

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к дипломной работе

**Создание безбарьерной среды в системе объектов общественного
питания: проектный подход**

Москаленко Елена Викторовна

Научный руководитель:
Лойко Наталья Николаевна
старший преподаватель кафедры
философии культуры

Минск, 2022

АННОТАЦИЯ

Создание безбарьерной среды в системе объектов общественного питания: проектный подход / Москаленко Елена Викторовна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. Лойко Н.Н.

Ключевые слова: инвалидность, безбарьерная среда, люди с ограниченными возможностями, проект, объект общественного питания, трудоустройство, адаптация.

Объектом дипломной работы являются люди с ограниченными возможностями

Цель дипломной работы – осуществление проектного подхода по созданию безбарьерной среды в системе объектов общественного питания

Методы исследования: Общенаучные (анализ источников, синтез, обобщение). Специальные (анкетирование, социальное проектирование)

Полученные результаты и их новизна: анализ литературы, а также анализ научных статей показал, что создание безбарьерной среды в объектах общественного питания является актуальным. В частности, этот вопрос актуален и для Республики Беларусь. В результате проведённого психологического тестирования люди имеющие инвалидность и претендующие на работу в объекте общественного питания показывали высокий уровень экстраверсии и имели высокую стрессоустойчивость что позволяет им работать по профессии бариста, которая предполагает контакт с гостями, решение стрессовых и конфликтных ситуаций и навыки работы в команде. А также тестирование показало повышенную потребность у них в достижении целей. Для того чтобы понизить безработицу среди людей, имеющих инвалидность, был создан проект по адаптации кофейни для работы людей с ограниченными возможностями, который разработан в этой работе.

Степень внедрения и рекомендации по внедрению: данный проект не является завершённым на данный момент в рамках прохождения своего жизненного цикла. Ожидаемым результатом проекта является адаптация кофейни под безбарьерную среду, открытие школы бариста, обучение и прием на работу сотрудников, имеющих инвалидность, повышение престижа кофейни.

Все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Creating a barrier-free environment in the system of public catering facilities: project approach / Moskalenko Elena Viktorovna; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and Rehabilitation; scientific advisor. Loiko N.N.

Keywords: disability, barrier-free environment, people with disabilities, project, catering facility, employment, adaptation.

The object of the thesis is people with disabilities

The purpose of the thesis is to implementation of a project approach to create a barrier-free environment in the system of public catering facilities

Research methods: General scientific (analysis of sources, synthesis, generalization). Special (questionnaire, social design)

The results obtained and their novelty: the analysis of literature, as well as the analysis of scientific articles showed that the creation of a barrier-free environment in public catering facilities is relevant. In particular, this issue is relevant for the Republic of Belarus. As a result of psychological testing, people with disabilities and applying to work in a catering facility showed a high level of extraversion and had high stress tolerance, which allows them to work in the barista profession, which involves contact with guests, solving stressful and conflict situations and teamwork skills. And testing also showed an increased need for them to achieve goals. In order to reduce unemployment among people with disabilities, a project was created to adapt a coffee shop for the work of people with disabilities, which was developed in this work.

The degree of implementation and recommendations for implementation: this project is not completed at the moment as part of its life cycle. The expected result of the project is the adaptation of the coffee shop to a barrier-free environment, the opening of a barista school, training and hiring employees with disabilities, increasing the prestige of the coffee shop.

All theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. А.Б. Пономарев, Методология научных исследований: учеб. пособие / А.Б. Пономарев, Э.А. Пикулева. – Пермь: Изд-во Перм. нац. исслед. поли- техн. ун-та, 2014. – с.23-30
2. Д.Б. Белинская, Трудности, возникающие в процессе социализации инвалидов в современном обществе / Белинская Д. Б., Мусатова О. А. – Вестник Московского университета МВД России №4, 2012, с. 226-228
3. Журнал Белорусского государственного университета. Право = Journal of the Belarusian State University. Law. - 2017. - № 3. - С. 23-31
4. Конституция Республики Беларусь : с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г. и 17 окт. 2004 г. – Минск : Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь, 2016. – 62 с.
5. Мартин, П. Управление проектами: пер. с англ. / П. Мартин, К. Тейт. – СПб.: Питер, 2006. – 224 с.
6. Пантюк И.В. Теоритические основы социальной работы / И.В. Пантюк – БГУ, 2008 – 143 с. , стр.56
7. Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство РМВОК). Пятое издание// Project Management Institute, 2013. – 614 с.
8. Холостова Е.И., Дементьева Н.Ф. Социальная реабилитация: Учебное пособие. Москва, 2002. Стр. 13
9. Ядов В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. М.: Добросвет, 2003. С. 280
10. Ярская-Смирнова Е.Р., Наберушкина Э.К. Санкт-Петербург: Изд-во «Питер», 2004. 316 с.
11. A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide) / Newtown Square, PA: Project Management Institute, 2017
12. Brausch C, Katunský D.- Changing Social Structure in Europe calls for Tailor-made, Barrier-free Living and new Interior Design. 2015
13. Berthoud, Richard - Working Paper Trends in the employment of disabled people in Britain - ISER Working Paper Series, No. 2011-03
14. Актуальные вопросы обеспечения прав людей с инвалидностью [Электронный ресурс] : Международная научно-практическая конференция преподавателей, практических работников, аспирантов, магистрантов,: сборник материалов / Гомельский гос. ун-т им. Ф. Скорины ; редкол.: И. И. Эсмантович (гл. ред.). — Гомель : ГГУ им. Ф. Скорины, 2019.— Режим доступа: <http://conference.gsu.by>. , с.66
15. Безбарьерная среда жизнедеятельности физически ослабленных лиц [Электронный ресурс] Гомельское общественное объединение инвалидов – Режим доступа: <http://gomel-region.by/uploads/files/bezbarjernaja-sreda-2015.pdf> – Дата доступа: 01.03.2022

