**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

Аннотация к дипломной работе

**Тренинг как инструмент профилактики агрессивного поведения у работников трудового коллектива: проектный подход**

Кожедуб Анастасия Вячеславовна

Научный руководитель:

Красовская Наталья Николаевна

Кандидат социологических наук, доцент

Минск, 2022

АННОТАЦИЯ

Тренинг как инструмент профилактики агрессивного поведения у работников трудового коллектива: проектный подход / Кожедуб Анастасия Вячеславовна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. Н.Н. Красовская.

**Объект дипломной работы** – агрессивное поведение у работников трудового коллектива.

**Предмет дипломной работы** – проектный подход в разработке программы тренинга по профилактике агрессивного поведения у работников трудового коллектива.

**Цель дипломной работы** – реализация проектного подхода в создании программы тренинга по профилактике агрессивного поведения у работников трудового коллектива.

**Основные результаты.** Эмпирическое исследование профилактики агрессивности у работников трудового коллектива показало, что работники трудового коллектива склонны к среднему уровню агрессивности и имеют повышенный уровень самоагрессии, а также коллектив в большей степени склонен к применению таких стратегий в конфликтных ситуациях, как избегание и компромисс. В результате статистической обработки и анализа данных можно сказать, что для работников трудового коллектива понятие соперничества напрямую связано с физической агрессией. Такие данные свидетельствуют о том, что в коллективе отсутствуют или ослаблены механизмы психологической защиты во время конфликта, следовательно, имеется необходимость в проведении проекта по разработке программы тренинга, направленного на формирование навыков разрешения конфликтных ситуаций.

Проектная деятельность по разработке тренинга «Формирование навыков разрешения конфликтных ситуаций» состоит из 9 частей: описание содержания проекта, определение сроков проекта, оценка ресурсов, оценка качества, заинтересованные стороны проекта, , планирование коммуникаций, управление стоимостью, управление рисками, закрытие проекта. Разработка проекта проводилась с помощью классической модели разделения процессов по областям знаний международного стандарта PMBOK 5. Для описания жизненного цикла проекта использовалось программное обеспечение для планирования и управления проектами Microsoft Project, где были описаны основные операции, необходимые для реализации проекта. Составлен календарный план и диаграмма Ганта. Разработан реестр рисков для управления рисками и просчитан бюджет проекта для управления стоимостью. Также определены стейкхолдеры. Составлены: дерево проблем, дерево целей, проведён SWOT-анализ.

Продолжительность проекта составила 154 дня, начиная с 27 января 2022 года и заканчивая 30 августа 2022 года.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, основную часть, состоящую из трех глав, заключение, список использованных источников из 42 наименований. Общий объем дипломной работы – 95 страниц.

**Ключевые слова:** АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ, РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ, ПРОЕКТ, ПРОГРАММА ТРЕНИНГА.

**Training as a tool for the prevention of aggressive behavior among employees of the labor collective: a project approach / Kozhedub Anastasia Vyacheslavovna; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and Rehabilitation; Scientific director N.N. Krasovskaya.**

Object of research - aggressive behavior among employees of the labor collective.

Subject of research - project approach in the development of a training program for the prevention of aggressive behavior among employees of the labor collective.

Purpose of research: to implement a project approach in creating a training program for the prevention of aggressive behavior among employees of the labor collective.

The results. An empirical study of the prevention of aggressiveness among employees of the labor collective has shown that employees of the labor collective are prone to an average level of aggressiveness and have an increased level of self-aggression, as well as the collective is more inclined to use such strategies in conflict situations as avoidance and compromise. As a result of statistical processing and data analysis, it can be said that for employees of the labor collective, the concept of rivalry is directly related to physical aggression. Such data indicate that there are no or weakened mechanisms of psychological protection in the team during the conflict, therefore, there is a need for a project to develop a training program aimed at developing conflict resolution skills.

