

КЕЙС-МЕТОД В ЭЛЕКТРОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

О. В. Семашко

*Академия последипломного образования, ул. Некрасова, 20, 220040,
г. Минск, Беларусь, semok@tut.by*

В статье рассматриваются возможности использования кейс-метода в среде дистанционного обучения на примере опыта реализации образовательных программ дополнительного образования взрослых с целью удовлетворения актуальных и потенциальных образовательных потребностей обучающихся.

Ключевые слова: кейс-метод; андрагогический подход; дистанционное обучение; информационно-коммуникационные технологии.

USE OF THE CASE-METHOD IN THE ELECTRONIC EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF DISTANCE LEARNING

O. V. Semashko

*Academy of Postgraduate Education, Nekrasova Str., 20, 220040,
Minsk, Belarus, semok@tut.by*

The article discusses the possibilities of using the case-method in the distance learning environment on the example of the experience of implementing the advanced training program in order to meet the current and potential educational needs of students.

Keywords: case-study; andragogical approach; distance learning; information and communication technologies.

Основной задачей реализации образовательных программ дополнительного образования взрослых, в том числе и в (заочной) дистанционной форме обучения, является непрерывное образование, направленное на опережающую подготовку к решению новых профессиональных задач, развитие необходимых компетенций для результативной деятельности.

Проблема поиска активных методов и средств определяется особенностями образовательного процесса в дистанционной электронной среде, одной из характерных черт которой, является отсутствие, живого общения между обучающимися и преподавателями, за исключением вебинаров. Активность участников вебинаров так же заставляет желать лучшего. Приемы для активного включения обучающихся в обсуждение на вебинарах заслуживают отдельной статьи. Попытки организовать общение в электронной среде, используя такие ресурсы электронной среды дистан-

ционного обучения как форумы, не всегда эффективны. Рефлексия многолетнего опыта реализации образовательных программ в дистанционной форме подтверждает мнение С. И. Змеева [1] о возможностях использования данной формы в обеспечении андрагогического подхода, и согласно которому взрослые обучающиеся, испытывают потребность в самостоятельности и самоуправлении в процессе обучения, а задача преподавателя сводится к поощрению и поддержке развития взрослого, оказании помощи в определении параметров обучения, поиске необходимых знаний, формировании необходимых умений, навыков и качеств.

В процессе педагогического дизайна содержания образовательных программ повышения квалификации в дистанционной форме подтвердилась актуальность кейс-метода, который позволяет организовать и активизировать участников повышения квалификации.

Кейс-метод (case-study), или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путём решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов), относится к неигровым имитационным активным методам обучения [2].

Непосредственная цель применения метода – совместными усилиями обучающихся проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение, окончанием процесса является оценка предложенных алгоритмов и выбор наиболее оптимального.

Актуальность использования кейс-метода обусловлена особенностями дополнительного образования взрослых, особенно руководящих работников образования, так как:

- метод позволяет обеспечить получение знаний в тех ситуациях, где нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности (при этом работа преподавателя ориентирована на получение не единственной, а многих истин и ориентацию обучающихся в их проблемном поле, так как характерной чертой управленческой деятельности все чаще становятся ситуации, когда нет готовых рецептов разрешения той или иной проблемы;

- акцент обучения переносится не на овладение готовым знанием, а на его выработку, на сотворчество обучающихся и преподавателей;

- результатом являются знания, навыки профессиональной деятельности, развитие системы ценностей, профессиональных позиций, жизненных установок участников дистанционного повышения квалификации (самый сложный момент в дополнительном образовании взрос-

лых – создание условий для принятия ценностей новой парадигмы образования, а затем выстраивание новой образовательной практики).

Как показала практика, использование кейс-метода в дополнительном образовании взрослых, особенно для такой категории слушателей как директора и заместители директоров учреждений образования различных типов, целесообразно для формирования компетенций:

- выявления и решения профессиональных проблем;
- работы с информацией (осмысленное чтение текста, анализ и синтез и др.);
- аргументации принятия управленческих решений, инициатив, предположений, прогнозов и т. п.;
- развития навыков понимания других людей, значимости их профессионального опыта;
- развития рефлексивных способностей (выявление границ собственного знания, определение направлений траекторий собственного профессионального развития, рассмотрение оснований различных точек зрения).

Как показывает опыт в электронной среде дистанционного обучения наиболее эффективно использование следующих видов кейсов:

- кейсы, требующие участия преподавателя в проверке ответа слушателя, так как ответ на вопрос является открытым и неоднозначным. Задача – пробудить интерес к теме (проблеме), заставить его рассуждать, включать критическое мышление;
- кейсы, решение которых автоматизировано, так как ответ на вопрос является однозначным. Задача – научиться работать с информацией, отбирая полезную и отбрасывая лишнюю;
- кейсы-симуляторы, решение которых влияет на входные параметры следующих кейсов, либо результаты используются для выполнения последующих заданий, позволяющих выйти на определенные продукты повышения квалификации, связанные с развитием (формированием) актуальных управленческих компетенций.

