**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

Аннотация к дипломной работе

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ И УРОВНЯ ЭМПАТИИ У СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ**

Хацкевич Ирина Андреевна

Научный руководитель:

Кандидат экономических наук, доцент

Киеня Елена Александровна

Минск, 2022

АННОТАЦИЯ

Взаимосвязь эмоционального выгорания и уровня эмпатии у социальных работников /Хацкевич Ирина Андреевна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. Е.А. Киеня.

**Объект исследования** – эмоциональное выгорание и эмпатия социальных работников.

**Предмет исследования** – взаимосвязь эмоционального выгорания и уровня эмпатии у социальных работников.

**Цель исследования** – установить взаимосвязь эмоционального выгорания и уровня эмпатии у социальных работников.

**Основные результаты.** Формированию эмоционального истощения у социальных работников с различным стажем профессиональной деятельности способствуют эмоциональное эмпатирование клиентам, склонность идентифицировать себя с ними. Более выраженную степень имеет деперсонализация социальных работников, тем менее выраженными являются их установки, способствующие эмпатии, проникающая способность в эмпатии. Чувство профессиональной успешности социальных работников обусловлено уровнем развития рационального компонента эмпатии, интуитивного канала эмпатии и проникающей способности в эмпатии.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, основную часть, состоящую из двух глав, заключение, список использованных источников из 50 наименований. Общий объем дипломной работы - 69 стр. .

**Ключевые слова:** ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, ЭМПАТИЯ, СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ.

The relationship between emotional burnout and the level of empathy among social workers/Khatskevich Iryna Andreevna; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and Rehabilitation; scientific hand of E.A. Kienya.

**The object** **of the study** is emotional burnout and empathy of social workers.

**The subject of the study** the relationship between emotional burnout and the level of empathy among social workers

**The purpose** **of the study** is to establish the relationship between emotional burnout and the level of empathy among social workers.

**The main results.** The formation of emotional exhaustion in social workers with different professional experience is facilitated by emotional empathy with clients, a tendency to identify with them. The more pronounced degree is the depersonalization of social workers, the less pronounced are their attitudes that promote empathy, the penetrating ability in empathy. The feeling of professional success of social workers is determined by the level of development of the rational component of empathy, the intuitive channel of empathy and the penetrating ability in empathy.

The thesis includes the following elements in its structure: introduction, the main part consisting of two chapters, conclusion, a list of used sources from 50 titles. The total volume of the thesis is 69 pages.