Project activities for the development of the training "Formation of conflict resolution skills" consists of 9 parts: description of the project content, determination of project deadlines, resource assessment, quality assessment, project stakeholders, communication planning, cost management, risk management, project closure. The development of the project was carried out using the classical model of separation of processes by areas of knowledge of the international standard PMBOK 5. To describe the life cycle of the project, Microsoft Project planning and project management software was used, where the main operations necessary for the implementation of the project were described. A calendar plan and a Gantt chart have been compiled. A risk register has been developed for risk management and the project budget has been calculated for cost management. Stakeholders are also identified. Compiled: a tree of problems, a tree of goals, a SWOT analysis.

The duration of the project was 154 days, starting from January 27, 2022 and ending on August 30, 2022.

The thesis includes in its structure the following elements: introduction, the main part consisting of three chapters, conclusion, a list of used sources from 42 titles. The total volume of the thesis is 95 pages.

Keywords: AGGRESSIVE BEHAVIOR, CONFLICT RESOLUTION, LABOR COLLECTIVE, PROJECT, TRAINING PROGRAM.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Агрессивность человека. Агрессивность и психическая самозащита личности: 1т. / А.А. Налчаджян. – Изд. «Огебан», 2005.
2. Академик [Электронный ресурс]: словари и энциклопедии – М.: Центр телекоммуникаций, 2006.
3. Анцупов, А.Я. Словарь конфликтолога / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 2-е изд. - Москва: Питер, 2006. - 527 с.
4. Берковиц, Л.А. Агрессия. Причины, последствия и контроль / Л.А. Берковиц. - СПб.: Прайм-Еврознак, 2001. - 510 с.
5. Бэрон, Р.А. Агрессия: учеб. пособие для студентов и аспирантов психологии / Р.А. Бэрон, Ричардсон Дебора. - 2-е междунар. изд. - СПб.: Питер, 2001. - 351 с.
6. Бэрон Р., Ричардсон Д. Агрессия. — СПб., 1997. — 336 с.
7. [Вачков, И.В.](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B0%D1%87%D0%BA%D0%BE%D0%B2,_%D0%98%D0%B3%D0%BE%D1%80%D1%8C_%D0%92%D0%B8%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%87) Основы технологии группового тренинга. Учеб. Пособие / И.В. Вачков. — М.: изд-во «Ось-89», 1999 г. — 136 с.
8. Гулис, И.В. Метаанализ понятия агрессия в служебных отношениях / И.В. Гулис // Психологический журнал. - 2008. - №3. - С. 89.
9. Гулис И.В., Борисевич М.К. Соперничество в служебных отношениях // Журн. Белорус. гос. ун-та. Философия. Психология. 2017. № 1. ‑ С. 84–92.
10. Дмитров, Д.И. Классификация проявления агрессивности личности / Д.И. Дмитров. – 2016.
11. Душков, Б.А. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности / Б.А. Душков, Б.А Смирнов, А.В. Королев. - 3-е изд. - Издательство: Академический проект, Деловая книга, 2005. - 848 с.
12. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология. Учебник для вузов / М.И. Еникеев. – М., 1999. - 37 с.
13. Жмуров, Д.В. Словарь терминов агрессии и насилия. Анатомия жестокости / Д.В. Жмуров. - LAP LAMBERT Academic Publishing, 2011. — 272c.
14. Иванов С. Психологическая помощь в преодолении последствий агрессивного поведения [Электронный ресурс] // Клиническая и специальная психология. 2017. Том 6. № 4. ‑ C. 168–186.
15. Иванова, С.С. Агрессивность: виды, причины и способы проявления / С.С. Иванова. – 2017.
16. Ильин, Е.П. Психология агрессивного поведения. / Е.П. Ильин. — СПб.: Питер, 2014. — 368 с.
