**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

Аннотация к дипломной работе

**МЕжличностные конфликты в медицинском коллективе и их коррекция**

Бальникова Анна Михайловна

Научный руководитель:

кандидат биологических наук,

доцент Васильева Людмила Петровна

Минск, 2022

АННОТАЦИЯ

Межличностные конфликты в медицинском коллективе и их коррекция/ Анна Михайловна Бальникова; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. Л.П. Васильева.

**Объект** исследования – межличностные отношения в медицинском коллективе.

**Предмет** исследования – особенности межличностных конфликтов в медицинском коллективе и методы их коррекции.

**Цель исследования** – изучить особенности межличностных конфликтов в медицинском коллективе, разработать и реализовать программу их коррекции.

**Основные результаты.** Доказано, что существует прямая взаимосвязь межличностных конфликтов в медицинском коллективе с коммуникативными особенностями специалистов. Разработанная и реализованная тренинговая программа профилактики и коррекции межличностных конфликтов в трудовом коллективе показала свою эффективность.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, основную часть, состоящую из двух глав, заключение, список использованных источников из 60 наименований. Общий объем дипломной работы – 58 страниц.

**Ключевые слова:** Межличностные конфликты, МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕКТИВ, МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, ЛИЧНОСТНАЯ АГРЕССИВНОСТЬ, КОММУНИКАТИВНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ.

Interpersonal conflicts in the medical team and their correction / Anna Balnikova; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and Rehabilitation; scientific adviser L.P. Vasilieva.

**Object** of research**:** relations in the medical team.

**Subject** of research: is the features of interpersonal conflicts in the medical team develop and implement a program to correct them.

**Purpose of research:** is to establish the features of interpersonal conflicts in the medical team and develop a program for their correction.

**The results**. it can be argued that there is a direct relationship between interpersonal conflicts in the medical team and the communicative characteristics of specialists. However, with the help of a well-developed socio-psychological training program, interpersonal conflicts in the workforce of medical workers can be successfully corrected, minimizing.

The thesis consists of an introduction, two chapters, a conclusion, 58 literature sources used, 7 tables, 11 figures, 9 appendices. The total volume of the work is 119 pages.