**Key words:** EMOTIONAL BURNOUT, PROFESSIONAL BURNOUT, EMPATHY, SOCIAL WORKERS.

# СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алаева, М.В. Эмпатия как один из инструментов понимания психического состояния другого человека / М.В. Алаева // Инженернные технологи и системы. – 2011. – № 2. – С. 102-105.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2014. – 485 с.
3. Аргайл, М. Психология счастья / М. Аргайл // Пер. с англ. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://psychologylib.ru/books/item/f00/s00/z0000005/> ‒ Дата доступа: 11.05.2022.
4. Ахрямкина, Т.А. Формирование эмпатии студентов в процессе обучения в педагогическом вузе: автореф. дис. … канд. психол. наук: 19.00.07 / Т.А. Ахрямкина. – Самара: СГУ, 2003. – 25 с.
5. Базарова, Т.С. Психологические характеристики профессиональной компетентности социального работника / Т.С. Базарова // Вестник Бурятского государственного университета. Образование. Личность. Общество. – 2012. – № 5. – С. 107-112.
6. Басова, А.Г. Понятие эмпатии в отечественной и зарубежной психологии / А.Г. Басова // Молодой ученый. – 2012. – № 8. – С. 254-256.
7. Богданова, О.А. Деформация социального статуса учителя как фактор его профессионального выгорания: автореф. дисс. … канд. психол. наук: 19.00.01 / О.А. Богданова. – М.: РУДН, 2013. – 208 с.
8. Бодалев, А.А. Восприятие человека человеком. 2-е изд. / А.А. Бодалев – М.: Издательский дом «Энциклопедист-Максимум»; СПб.: Изд. дом «Мiръ», 2015. ‒ 240 с.
9. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении взгляд на себя и на других / В.В. Бойко [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://osp.kgsu.ru/library/PDF/389.pdf> ‒ Дата доступа: 11.05.2022.
10. Бойко, В.В. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания // Практическая психодиагностика / под ред. Д.Я. Райгородского. – Самара, 2009. – С. 161-169.
11. Бойко, В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В.В. Бойко [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://search.rsl.ru/ru/record/01002704528> ‒ Дата доступа: 11.05.2022.
12. Булгакова, О.С. Иммунитет и различные стадии стрессорного воздействия / О.С. Булгакова // Успехи современного естествознания. – 2011. – № 4. – С. 31-35.
13. Василиади, А.Г. Структура волонтерской подготовки студентов / А.Г. Василиади // Вестник Адыгейского гос. университета. – 2016. – Вып. 3. – С. 28-33.
14. Водопьянова, Н.Е. Синдром психического выгорания в коммуникативных профессиях / Н.Е. Водопьянова // Психология здоровья. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://famous-scientists.ru/list/17986> ‒ Дата доступа: 11.05.2022.
15. Выговская, Л.П. Эмпатийные отношения младших школьников, воспитывающихся вне семьи: автореф. дис. … канд. псих. наук: 19.00.07 / Л.П. Выговская [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://search.rsl.ru/ru/record/01000140500> ‒ Дата доступа: 11.05.2022.
16. Гаврилова, Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии / Т.П. Гаврилова // Вопросы психологии. – 2005. – № 2. – С. 147-158.
17. Гришина, Н.В. Помогающие отношения: профессиональные и экзистенциальные проблемы / Н.В. Гришина // Психологические проблемы самореализации личности [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://psyjournals.ru/exp_collection/issue/34561.shtml> ‒ Дата доступа: 11.05.2022.
18. Долгова, В.И. Эмпатия: монография / В.И. Долгова, Е.В. Мельник. – М.: Перо, 2014. – 185 с.
19. Занюк, С.С. Психология мотивации: Теория и практика мотивирования. Мотивационный тренинг / С.С. Занюк. – Киев: Ника-Центр, 2018. – 352 с.
20. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин [Электронный ресурс] ‒ Режим доступа: <https://bookap.info/book/ilin_motivatsiya_i_motivy/> ‒ Дата доступа: 11.05.2022.
21. Казанцева, Е.Н. Субъективные и объективные показатели удовлетворенности трудом / Е.Н. Казанцева // Вестник НГУ. – 2010. – Вып. 1, Т. 10. – С. 63-66.
22. Кухтова, Н.В. Экспресс-диагностика специалистов помогающих профессий: методические рекомендации / Н.В. Кухтова. – Витебск: ВГУ им. П.М. Машерова, 2013. – 55 с.
23. Лэнгле, А. Эмоциональное выгорание с позиций экзистенциального анализа / А. Лэнгле // Вопросы психологии. – 2008. – № 2. – С. 3-16.
