

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**Кафедра международного туризма**

Аннотация к дипломной работе

**Особенности обеспечения доступности туристических услуг в отелях**

Белая Наталья Сергеевна

Научный руководитель – старший преподаватель Н. М. Борисенко-Клепач

Минск, 2022

# АННОТАЦИЯ

## 1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 19 иллюстраций, 11 таблиц, 2 приложений, списка использованных источников. Общий объем работы составляет 54 страницы. Список использованных источников занимает 4 страницы и включает 30 позиций.

## 2. Перечень ключевых слов

ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУРИЗМ, БЕЗБАРЬЕРНАЯ СРЕДА, ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ, МОНИТОРИНГ ДОСТУПНОСТИ ГОСТИНИЦ, СТЕПЕНЬ ДОСТУПНОСТИ ГОСТИНИЦ, ЛЮДИ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ, УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН, ДОСТУПНОСТЬ, ИНФРАСТРУКТУРА.

## 3. Текст реферата

*Объект исследования* — доступность туристических услуг в отелях.

*Цель исследования* — разработка рекомендаций по внедрению инклюзивных подходов в функционирование гостиничных предприятий Беларуси на основе изучения зарубежного опыта, а также проведения непосредственного анализа степени доступности услуг гостиницы «Виктория Олимп».

*Методы исследования.* В работе использованы методы теоретического (изучение, анализ) и эмпирического (наблюдение, измерение и сравнение) уровня исследования.

*Полученные итоги и их новизна.* В ходе проведения исследования было определено текущее состояние доступности туристических услуг в гостинице «Виктория Олимп». Практическая новизна работы заключается в разработке рекомендаций о том, что необходимо предпринять для увеличения уровня доступности услуг на гостиничном предприятии.

*Достоверность материалов и результатов дипломной работы.* Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

*Рекомендации по использованию результатов работы.* Итоги работы могут быть использованы руководством гостиницы «Виктория Олимп» либо другого гостиничного предприятия для внедрения инклюзивных подходов в деятельность предприятия.

# АНАТАЦЫЯ

## 1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з заданні на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай работы, увядзення, трох кіраўнікоў, заключэння, 19 ілюстрацый, 11 табліц, 2 прыкладання, спісу выкарыстаных крыніц. Агульны аб'ём працы складае 54 старонкі. Спіс выкарыстаных крыніц займае 4 старонкі і ўключае 30 пазіцый.

## 2. Пералік ключавых слоў

ІНКЛЮЗІЎНЫ ТУРЫЗМ, БЕЗБАР'ЕРНАЕ АСЯРОДДЗЕ, ГАСЦІНІЧНЫЯ ПАСЛУГІ, МАНІТОРЫНГ ДАСТУПНАСЦІ ГАСЦІНІЦ, СТУПЕНЬ ДАСТУПНАСЦІ ГАСЦІНІЦ, ЛЮДЗІ З АСАБЛІВЫМІ ПАТРЭБАМІ, УНІВЕРСАЛЬНЫ ДЫЗАЙН, ДАСТУПНАСЦЬ, ІНФРАСТРУКТУРА.

## 3. Тэкст рэферата

*Аб'ект даследавання* - даступнасць турыстычных паслуг у гатэлях.

*Мэта даследавання* - распрацоўка рэкамендацый па ўкараненні інклюзіўных падыходаў у функцыянаванне гасцінічных прадпрыемстваў Беларусі на аснове вывучэння замежнага вопыту, а таксама правядзення непасрэднага аналізу ступені даступнасці паслуг гасцініцы «Вікторыя Алімп».

*Метады даследавання.* У працы выкарыстаны метады тэарэтычнага (вывучэнне, аналіз) і эмпірычнага (назіранне, вымярэнне і параўнанне) ўзроўню даследавання.

*Атрыманыя вынікі і іх навізна.* У ходзе правядзення даследавання было вызначана бягучы стан даступнасці турыстычных паслуг у гасцініцы "Вікторыя Алімп". Практычная навізна працы заключаецца ў распрацоўцы рэкамендацый аб тым, што неабходна зрабіць для павелічэння ўзроўню даступнасці паслуг на гасцінічным прадпрыемстве.

*Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы.* Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

*Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы.* Вынікі працы могуць быць выкарыстаны кіраўніцтвам гасцініцы "Вікторыя Алімп" альбо іншага гасцінічнага прадпрыемства для ўкаранення інклюзіўных падыходаў у дзейнасць прадпрыемства.

## ANOTATION

### **1. Structure and scope of the diploma work**

The thesis consists of a thesis assignment, a table of contents, an abstract of the thesis, an introduction, three chapters, a conclusion, 19 illustrations, 11 tables, 2 appendices, a list of sources used. The total volume of the work is 54 pages. The list of sources used occupies 4 pages and includes 30 positions.

### **2. Keywords**

INCLUSIVE TOURISM, BARRIER-FREE ENVIRONMENT, HOTEL SERVICES, MONITORING THE AVAILABILITY OF HOTELS, THE DEGREE OF ACCESSIBILITY OF HOTELS, PEOPLE WITH SPECIAL NEEDS, UNIVERSAL DESIGN, ACCESSIBILITY, INFRASTRUCTURE.

### **3. Summary text**

*The object of the research is the availability of tourist services in hotels.*

*The purpose of the research is to develop recommendations for the introduction of inclusive approaches to the functioning of hotel enterprises in Belarus based on the study of foreign experience, as well as conducting a direct analysis of the degree of accessibility of the services of the «Victoria Olimp Hotel».*

*Methods of the research.* The methods of theoretical (study, analysis) and empirical (observation, measurement and comparison) research levels are used in the work.

*The results of the work and their novelty.* During the study, the current state of accessibility of tourist services at the «Victoria Olimp Hotel» was determined. The practical novelty of the work lies in the development of recommendations on what needs to be done to increase the level of availability of services at the hotel enterprise.

*Authenticity of materials and results of the diploma work.* The materials used and the results of the thesis are reliable. The work was done independently.

*Recommendations on the usage.* The results of the work can be used by the management of the «Victoria Olimp Hotel» or another hotel company to introduce inclusive approaches into the company's activities.