Сборник статей выступлений. – М., 2006. – С. 38-41.
22. Ермакова, Е.В. Изучение синдрома эмоционального выгорания как нарушения ценностно-смысловой сферы личности / Е.В. Ермакова // Культурно-историческая психология. – 2010. – №1. – С. 27-39.
23. Зайцев, А.К. Качество трудовой жизни // Народонаселение. – 2001. – №2. – С. 155-161.
24. Капустина, А.Н. Многофакторный личностный опросник Р. Кеттелла / А.Н. Капустина. – СПб.: Речь, 2001. – 112 с.
25. Кецко, Т.В. Гендерные особенности проявления синдрома эмоционального выгорания в педагогической профессии / Т.В. Кецко // Проблемы исследования синдрома «выгорания» и пути его коррекции у специалистов «помогающих» профессий (в медицинской, психологической и педагогической практике). – 2007. – С. 74-78.
26. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения / Е.А. Климов. – М.: Академия» 2005. – 304 с.
27. Ковальчук, В.И. Психическое «выгорание» тренеров / В.И. Ковальчук // Сборник тезисов научно-практической конференции «Ананьевские чтения». – СПб., 2000. – С. 312-315.
28. Кораблина, Е.П. Субъект помогающей деятельности как предмет психологического исследования / Е.П. Кораблина // Психологические проблемы самореализации личности. – 2000. – Вып. 4. – С. 147-154.
29. Кораблина, Е.П. Теоретические и прикладные аспекты помогающей деятельности / Е.П. Кораблина // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. – 2003. – №6. – Т. 3. – С. 104-122.
30. Королева, Е.Г. Синдром эмоционального выгорания / Е.Г. Королева, Э.Е. Шустер // Журнал ГрГМУ. – 2007. – №3 (19). – С. 108-111.
31. Кострюкова, И.Н. Провизор (фармацевт) и посетитель аптеки: психология взаимоотношений // Экономический вестник фармации. – 2005. – №9-10. – С. 60-64.
32. Котова, С.А. Проблема поддержки психологического здоровья представителей помогающих профессий / С.А. Котова // Медицинская психология в России. – 2013. – №1 (18). – С. 1-8.
33. Кухтова, Н.В. Экспресс-диагностика специалистов помогающих профессий: методические рекомендации / Н.В. Кухтова. – Витебск: ВГУ им. П.М. Машерова, 2013. – 55 с.
34. Лозовая, Г.Ф. Менеджмент фармацевтической организации / Г.Ф. Лозовая, П.В. Лопатин, Г.Т. Глембоцкая – М.: МЦФЭР, 2000. – 192 с.
35. Лэнгле, А. Эмоциональное выгорание с позиций экзистенциального анализа / А. Лэнгле // Вопросы психологии. – 2008. – №2. – С. 3-16.
36. Макаревич, Р.А. Влияние психической напряженности на процесс общения учителя с учащимися / Р.А. Макаревич // Психология учителя. – М., 2009. – 436 с.
37. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М.: Академия, 2003. – 230 с.
38. Мартынов, М.Ю. О предмете социологии массовой коммуникации // Социологические исследования. – 2006. – №12 – С. 119-122.
39. Меркулова, Н.Н. Синдром эмоционального выгорания и программа его преодоления в сфере «помогающих профессий» / Н.Н. Меркулова // Вестник ТГУ. – 2011. – №12. – Т. 104. – С. 199-205.
40. Милакова, В.В. Психологические особенности профессионального самоопределения будущих специалистов помогающих профессий социономического типа: автореф. дисс. … канд. психол. наук: 19.00.13 / В.В. Милакова. – Астрахань: АГУ, 2007. – 234 с.
41. Милевич, К.С. Синдром эмоционального выгорания как факт деформации профессиональной деятельности педагогов / К.С. Милевич // Современная социология и образование. – 2007. – №12. – С. 107-108.
42. Орел, В.Е. Синдром психического выгорания личности / В.Е. Орел. – М.: Институт психологии РАН, 2005. – 330 с.
43. Орел, В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования / В.Е. Орел // Журнал практической психологии и психоанализа. – 2001. – №3. – С. 1-11.