**Keywords:** conflict, medical team, interpersonal relations, conflict correction.

# СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аверин, А.Н., Сперанский, В.С. Технология управления конфликтом в организации / А.Н. Аверин, В.С. Сперанский // Фундаментальные исследования. – 2019. – № 4. – С. 3–4.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник для вузов / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 363 с.
3. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – СПб.: Питер, 2009. – 427 с.
4. Багаева, В.В. Стратегии поведения в конфликте / В.В. Багаева // СТЭЖ. – 2015. – №2. – С. 91–92.
5. Белан, Е.А. Активность личности в ситуациях межличностных конфликтов / Е.А. Белан // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2012. – №3. – С. 253–255.
6. Богатырева М.Р. Оценка удовлетворенности трудовой деятельностью сотрудников медицинских учреждений / М.Р. Богатырева, Г.Ф. Тулитбаева, К.С. Халимова // Экономика и управление: научно-практический журнал. – 2021. – № 2. – С. 196–201.
7. Богданов, Е.Н., Зазыкин, В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие / Е.Н. Богданов, В.Г. Зазыкин. – СПб.: Питер, 2004. – 325 с.
8. Бойко, В.В. Психоэнергетика / В.В. Бойко. – СПб.: Питер, 2008. – 416 с.
9. Волчанский, М.Е. Основные направления современных исследований в медицинской конфликтологии / М.Е. Волчанский, Т.К. Фомина // Социология медицины. – 2017. – № 2. – С. 45–46.
10. Выготский, Л.С. Психология / Л.С. Выготский. – М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2002. – 1008 с.
11. Галустова, О.В. Конфликтология: учеб. пособие / О.В. Галустова. – М.: Гардарики, 2009. – 105 с.
12. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2008. – 480 с.
13. Деккушева, А.Д. Факторы конфликта и их характеристика / А.Д. Деккушева // Научные проблемы гуманитарных исследований. – 2010. – №3. – С. 217–223.
14. Дмитриев, А.В. Конфликтология: учеб. пособие / А.В. Дмитриев М.: Гардарики, 2003. – 320 с.
15. Дондокова, Р.П. Сущностная характеристика управления конфликтами / Р.П. Дандокова // Вестник БГУ. – 2012. – №1. – С. 18–21.
16. Дятлова, Е.Г. К вопросу о феномене конфликтного потенциала коллектива / Е.Г. Дятлова // Science Time. – 2015. – №5. – С. 151–156.
17. Ермашук, А.В. Социально-психологические причины межличностных конфликтов в медицинских учреждениях / А.В. Ермашук // Ярославский психологический вестник. – 2004. – № 11. – С. 18–22.
18. Заиченко, Н.У. Профилактика и разрешение деструктивных явлений в конфликте / Н.У. Заиченко // Вестник МГГУ им. М.А. Шолохова. – 2010. – № 3. – С. 37–53.
19. Ильина, Д.А. Конфликтная компетентность / Д.А. Ильина // МНИЖ. – 2014. – №2. – С. 108–109.
20. Калинин, А.В. Психология управления коллективом медицинской организации / А.В. Калинин, Е.А. Варавина, Г.Е. Меленчук // Научные горизонты. – 2018. – № 12. – С. 32–41.
21. Карасев, Е.А. К вопросу о специфике и классификации производственных конфликтов в медицинских учреждениях / Е.А. Карасев // Наука, техника и образование. – 2018. – № 4. – С. 88–90.
22. Киселева, Н.В. Определение категории конфликт / Н.В. Киселева // Евразийский научный журнал. – 2015. – №6. – С. 169–170.
23. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии / Г.И. Козырев. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 320 с.
24. Коршунов, Е.Н. Трудовые конфликты в среде сестринского персонала: причины, условия, методы управления и разрешения / Е.Н. Коршунов, Д.С. Фомичев // Медсестра. – 2021. – № 7. – С. 25–37.
25. Кузнецова, Т.Н. Конфликты в сфере здравоохранения / К.М. Сальникова // Бюллетень медицинских интернет-конференций. – 2019. – № 5. – С. 578–579.
26. Лапочкина, С.В. Особенности управления конфликтом в медицинской организации / С.В. Лапочкина, С.С. Тихомиров, Р.Р. Вирабян // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2019. – № 10. – С. 70–73.
27. Литвинцева, С.А. Профессиональная социализация медицинских специалистов в современных условиях / С.А. Литвинцева // Вестник общественного здоровья и здравоохранения Дальнего Востока России. – 2019. – № 3. – С. 3–6.
28. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами: Manegement ot the conflicts: учебник для вузов. – М.: Трикста, 2007. – 284 с.
29. Маленова, А.Ю. Отношения в коллективе как потенциальный фактор профессионального выгорания медицинских работников / А.Ю. Маленова // Аллея науки. – 2020. – № 2. – С. 129–133.
30. Матвейчик, Т.В. Индивидуальная форма повышения качества сестринских навыков: наставничество / Т.В. Матвейчик // Минск: БелМАПО. – 2006. – 463 с.
31. Матвейчик, Т.В. Медицинская сестра и социально значимый пациент: основы сестринской педагогики и повышения профессионального мастерства // Т.В. Матвейчик, В.И. Иванова, А.А. Кралько / Минск: Департамент исполнения наказаний МВД Республики Беларусь. – 2005. – 264 с.
