

БЕЛАРУСКІ ДЗЯРЖАЎНЫ ЎНІВЕРСІТЭТ
ФІЛАЛАГІЧНЫ ФАКУЛЬТЭТ
Кафедра беларускага мовазнаўства

Анатацыя да дыпломнай работы
«Спецыфіка тэлефоннага камунікавання»

Басальга Паліна Сяргееўна

Навуковы кіраўнік –
прафесар Рамза Т. Р.

РЭФЕРАТ

Структура работы: дыпломная работа складаецца з уводзінаў, 2 глаў, заключэння, спіса выкарыстаных крыніц, які ўключае 50 пазіцый, і дадатку. Поўны аб'ём работы – 58 старонак друкаванага тэксту.

Ключавыя словы: ВУСНАЕ НЯЗМУШАНАЕ КАМУНІКАВАННЕ, ДЫЯЛОГ, АПАСРОДКАВАНАЕ КАМУНІКАВАННЕ, ТЭЛЕФОННАЯ РАЗМОВА, АБАНЕНТ, СУРАЗМОЎЦЫ, СПОСАБ КАМУНІКАВАННЯ.

Аб'ект даследавання – дыялагічнае неафіцыйнае камунікаванне па тэлефоне, удзельнікамі якога з'яўляюцца носьбіты і карыстальнікі беларускай і рускай моў.

Прадмет даследавання – структура неафіцыйных тэлефонных дыялогаў.

Мэта даследавання – выявіць дыферэнцыйныя рысы недзелавых тэлефонных размоў на фоне нязмушанага вуснага камунікавання.

Метады даследавання – метады лінгвістычнага апісання, а таксама наступныя прыёмы: выбарка, назіранне, супастаўленне, апісанне, аналіз і класіфікацыя.

Атрыманыя вынікі і іх навізна – зроблена спроба вызначэння месца тэлефонных дыялогаў у вусным нязмушаным камунікаванні. Выяўлены найбольш істотныя пазамоўныя фактары тэлефоннага камунікавання, якія абумоўліваюць моўную арганізацыю тэлефонных дыялогаў.

Уздымаецца праблема вывучанасці тэлефонных размоў у беларускім мовазнаўстве. Аглядаюцца тэарэтычныя палажэнні даследавання вуснага дыялагічнага камунікавання, на падставе якіх робіцца выснова аб падабенстве тэлефонных размоў і непасрэднага дыялогу. Тэлефонныя дыялогі ў кантынууме вуснага нязмушанага камунікавання трактуюцца як адзін з яго спосабаў. Праводзіцца супастаўленне з іншымі спосабамі камунікавання: непасрэднай размовай, відэазванкамі і галасавымі паведамленнямі. Аналізуюцца адметныя пазалінгвістычныя рысы тэлефоннага камунікавання (адсутнасць візуальнага кантакту, рознае месцазнаходжанне і інш.), якія вызначаюць структурную арганізацыю тэлефонных дыялогаў.

РЕФЕРАТ

Структура работы: дипломная работа состоит из введения, 2 глав, заключения, списка использованных источников, который включает 50 позиций, и приложения. Полный объём работы – 58 страниц печатного текста.

Ключевые слова: УСТНАЯ НЕПРИНУЖДЁННАЯ КОММУНИКАЦИЯ, ДИАЛОГ, ОПОСРЕДОВАННАЯ КОММУНИКАЦИЯ, ТЕЛЕФОННЫЙ РАЗГОВОР, АБОНЕНТ, СОБЕСЕДНИКИ, СПОСОБ КОММУНИКАЦИИ.

Объект исследования – диалогическая неофициальная коммуникация по телефону, участниками которого являются носители и пользователи белорусского и русского языков.

Предмет исследования – структура неофициальных телефонных диалогов.

Цель исследования – выявить дифференциальные черты неделовых телефонных разговоров на фоне непринуждённой устной коммуникации.

Методы исследования – метод лингвистического описания, а также следующие приёмы: выборка, наблюдение, сопоставление, описание, анализ и классификация.

Полученные результаты и их новизна – сделана попытка определения места телефонных диалогов в устной непринуждённой коммуникации. Выявлены наиболее существенные экстралингвистические факторы телефонной коммуникации, которые обуславливают языковую организацию телефонных диалогов.

Актуализируется проблема изученности телефонных разговоров в белорусском языкознании. Рассматриваются теоретические положения исследования устной диалогической коммуникации, на основе которых делается вывод о сходстве телефонных разговоров и непосредственного диалога. Телефонные диалоги в континууме устной непринуждённой коммуникации трактуются как один из ее способов. Проводится сопоставление с другими способами коммуникации: непосредственным разговором, видеозвонками и голосовыми сообщениями. Анализируются специфические экстралингвистические черты телефонной коммуникации (отсутствие визуального контакта, разное местоположение и др.), которые определяют структурную организацию телефонных диалогов.

ABSTRACT

The structure of the work: the thesis consists of an introduction, 2 chapters, a conclusion, a list of sources used, which includes 50 positions, and appendices. The full scope of work is 58 pages of printed text.

Keywords: COLLOQUIAL INFORMAL COMMUNICATION, DIALOGUE, MEDIATED COMMUNICATION, TELEPHONE CONVERSATION, SUBSCRIBER, INTERLOCUTORS, METHOD OF COMMUNICATION.

The object of the study is dialogic informal communication by telephone, the participants of which are native speakers and users of the Belarusian and Russian languages.

The subject of the study is the structure of informal telephone dialogues.

The purpose of the study is to identify the differential features of non-business telephone conversations against the background of casual colloquial communication.

Research methods – the method of linguistic description, as well as the following techniques: sampling, observation, comparison, description, analysis and classification.

The results obtained and their novelty – an attempt was made to determine the place of telephone dialogues in colloquial informal communication. The most significant extra-linguistic factors of telephone communication, which determine the linguistic organization of telephone dialogues, are determined.

The problem of the study of telephone conversations in Belarusian linguistics is raised. The theoretical provisions of the study of colloquial dialogic communication are considered, on the basis of which a conclusion is made about the similarity of telephone conversations and non-mediated dialogue. Telephone dialogues in the continuum of colloquial informal communication are treated as one of the ways of colloquial communication. A comparison is made with other methods of communication: unmediated conversation, video calls and voice messages. The distinctive extralinguistic features of telephone communication (lack of visual contact, different location, etc.), which determine the structural organization of telephone dialogues, are analyzed.