

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

Кафедра инновационного управления

ЧАЙКОВСКАЯ

Ольга Геннадьевна

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА НА
ПРИМЕРЕ ОАО «ЦЕНТР БАНКОВСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 80 04 Менеджмент

профилизация Технологии управления персоналом

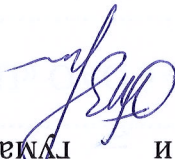
Научный руководитель

Татьяна Викентьевна Зайковская

старший преподаватель кафедры

правовых и гуманитарных

дисциплин



Допущена к защите

«12» 12 2022 г.

Заведующий кафедрой

инновационного управления

Е.А. Поддубская

кандидат педагогических наук

Минск, 2022

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Тема магистерской диссертации: «Совершенствование системы оценки персонала на примере ОАО «Центр банковских технологий»».

Содержит 70 страниц текстового материала, 4 таблиц, 3 иллюстрации, библиография составляет 25 названий.

Ключевые слова: ПЕРФОРМАНС РЕВИЮ, ВОЗЛЕЧЕННОСТЬ, ИТ-СФЕРА, КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА, КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ, КОМПЕТЕНЦИИ, МОТИВАЦИЯ, ОПЛАТА ТРУДА, ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА, ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ,

Цель — разработка рекомендаций по улучшению системы оплаты труда через совершенствование системы оценки персонала ОАО «Центр банковских технологий».

Объект исследования: система оплаты труда и система оценки персонала.

Предмет исследования: показатели отношения работников к действующей системе оплаты труда, локальные правовые акты компании, регулирующие вопросы оплаты труда, оценки персонала.

Для достижения поставленной цели были решены следующие задачи:

- изучены и проанализированы формы и методы оценки персонала, формы заработной платы и материального стимулирования;
- изучены проблемные аспекты управления персоналом в ИТ-компаниях;
- проведен анализ системы управления персоналом в компании и рассмотрена система оценки персонала как инструмент для справедливого вознаграждения и стимулирования персонала к успешному функционированию компании;
- рассмотрены система оценки персонала и система оплаты труда ОАО «Центр банковских технологий»;
- разработаны предложения по совершенствованию системы оценки персонала ОАО «Центр банковских технологий».

Методологической основой исследования являются теоретический и эмпирический методы научного познания, а именно: диалектический, логический (формулирование конкретных выводов по изученным вопросам с позиции законов формальной логики), анализ, в том числе, сравнительный, синтез, индукция и дедукция, наблюдение, эксперимент, интервью, специальные, принятые в мировой HR-практике, методы исследования персонала: NPS-опрос, опрос удовлетворенности.

Результаты исследования могут быть применены в качестве как теоретической, так и практической базы в компании любой формы собственности и нацеления бизнеса.

GENERAL CHARACTERISTICS OF THE STUDY

Improving the system of personnel assessment on the example of JSC Center for Banking Technologies.

Master's thesis: 70 p., 4 tables, 3 figures, 25 sources.

Key words: PERFORMANCE REVIEW, ENGAGEMENT, IT SPHERE, HR-POLICY, PERSONNEL RESERVE, COMPETENCIES, MOTIVATION, REMUNERATION, PERSONNEL EVALUATION, STAFF TURNOVER, EFFICACY.

The goal is to develop recommendations for improving the remuneration system through improving the system for assessing the personnel of Center for Banking Technologies OJSC.

Object of study: the system of remuneration and the system of personnel evaluation.

Subject of study: indicators of the attitude of employees to the current system of remuneration, local legal acts of the company that regulate issues of remuneration, personnel assessment.

To achieve this goal, the following tasks were solved:
— studied and analyzed forms of wages and material incentives, forms and methods of personnel assessment;

— studied the problematic aspects of personnel management in IT companies;

— the analysis of the personnel management system in the company was carried out and the personnel assessment system was considered as a tool for fair remuneration and stimulation of personnel for the successful functioning of the company;

— the system of remuneration of labor and the system of evaluation by the personnel of OJSC Center for Banking Technologies was considered;
— proposals were developed to improve the personnel assessment system of OJSC Center for Banking Technologies.

The methodological basis of the study is the theoretical and empirical methods of scientific knowledge, namely: dialectical, logical (formulation of specific conclusions on the studied issues from the standpoint of the laws of formal logic), analysis, including comparative, synthesis, induction and deduction, observation, experiment, interview, special, accepted in the world HR-practice, personnel research methods: NPS-survey, satisfaction survey.

The results of the study can be applied both as a theoretical and practical basis in a company of any form of ownership and business line.

АГУЛЫНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Удасканаленне сістэмы ацэнкі персаналу на прыкладзе ААТ "Цэнтр банкаўскіх тэхналогій".

Змяшчае 70 старонак тэкставата матэрыялу, 4 табліц, 3 ілюстрацыі, біяграфія складае 25 назваў.

Ключавыя словы: PERFORMANCE REVIEW, ЎЦЯГНУТАСЦЬ, ІТ-СФЕРА, КАДРАВАЯ ПАЛІТЫКА, КАДРАВЫ РЭЗЕРВ, КАМПЕТЭНЦЫЯ, МАТЫВАЦЫЯ, АПЛАТА ПРАЦЫ, АЦЭНКА ПЕРСОНАЛУ, ЦЯКУЧАСЦЬ, КАДРАВЫ, ЭФЕКТЫВНАСЦЬ.

Мэта - распрацоўка рэкамендацый па паліпшэнні сістэмы аплаты працы праз удасканаленне сістэмы ацэнкі персаналу ААТ "Цэнтр банкаўскіх тэхналогій".

Аб'ект даследавання: сістэма аплаты працы і сістэма ацэнкі персаналу. Прадмет даследавання: паказчыкі адносінны работнікаў да дзеючай сістэмы аплаты працы, лакальныя прававыя акты кампаніі, якія рэгулююць пытанні аплаты працы, ацэнкі персаналу.

Для дасягнення пастаўленай мэты былі вырашаны наступныя задачы: — вывучаны і прааналізаваны формы зароботнай платы і матэрыялата стымулявання, формы і мэты ацэнкі персаналу;

— вывучаны праблемныя аспекты кіравання персаналам у ІТ-кампаніях;

— праведзены аналіз сістэмы кіравання персаналам у кампаніі і разгледжана сістэма ацэнкі персаналу як інструмент для справядлівага ўзнагароджання і стымулявання персаналу да паспяховата функцыянавання кампаніі;

— разгледжана сістэма аплаты працы і сістэма ацэнкі персаналам ААТ "Цэнтр банкаўскіх тэхналогій"; — распрацаваны прапановы па ўдасканаленні сістэмы ацэнкі персаналу ААТ "Цэнтр банкаўскіх тэхналогій".

Метадлагатичнай асновай даследавання з'яўляюцца тэарэтычны і эмпірычны метады навуковага пазнання, а менавіта: дыялектычны, лагічны (фармуляванне канкрэтных высноў па вывучаных пытаннях з пазіцыі законаў фармальнай логікі), аналіз, у тым ліку, параўнальны, сінтэз, індукцыя і дэдукцыя, назіранне, эксперымент, інтэрв'ю; спецыяльныя, прынятыя ў сусветнай HR-практыцы, метады даследавання персаналу: NPS-апытанне, апытанне задаволенасці.

Вибіркові дослідження можуть бути ужиті як тваринні, так і
 практичні бази у кампанії лобової форми уласності і напругу бізнесу.