44. Ракицкая, А.В. Симптоматика синдрома эмоционального выгорания у педагогов / А.В. Ракицкая // Психологический журнал. – 2011. – №3-4. – С. 48-54.
45. Рачкова, С. Оценка работы персонала // Фарм. обозрение. – 2006. – №7-8. – С. 53-56
46. Роджерс, К. Взгляд на психотерапию. Становление человека / Пер. с англ. М.М. Исениной. – М.: Прогресс, 2014. – 465 с.
47. Романова, Е.С. 90 популярных профессий: Психологический анализ и профессиограммы / Романова Е.С. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004. – 460 с.
48. Ронгинская, Т.И. Синдром выгорания в социальных профессиях / Т.И. Ронгинская // Психологический журнал. – 2002. – №3. – Т. 23. – С. 85-95.
49. Самоукина, Н.В. Синдром профессионального выгорания / Н.В. Самоукина // Медицинская газета. – 2005. – №43 – С. 11-15.
50. Селье, Г. Стресс без дистресса / Пер. с англ. – М.: Прогресс, 2010. – 128 с.
51. Смирнова, И.Е. Оценка и критерии профессионального выгорания / И.Е. Смирнова // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2014. – №3 (20). – С. 43-46.
52. Смолова, Л.В. Анализ устойчивости к психологическому стрессу педагогов общеобразовательных школ: автореф. дисс. … канд. психол. наук: 19.00.11 / Л.В. Смолова. – СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. – 180 с.
53. Сорокоумова, С.Н. Специфика профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий / С.Н. Сорокоумова, В.П. Исаев // Педагогическое образование в России. – 2013. – №4. – С. 186-189.
54. Третьяк, С.В. Качество трудовой жизни: как его изменить и как обеспечить в сфере услуг // Бизнес консалтинг – 2007. – №7. – С. 15-23.
55. Умняшкина, С.В. Синдром эмоционального выгорания как проблема самоактуализации личности (в сфере помогающих профессий): автореф. дисс. … канд. психол. наук: 19.00.04 / С.В. Умняшкина. – Томск: ТГУ, 2001. – 21 с.
56. Форманюк, Т.В. Синдром «эмоционального сгорания» как показатель профессиональной дезадаптации учителя / Т.В. Форманюк // Вопросы психологии. – 2009. – №6. – С. 57-64.
57. Фурманов, И.А. Социальная психология агрессии и насилия: учебн. пособие / И.А. Фурманов. – Минск: БГУ, 2016. – 392 с.
58. Эннс, Е.А. Психологическая характеристика помогающих профессий / Е.А. Эннс // Современная психология: материалы междунар. науч. конф. (г. Пермь, июнь 2012 г.). – Пермь: Меркурий, 2012. – С. 92-93.
59. Anderson, M.B.G. The burnout syndrome and its relationship to teacher motivation / M.B.G. Anderson, E.F. Iwanicki. – Los Angeles, 2011. – 423 p.
60. Beehr, T.A. Human stress and cognition in organizations / Т.А. Beehr. –N.Y.: John Wiley and Sons, 2015. – 386 с.
61. Burish M. In search of theory: some ruminations on the nature and etiology of burn-out // Professional burnout: Recent developments in the theory and research / Ed.W.B. Shaufeli, Cr. Maslach, T. Marek. – Washington: Taylor & Francis, 2013. – P. 75-93.
62. Cherniss, C. Long-term consequences of burnout: An exploratory stady / С. Chemiss // J. of Organizational Behavior. – 2012. – V. 13 (1). – P. 1–11.
63. Cox, Т. The Burnout Companion to Study and Practice. A Critical Analysis / Т. Cox, А. Griffits, L., 2008. – 463 с.
64. Freudenberger, H.J. Staff burn-out. Journal of Social Issues / H.J. Freudenberger. – 2014. – V. 30.
65. Greenberger, R.S. Job hazard – how «bornout» affects corporate managers and their performances / R.S. Greenberger // The Wall Street Journal. – April 23, 2011. – 245 с.
66. Опросник исследования уровня агрессивности А. Басса, А. Дарки [Электронный ресурс] ‒ Режим доступа: <http://www.nekrasovspb.ru/doc/18bassdarki%D0%B8.pdf> ‒ Дата доступа: 13.05.2022.