16. Безбарьерная среда в Беларуси [Электронный ресурс] БЕЛТА – Режим доступа: <https://nnd.name/2013/03/bezbarernaya-sreda-v-belarusi-pochti-sozdana/> – Дата доступа: 05.03.2022
17. Безбарьерная среда для людей с ограниченными возможностями передвижения [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://fb.ru.turbopages.org/fb.ru/s/article/231982/bezbarernaya-sreda-dlya-lyudey-s-ogranichennyimi-vozmojnostyami-peredvijeniya> – Дата доступа: 25.02.2022
18. Безбарьерная среда для людей с ограниченными возможностями передвижения [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://fb.ru.turbopages.org/fb.ru/s/article/231982/bezbarernaya-sreda-dlya-lyudey-s-ogranichennyimi-vozmojnostyami-peredvijeniya> – Дата доступа: 25.03.2022
19. Василевич, Д.Г. Конституционное право на свободу передвижения и выбор места жительства / Д. Г. Василевич // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2019.
20. Дрокина К.Е. Проблемы социализации молодых инвалидов [Электронный ресурс] // Научный диалог: вопросы социологии, политологии, философии и истории – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс». Режим доступа: https://interactive-plus.ru/ru/article/111664/discussion_platform - Дата доступа: 17.04.2022.
21. Методологические подходы в научном исследовании [Электронный ресурс] Справочник., 2020. – Режим доступа: https://spravochnick.ru/pedagogika/metodologicheskie_podhody_v_nauchnom_issledovanii/ – Дата доступа: 25.02.2022
22. Министерство труда и социальной защиты [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://mintrud.gov.by/ru/priem-na-raboty-invalida-ru> – Дата доступа: 21.04.2022
23. Министерство труда и социальной защиты [Электронный ресурс] Режим доступа: https://www.mintrud.gov.by/ru/news_ru/view/s-1-avgusta-2021-goda-izmenjajutsja-razmerynbspbjudzheta-prozhitochnogo-minimuma_4134/ - Дата доступа 18.04.2022
24. Министерство труда и социальной защиты [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://mintrud.gov.by/ru/rabochee-vrenyainvalidov-ru> – Дата доступа: 23.04.2022
25. Министерство труда и социальной защиты [Электронный ресурс] Режим доступа: https://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/ZA_KON-RB-O-sotsialnoj-zaschite-invalidov-v-Respublike-Belarus.pdf - Дата доступа: 23.04.2022
26. Научный журнал Киберленинка [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-zainteresovannyh-storon-proekta-metodologiya-metodika-instrumenty> - Дата доступа: 19.04.2022
27. Национальный правовой интернет-портал [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=h10400300> – Дата доступа: 23.04.2022

28. Об утверждении Государственной программы о социальной защите и содействии занятости населения на 2016–2020 годы: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 30 января 2016 г., No 73 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2019.

29. Портал о безбарьерной среде [Электронный ресурс] О безбарьерной среде – Режим доступа: <http://www.freeway.by/o-bezbarernoy-srede/posobie-po-bezbarernoy-srede/osnovy-bezbarernoy-sredy-i-terminy.php> – Дата доступа: 25.02.2022

30. Создание безбарьерной среды как способ полноценной интеграции людей с ограниченными возможностями в общество [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://special.oblsovet.ru/upload/iblock/d38/1291376693vuctyplenyi.pdf> – Дата доступа: 09.03.2022

31. Трудоустройство инвалидов. Актуальность проблемы. Законодательств [Электронный ресурс] Справочник, 2017– Режим доступа: https://zakon.ru/blog/2017/5/8/trudoustrojstvo_invalidov_aktualnost_problemy_zakonodatelstvo – Дата доступа: 11.03.2022

32. Численность инвалидов, получающих пенсию в органах по труду [Электронный ресурс] Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь., 2020. – Режим доступа: <http://mintrud.gov.by/ru/chislina> – Дата доступа: 24.02.2022

33. Численность инвалидов среди взрослого населения [Электронный ресурс] Белорусское телеграфное агентство., 2020. – Режим доступа: <https://www.belta.by/society/view/> – Дата доступа: 25.02.2022

34. Численность инвалидов, получающих пенсию в органах по труду, занятости и социальной защите, по состоянию на 01.11.2018 [Электронный ресурс] // Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://mintrud.gov.by/ru/chislina>. – Дата доступа: 14.03.2022.

35. National legislation and the Convention – Incorporating the Convention into domestic law [Электронный ресурс] United Nations – Режим доступа: <https://www.un.org/development/desa/disabilities/resources/handbook-for-parliamentarians-on-the-convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities/chapter-five-national-legislation-and-the-convention.html> – Дата доступа: 30.02.2022

36. Project Management Institute [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards/foundational/> - Дата доступа: 15.03.2022