

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Кафедра международного туризма

Аннотация к дипломной работе

**ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В
МЕЖДУНАРОДНЫХ СЕТЕВЫХ ОТЕЛЯХ (НА ПРИМЕРЕ ООО
«МПС-ОТЕЛЬ»)**

Капшай Екатерина Геннадьевна

Научный руководитель – кандидат экономических наук, доцент кафедры
Богино Н. И.

Минск, 2022

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 1 иллюстрации, 9 таблиц, списка использованных источников. Общий объем работы составляет 66 страниц. Список использованной литературы занимает 4 страницы и включает 42 позиции.

2. Перечень ключевых слов

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, МЕЖДУНАРОДНЫЕ СЕТЕВЫЕ ОТЕЛИ, ФРАНШИЗА, МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА, ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ, ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ОПЫТ.

3. Текст реферата

Объект исследования: управление персоналом в международных сетевых отелях.

Предмет исследования: международный и отечественный опыт управления персоналом.

Цель исследования: анализ особенностей управления персоналом в сетевых отелях.

Методы исследования: описание, сравнительный анализ, индукция и классификация.

Полученные результаты и их новизна: систематизирован материал об управлении персоналом в международных сетевых отелях; выявлена роль управления персоналом в гостиничной сфере; изучены и проанализированы сильные и слабые стороны управления персоналом в гостиничном секторе в международных сетевых отелях в Республике Беларусь методами описания, сравнительного анализа, индукции и классификации; предложены варианты совершенствования системы управления персоналом в международных сетевых отелях на территории Республики Беларусь.

Область возможного практического применения: результаты дипломной работы могут быть использованы для продолжения исследований особенностей управления персоналом в международных сетевых отелях, а также при проведении лекционных и семинарских занятий по дисциплине «Управление персоналом».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, увядзення, трох частак, заключэння, 1 ілюстрацыі, 9 табліц, спісу выкарыстаных крыніц. Агульны аб'ём працы складае 66 старонак. Спіс выкарыстанай літаратуры займае 4 старонкі і ўключае 42 пазіцыі.

2. Пералік ключавых слоў

КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, МІЖНАРОДНЫЯ СЕТКАВЫЯ ГАТЭЛІ, ФРАНШЫЗА, МЕТАДЫ АЦЭНКІ ПЕРСАНАЛУ, ЗАМЕЖНЫ ВОПЫТ, АЙЧЫННЫ ВОПЫТ.

3. Тэкст рэферата

Аб'ект даследавання: кіраванне персаналам ў міжнародных сеткавых гатэлях.

Прадмет даследавання: міжнародны і айчынны вопыт кіравання персаналам.

Мэта даследавання: аналіз асаблівасцяў кіравання персаналам ў сеткавых гатэлях.

Метады даследавання: апісанне, параўнальны аналіз, індукцыя і класіфікацыя.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: сістэматызаваны матэрыял аб кіраванні персаналам ў міжнародных сеткавых гатэлях; выяўлена роля кіравання персаналам ў гасцінічнай сферы; вывучаны і прааналізаваны моцныя і слабыя бакі кіравання персаналам ў дзярж-тэнічным сектары ў міжнародных сеткавых гатэлях у Рэспубліцы Беларусь метадамі апісання, параўнальнага аналізу, індукцыі і класіфікацыі; прадло-жонкі варыянты ўдасканалення сістэмы кіравання персаналам у між-народных сеткавых гатэлях на тэрыторыі Рэспублікі Беларусь.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: вынікі дыпломнай работы могуць быць выкарыстаны для працягу даследаванняў асаблівасцяў кіравання персаналам ў міжнародных сеткавых гатэлях, а таксама пры правядзенні лекцыйных і семінарскіх заняткаў па дысцыпліне «Кіраванне персаналам».

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma thesis consists of a task for the thesis, a table of contents, an abstract of the thesis, an introduction, three chapters, a conclusion, 1 illustration, 9 tables, a list of sources used. The total volume of work is 66 pages. The list of used literature occupies 4 pages and includes 42 items.

2. Keywords

PERSONNEL MANAGEMENT, INTERNATIONAL CHAIN HOTELS, FRANCHISE, METHODS OF PERSONNEL EVALUATION, FOREIGN EXPERIENCE, DOMESTIC EXPERIENCE.

3. Summary text

The object of the research: personnel management in international chain hotels.

The subject of the research: international and domestic experience in personnel management.

The purpose of the research: analysis of the features of personnel management in chain hotels.

Methods of the research: description, comparative analysis, induction and classification.

Obtained results and their novelty: the material on the methodological approaches of foreign authors to the assessment of the brand of tourism destinations was systematized, the role of cultural heritage in the formation of the country's brand was revealed, the perception of the cultural and historical potential of Belarus by the method of content analysis of Internet reviews was studied and analyzed, directions for improving the branding processes in Belarus were proposed.

Area of possible practical application: the results of the thesis can be used to continue the study of the features of personnel management in international chain hotels, as well as during lectures and seminars on the discipline «Personnel Management».

The author of the work confirms that computational and analytical material presented in it correctly and objectively reproduces the picture of investigated process, and all the theoretical, methodological and methodical positions and concepts borrowed from literary and other sources are given references to their authors.