32. Мерзлякова, С.В. Особенности мотивации профессиональной деятельности медицинских работников / С.В. Мерзлякова, Н.В. Кулигина // Russian Journal of Education and Psychology. – 2018. – № 12. – С. 127–139.
33. Миллионова, Ю.Е. Профессиональное общение в коллективе медицинской организации / Ю.Е. Миллионова // Концепт. – 2018. – № 5. – С. 335–336.
34. Милькаманович, В.К. Влияние личностных качеств медицинской сестры на эффективность профессионального общения / В.К. Милькаманович // Медицинские новости. – 2016. – № 1. – С. 67–69.
35. Милькаманович, В.К. Правила построения бесконфликтного диалога с пациентом / В.К. Милькаманович // Медицинские знания. – 2014. – № 2. – С. 29–32.
36. Милькаманович, В.К. Принципы бесконфликтного общения медицинской сестры с коллегами / В.К. Милькаманович // Медицинские знания. – 2014. – № 3. – С. 25–27.
37. Михайлова, А.В. Диагностика трудовой активности медицинского коллектива / А.В. Михайлова // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2019. – № 8. – С. 11–16.
38. Михайлова, А.В. Исследование социально-психологического климата коллектива (на примере регионального медицинского учреждения) / А.В. Михайлова, М.А. Харитонова // Кадровик. – 2019. – № 9. – С. 108–119.
39. Невлева, И.М., Трунов, А.А. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие / И.М. Невлева, А.А. Трунов. – Белгорад: Кооперативное образование, 2005. – 295 с.
40. Никулина, Т.И. Стратегии поведения в конфликте медицинских работников с различными акцентуациями характера / Т.И. Никулина, Ю.В. Чепурко // Философия здоровья: интегральный подход. – 2019. – № 5. – С. 65.
41. Орлов, А.В. Социально-психологические характеристики трудового коллектива как факторы восприятия организационной культуры и лояльности к организации медицинских сестер / А.В. Орлов, О.М. Орлова // Медицина. Социология. Философия. Прикладные исследования. – 2020. – № 3. – С. 71–76.
42. Пустошило, Е.П. Речевой этикет врача / Е.П. Пустошило, Л.Э. Исаева // Журнал Гродненского государственного медицинского университета. – 2016. – № 2. – С. 35–39.
43. Радченко, В.А. Социокультурная специфика разрешения конфликтов в организации / В.А. Радченко // Вестник Адыгейского государственного университета. – 2010. – № 3. – С. 115–118.
44. Симушова, Ю.А. Особенности межличностных отношений в коллективе медицинских работников и их связь с эмоциональным выгоранием / Ю.А. Симушова // Синергия Наук. – 2020. – № 43. – С. 892–900.
45. Тренев, Н.Н. Управление конфликтами: учебно-практическое пособие для вузов / Н.Н. Тренев. – М.: «Издательство ПРИОР», 2001. – 463 с.
46. Урбанович, А.А. Психология управления: учебное пособие / А.А. Урбанович. – Мнинск: Харвест, 2003. – 640 с.
47. Усенко, Л.В. Конфликтные ситуации в медицинской практике: этические и правовые аспекты / Л.В. Усенко // Медицина неотложных состояний. – 2020. – № 1. – С. 115–119.
48. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: учебное пособие для высших учебных заведений / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Психотерапия, 2009. – 539 с.
49. Фурманов, И.А. Агрессия в служебных отношениях: адаптация методики «Шкала агрессии в служебных отношениях» / И.А. Фурманов, И.В. Гулис // Психологический журнал. – 2012. – № 3. – С. 101–108.
50. Хасан, Б.И. Конструктивная психология конфликта // Б.И. Хасан. – СПб.: Питер, 2013. – 250 с.
51. Хачатурова, М.Р. Личностные ресурсы совладания с организационным конфликтом / М.Р. Хачатурова // Организационная психология. – 2014. – №3. – С. 16–31.
52. Чанышева, Г. О конфликтах в трудовой деятельности / О. Чанышева // Высшее образование в России. – 2015. – №2. – С. 148–151.
53. Шевчук, Г.Ю. Конфликт в системе трудовых отношений / Г.Ю. Шевчук // Вестник ЗабГУ. – 2019. – №1. – С. 189–193.
54. Шушпанова, Т.Н. Профилактика конфликтов как фактор эффективной работы медицинской организации / Т.Н. Шушпанова // Медсестра. – 2018. – № 4. – С. 22–29.
55. Юденко, О.Н. Психологические причины конфликтов и конфликтного поведения / О.Н. Юденко // Вестник КГПУ им. В.П. Астафьева. – 2016. – №1. – С. 171–174.
56. Юлина Г.Н. Особенности межличностных отношений в коллективе медицинской организации / Г.Н. Юлина, С.К. Адрианова, Г.В. Мартынюк // Власть. – 2019. – № 4. – С. 127–132.
57. Яковлева, Н.В. Конфликтный потенциал профессиональной медицинской деятельности: организационный и личностный аспекты / Н.В. Яковлева // Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие. – 2019. – № 4. – С. 583–596.
58. Янчук, В.А. Введение в современную социальную психологию / В.А. Янчук. – Минск: АСАР, 2005. – 768 с.