24. Манухина, С.А. Эмпирический анализ мотивации достижения как структурного образования / С.А. Манухина – М.: «Академия», 2019. – 78 с.
25. Можаева, Е. В фокусе – эмпатия / Е. Можаева // Консультативная психология и психотерапия. – 2017. – №2 (96). – С. 175-187.
26. Орел, В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования / В.Е. Орел // Журнал практической психологии и психоанализа. – 2001. – № 3. – С. 1-11.
27. Орел, В.Е. Синдром психического выгорания личности / В.Е. Орел [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.twirpx.com/file/287100/> ‒ Дата доступа: 11.05.2022.
28. Панькина, Ю.Н. Эмпатия как профессиональное качество в деятельности социальных работников / Ю.Н. Панькина // Наука и образование: проблемы и стратегии развития. – 2016. – № 1. – С. 144-145.
29. Плотникова К.И. Профессиональная культура социального работника / К.И. Плотникова // Инновации в современной науке: материалы научно-практич. конференции. – М., 2016. – С. 156-160.
30. Ремизова, К.А. Социально-психологические основы общения в социальной работе / К.А. Ремизова // Вестник университета. – 2018. – № 4. – С. 159-162.
31. Самоукина, Н.В. Синдром профессионального выгорания / Н.В. Самоукина // Медицинская газета. – 2005. – № 43 – С. 11-15.
32. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу / С.В. Тетерский. – М.: Академический Проект, 2018. – 496 с.
33. Холостова, Е.И. Социальная работа / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2016. – 858 с.
34. Холостова, Е.И. Профессионализм в социальной работе: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018 – 190 с.
35. Шапиро, С.А. Мотивация / С.А. Шапиро [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.psi-test.ru/pub/shapiro/oglav.html> ‒ Дата доступа: 11.05.2022.
36. Шингаев С.М. Профессиональное выгорание и повышение стрессоустойчивости педагогов: Учебно-методическое пособие / С.М. Шингаев. – СПб.: СПбАППО, 2009 – 140 с.
37. Шнайдер, М.И. Эмпатия как форма отражения другого человека / М.И. Шнайдер // Гуманизация образования. – 2016. – № 2. – С. 60-65.
38. Anderson, M.B.G. The burnout syndrome and its relationship to teacher motivation / M.B.G. Anderson, E.F. Iwanicki. – Los Angeles, 2017. – 423 p.
39. Beehr, T.A. Human stress and cognition in organizations / Т.А. Beehr. – N.Y.: John Wiley and Sons, 2016. – 386 р.
40. Burish, M. In search of theory: some ruminations on the nature and etiology of burn-out // Professional burnout: Recent developments in the theory and research / Ed.W.B. Shaufeli, Cr. Maslach, T. Marek. – Washington: Taylor & Francis, 2013. – P. 75-93.
41. Chen, K.Y, Yang, C.M, Lien C.H, Chiou H.Y, Lin M.R, Chang H.R, et al. Burnout, Job Satisfaction, and Medical Malpractice among Physicians. International Journal of Medical Sciences – 2013 – №10(11) – Р. 1471-1478.
42. Cherniss, C. Long-term consequences of burnout: An exploratory stady / С. Chemiss // J. of Organizational Behavior. – 2012. – V. 13 (1). – P. 1-11.
43. Cox, Т. The Burnout Companion to Study and Practice. A Critical Analysis / Т. Cox, А. Griffits, L., 2018. – 463 с.
44. Greenberger, R.S. Job hazard – how «bornout» affects corporate managers and their performances / R.S. Greenberger // The Wall Street Journal. – April 23, 2018. – 245 p.
45. Gude, T. Counselling for burnout in Norwegian doctors: one year cohort study / T. Gude, R. Tyssen, O.G. Aasland – BMJ., 2008. – Р. 337-339.
46. Karaunann, R. Das Burnout-Sybndrom. Phanomenologie, Verlauf, Vergleich. Vortragan der osterreichischenvanSwieten-Tagungvom, 2014 – Р. 180.
47. Kondo, K. Burnout syndrome / K. Kondo // Asian Medical J. – 2014. – №34 (11). – Р. 129-135.
48. Lesage, F.X. Burnout among occupational physicians: a threat to occupational health systems. A nationwide cross-sectional survey / F.X. Lesage, S. Berjot, E. Altintas, B. Paty – AnnOccupHyg – 2013. – №57(7). – Р. 913-919.
49. Maslach, C. Maslach burnout inventory: manual / C. Maslach, S.E. Jackson; with a special supplement «Burnout in education» by R. L. Schwab. – 2nd ed. – Palo Alto, Calif.: Consulting Psychologists Press, 2016. – 34 p.
50. Pines, A. Helpers’ motivation and the burnout syndrome // Wills T.A. (ed.). Basic processes in helping relationships. – N.Y.: Acad. Press, 2019. – Р. 453-457.