

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международных экономических отношений

Аннотация дипломной работы

**МИРОВОЙ РЫНОК АУТСОРСИНГА ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

СУГАКО
Андрей Игоревич

Научный руководитель:
кандидат экономических наук
Филиппова Л.Е.

Минск, 2022

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 74 стр., 2 табл., 27 рис., 73 источника, 2 прил.

Ключевые слова: АУТСОРСИНГ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, МИРОВОЙ РЫНОК АУТСОРСИНГА, ПЕРСПЕКТИВЫ, РЫНОК АУТСОРСИНГА БЕЛАРУСИ

Объект исследования: мировой рынок аутсорсинговых услуг.

Предмет исследования: особенности развития и факторы влияния мирового рынка аутсорсинговых IT-услуг.

Цель работы: изучение мирового рынка аутсорсинга IT-услуг и разработка практических рекомендаций по развитию аутсорсинговых услуг в Республике Беларусь.

Методы исследования: анализ, дедукция, индукция, конкретизация, обобщение и группировка статистической информации, сравнительный анализ.

Полученные результаты и их новизна: систематизация исследований иностранных и местных агентств; перспективы развития рынка аутсорсинга IT-услуг.

Область возможного практического применения: мировой рынок аутсорсинга сформировался в конце XX века. В настоящее время получил широкое распространение аутсорсинг информационных технологий. В дипломной работе изучен опыт и перспективы развития аутсорсинговых IT-услуг с целью выявления конкурентных преимуществ Республики Беларусь в регионе Восточной Европы.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствования из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: 74 с., 2 табл., 27 мал., 73 крыніцы, 2 дадатка

Ключавыя словы: АЎТСОРСІНГ ІНФАРМАЦЫЙНЫХ ТЭХНАЛОГІЙ, СУСВЕТНЫ РЫНАК АЎТСОРСІНГУ, ПЕРСПЕКТЫВЫ, РЫНАК АЎТСОРСІНГУ БЕЛАРУСІ

Аб'ект даследавання: сусветны рынак аўтсорсінгавых паслуг.

Прадмет даследавання: асаблівасці развіцця і фактары ўплыву сусветнага рынку аўтсорсінгавых ІТ-паслуг.

Мэта работы: вывучэнне сусветнага рынку аўтсорсінгу ІТ-паслуг і распрацоўка практычных рэкамендацый па развіццю аўтсорсінгавых паслуг у Рэспубліцы Беларусь.

Метады даследавання: аналіз, дэдукцыя, індукцыя, канкрэтызацыя, абагульненне і групоўка статыстычнай інфармацыі, параўнальны аналіз.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: сістэматызацыя даследаванняў замежных і мясцовых агенцтваў; перспектывы развіцця рынку аўтсорсінгу ІТ-паслуг.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: сусветны рынак аўтсорсінгу сфармаваўся ў канцы ХХ стагоддзі. У цяперашні час атрымаў шырокае распаўсюджванне аўтсорсінг інфармацыйных тэхналогій. У дыпломнай рабоце вывучаны вопыт і перспектывы развіцця аўтсорсінгавых ІТ-паслуг з мэтай выяўлення канкурэнтных пераваг Рэспублікі Беларусь у рэгіёне Усходняй Еўропы.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішчы і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ANNOTATION

Thesis: 74 p., 2 t., 27 pic., 73 sources, 2 annex.

Key words: INFORMATION TECHNOLOGY OUTSOURCING, WORLD OUTSOURCING MARKET, PROSPECTS, BELARUS OUTSOURCING MARKET

Object of study: the world market of outsourcing services.

Subject of research: features of development and factors of influence of the world market of outsourcing IT services.

The goal of the work: to study the world market for outsourcing of IT services and develop practical recommendations for the development of outsourcing services in the Republic of Belarus.

Research methods: analysis, deduction, induction, concretization, generalization and grouping of statistical information, comparative analysis.

The obtained results and their novelty: systematization of researches of foreign and local agencies; prospects for the development of the IT services outsourcing market.

The area of possible practical application: the global outsourcing market was formed at the end of the 20th century. Outsourcing of information technology has become widespread. In the thesis, the experience and prospects for the development of outsourcing IT services were studied in order to identify the competitive advantages of the Republic of Belarus in the region of Eastern Europe.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowings from literary and other sources of theoretical, methodological and methodological provisions and concepts are accompanied by references to their authors.