Возможности применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в дистанционном повышении квалификации побуждают к постоянному поиску идей по разработке электронных образовательных ресурсов, их апробации, оценке и корректировке.

Электронный кейс – электронный учебно-методический комплекс, содержащий описание практической проблемной ситуации, пакет информационных ресурсов и методические рекомендации по организации поиска путей решения выявленных проблем в информационно-

образовательном пространстве на основе открытого полилога его участников [3].

Апробация использования электронного кейса в процессе дистанционного повышения квалификации позволила обратить внимание обучающихся на возможности использования в управленческой деятельности ресурсов Google-сервисов, сформировать компетенции, связанные с использованием Google-форм, обеспечить связь повышения квалификации с решением актуальных проблем управленческой деятельности. Продолжительность дистанционного обучения также дает возможность работать с электронным кейсом в наиболее приемлемом для обучаемого темпе, обеспечивает многократное повторение и диалог (для этого в каждой теме создается форум для консультаций), позволяет в максимальной степени использовать тот стиль обучения, который является предпочтительным для конкретного слушателя, при этом сам процесс обучения происходит на принципиально новом, более высоком уровне.

Электронный кейс, разработанный для электронной среды обучения, должен отвечать следующим требованиям:

- учебная ситуация должна быть специально подготовлена. Продуманы цель и задачи управляемой работы, выполнение которой позволит в будущем решать подобные задачи на практике;
- учебная ситуация должна способствовать развитию конкретных управленческих компетенций обучающихся.

Электронный кейс был разработан на основе использования типового комплекта материалов:

- 1) собственно кейс (текст с вопросами для обсуждения);
- 2) приложения с подборкой различной информации, передающей общее содержание кейса (публикации, шаблоны и др.);
- 3) заключение по кейсу (возможное решение проблемы, последовавшие события);
- 4) рекомендации преподавателя с изложением авторского подхода к разбору кейса.

В процессе реализации кейс-метода в дистанционном повышении квалификации директоров и заместителей директоров различных типов учреждений образования следует отметить в качестве эффективных следующие:

1. Использование кейсов в дистанционных лекциях и вебинарах как иллюстративный материал, демонстрирующий на конкретном примере проблемы игнорирования каких-либо аспектов профессиональной деятельности.

2. Организация дискуссий по кейсам в дистанционном формате. В этом случае преподаватель заранее рассылает участникам вебинара предназначенные для обсуждения кейсы и знакомит их с особенностями аналитической работы с ними. Дискуссия по кейсам может происходить в форме онлайн-конференции или обычного вебинара с последовательным выходом в эфир участников обсуждения.

В педагогическом дизайне электронной среды дистанционного обучения планируется использование кейс-метода в следующих случаях:

1. Организация и проведение дистанционных ситуационных игр. В дистанционном образовании могут быть реализованы различные варианты проведения деловых игр на основе кейс-метода. Во-первых, дистанционный формат применения метода мозгового штурма. Во-вторых, использовать вариант проведения деловой игры, направленный на формирование у обучающихся представлений о критериях разработки «хорошего кейса» и развитие профессионального мышления, в том числе критического мышления. Этот вариант базируется на актуальной в последнее время в мире проблеме фейковых новостей.

2. Организация методического (педагогического) коучинга, который может проводиться дистанционно с участниками дистанционного повышения квалификации, испытывающими определенные трудности в практической деятельности или столкнувшимися с какой-либо сложной профессиональной проблемой. Перед проведением коучинга для обеспечения его эффективности участнику следует изложить свою проблемную ситуацию в виде кейса. Готовый кейс высылается по e-mail коучу, затем может быть назначена дистанционная встреча, и проводится детальное обсуждение проблемы. С согласия участника может быть организована дискуссия по проблеме в форуме, чате с целью группового обсуждения вариантов решения проблемы.

Контрольные задания, в которых участникам предлагается не решить кейс, а разработать по наиболее актуальным для них профессиональным проблемам и представить их в текстовой форме или в виде презентации. По этим кейсам также может быть проведена дискуссия в формате вебинара или видеоконференции.

Рассмотренные выше направления и возможности применения кейс-метода, очевидно, не исчерпывают всех вариантов реализации кейс-технологии в электронной среде дистанционного обучения. Вывод о широком спектре возможностей использования данного метода в дополнительном образовании взрослых позволяет предположить, что и другие активные методы и технологии могут быть адаптированы и использоваться

с учетом целей обучения в дистанционной среде за счет возможностей различных ИКТ.

Библиографические ссылки

1. *Змеев С. И.* Технология обучения взрослых : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. М.: Изд. центр «Академия», 2002.
2. *Долгоруков А.* Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс] URL: <http://evolkov.net/learn/methods/case.study.html> (дата обращения: 02.11.2021).
3. Электронный кейс как инструмент методического сопровождения педагога: из опыта работы региональной инновационной площадки департамента образования Ярославской области в 2012 году / под ред. О. Б. Модулиной. Рыбинск : МОУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», 2012.