17. Комаров, М.С. Введение в социологию / М.С.Комаров. - М.: Наука, 2014. – 364 с.
18. Корецкая, И.А. Возможности снижения агрессии с помощью тренингов / И.А. Корецкая, Л.Д. Азнабаева. // Молодой ученый. — 2017. — № 11. — с.418‑420.
19. Крысько, В.Г. Социальная психология: Курс лекций / В.Г. Крысько. – 3-е изд. – М.: ОМега-Л, 2006. – 352 с.
20. Крысько, В.Г. Социальная психология: Учеб. для студ. высш. учеб. Заведений / В.Г.Крысько - М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002.- 448с.
21. Маклаков, А.Г. Общая психология / А.Г. Маклаков. — СПб.: Питер, 2001. — 592 с.
22. Макшанов, С.И. Психология тренинга: Теория. Методология. Практика / [С.И.](https://by1lib.org/g/%D0%9C%D0%B0%D0%BA%D1%88%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%20%D0%A1.%D0%98.) Макшанов. - СПб.: «Образование», 1997. - 238 с.
23. Немов, Р.С. Общие основы психологии / Р.С. Немов. - 4-е изд. - М.: Просвещение, 2003 -688 с.
24. Немов, Р.С. Психологические условия и критерии эффективности работы коллективов / Р.С. Немов. – М.: Знание, 1982. – 64 с.
25. Обозов, Н.Н. Психология межличностных отношений / Н.Н. Обозов. - Киев : Лыбидь, 1990. - 191 с.
26. Практика группового тренинга / Дэвид Ли ; [пер. с англ. И. Бурова]. - 3-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009. - 216 с.
27. Прокофьева, Т.Н. Соционика. Алгебра и гармония человеческих взаимоотношений: учебно-практ. пособие / Т.Н. Прокофьева. - М.: Изд-во "Гном-Пресс", 1999. – 108 с.
28. Психологический словарь / под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. – 2-е изд. - М., 2004. — 479 с.
29. Психология / Ульяновский государственный университет, Науч. б-ка УлГУ ; сост. Е. И. Мулявко ; под ред. Е. В. Кураковой. – Ульяновск : УлГУ, 2010. – 18 с.
30. Реан, А.А. Психология личности / А.А. Реан– СПб.: Питер, 2013. – 288 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»)
31. Руководство к Своду знаний по управлению проектами: (руководство РМВОК) / Project Management Institute. – М.: ОлимпБизнес, 2014. – 586 с.
32. Социология: словарь-справочник / Южный федеральный ун-т, Ин-т по переподгот. и повышению квалификации преподавателей гуманитарных и социальных наук ; [А. В. Лубский (рук.) и др.] ; под общ. ред. Ю. Г. Волкова. - Москва ; Краснодар : Диапазон-В, 2006. - 347 с.
33. Социальная психология: Учебное пособие для вузов / Под ред. проф. А.М. Столяренко – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 543 с.
34. Социальная психология: Учебное пособие / Отв. ред. А.Л. Журавлев – М.: ПЭРСЭ, 2002. – 351 с.
35. Ступницкий, В.П. Психология: Учебник для бакалавров / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. — М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. — 520 с.
36. Фурманов, И.А. Проблема агрессии на рабочем месте / И.А. Фурманов // журнал Кадровая служба. – 2006. - №3. – С. 112-116.
37. Холостова, Е.И. Социальная работа: Учебное пособие / Е.И. Холостова. — 7-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. — 800с.
38. Шапарь, В.Б. Практическая психология. Психодиагностика групп и коллективов: Учебное пособие / В.Б. Шапарь. – Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 448с.
39. Шишко, М.В. Агрессивные состояния личности и их психокоррекция / М.В. Шишко // Прикладная психология и психоанализ. - 2006. - N 4. - С. 175-177.
40. Янчук, В.А. Введение в современную социальную психологию. Учебное пособие для вузов / В.А. Янчук. - Мн.: АСАР, 2005. - 800 с.
41. Ярмоленко, Г.П. Проявление агрессивности и враждебности в межличностном взаимодействии: дис. ... канд. психол. наук - СПб., 2004. - 161 л.
42. Zillman D. Hostility and aggression, Hillsdale, NJ, Lawrence Erlbaum Assocates, 1978