

## КОМПЕТЕНЦИИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

*М. В. Сидорова*

*Белорусский государственный университет,  
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь, m\_sidorova@tut.by*

Подготовка конкурентоспособной личности является одним из приоритетных направлений развития высшего образования Республики Беларусь. В конкурентоспособность наряду с профессиональной компетентностью, входят и психологические характеристики личности, от которых зависит эффективность будущей деятельности. Среди таких характеристик важное место занимают компетенции межличностного взаимодействия и отношений. В данной статье дано теоретическое обоснование актуальности выбранной темы, представлены результаты экспериментального исследования типов межличностных отношений будущих специалистов, предложены рекомендации по развитию компетенций межличностных отношений в студенческих группах.

**Ключевые слова:** конкурентоспособность; компетентностный подход; компетенции; межличностные отношения; общение; личностно-профессиональная эффективность.

## COMPETENCIES OF INTERPERSONAL RELATIONS AS AN INDICATOR OF THE COMPETITIVENESS OF FUTURE SPECIALISTS

*M. V. Sidorova*

*Belarusian State University, Niezaliežnasci Av., 4, 220030, Minsk, Belarus,  
m\_sidorova@tut.by*

The preparation of a competitive personality is one of the priority directions of the development of higher education in the Republic of Belarus. Along with professional competence, competitiveness also includes psychological characteristics of a person, on which the effectiveness of future activities depends. Among such characteristics, the competencies of interpersonal interaction and relationships occupy an important place. This article provides a theoretical justification of the relevance of the chosen topic, presents the results of an experimental study of the types of interpersonal relationships of future specialists, and offers recommendations for the development of the competencies of interpersonal relationships in student groups.

**Keywords:** competitiveness; competence approach; competencies; interpersonal relations; communication; personal and professional effectiveness.

Одним из актуальных направлений высшего образования Республики Беларусь является проблема подготовки конкурентоспособных выпускников.

Конкурентоспособная личность – это личность, обладающая не только профессиональными знаниями, умениями и навыками, но и определенными личностными характеристиками, позволяющими эффективно организовывать свою деятельность, адекватно воспринимать и решать проблемные ситуации, строить межличностные и деловые отношения с окружающими людьми.

В науке нет единого мнения относительно критериев конкурентоспособности личности. Однако ряд исследователей утверждают, что важнейшими психологическими показателями конкурентоспособности являются компетенции межличностных отношений, взаимодействия и коммуникаций.

Компетенции межличностных отношений, являются личностным образованием, формирующимся в процессе социализации и позволяющим субъекту оценивать окружающую действительность и ориентироваться в ней. Межличностные отношения имеют динамический развивающийся характер, представляя собой один из ведущих механизмов личностного роста и профессиональной эффективности специалиста.

Проблемой межличностных отношений и их влиянием на профессиональную деятельность занимались такие ученые, как Андреева Г. М., Бодалёв А. А., Бурдые П., Герчиков В. И., Егоршин Л. П., Жданович А. А., Зеер Э. Ф., Ильин Е. П., Коломинский Я. Л., Лири Т., Мид Дж., Мясищев В. Н., Парсонс Ф., Савикас М., Сьюпер Д., Шейн Э., Шериф М. и др. Авторы рассматривали проблемы сущности и структуры межличностных отношений, факторы, влияющие на эффективность межличностных отношений в трудовом коллективе, влияние межличностных отношений на карьерный рост специалистов, этапы развития межличностных отношений в трудовом коллективе, проблемы согласованности личности и рабочей среды для обеспечения лучшего взаимосоответствия и т. д.

Целью нашего исследования было теоретически обосновать и выявить типы межличностных отношений будущих специалистов и разработать рекомендации по развитию компетенций взаимодействия и общения в группах.

Понятие «межличностные отношения» включает в себя субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения [1, с. 130]. То есть межличностные отношения – это система установок, ориентаций,

ожиданий, стереотипов и других диспозиций, через которые люди воспринимают и оценивают друг друга.

Мясищев В. Н. подчёркивал, что отношения человека представляют сознательную, избирательную, основанную на опыте, психологическую связь его с различными сторонами объективной действительности, выражающуюся в его действиях, реакциях и переживаниях. В данном положении субъективное отношение индивида к людям формируется на основе общественных отношений, то есть выражает некоторую объективность [2].

В свою очередь Г. М. Андреева полагала, что межличностные отношения – неотъемлемый компонент всего общественного сознания. Как и любое явление, межличностные взаимоотношения имеют свою структуру. Под структурой межличностных отношений понимают структуру взаимоотношений в малой группе, включающую когнитивный (познание и восприятие людьми друг друга), эмоциональный (эмоциональные переживания, возникающие при межличностном общении, удовлетворенность собой, другими и трудом), поведенческий (организация взаимодействия для достижения целей совместной деятельности) компоненты [3].

Изучению структуры межличностных отношений свои исследования посвятил Я. Л. Коломинский. Он утверждал, что каждый человек в коллективе занимает определенное место не только в системе деловых отношений, но и системе личных. Личные взаимоотношения никак специально не устанавливаются, они складываются стихийно. Состояние психологической изоляции отрицательно сказывается и на формировании личности человека и на его деятельности [4, с. 56].

Межличностные отношения в рабочем коллективе влияют как на результаты совместной деятельности, так и на проявление индивидуальных и профессиональных особенностей каждого члена коллектива. Отношения в группе должны быть основаны на доверии, сотрудничестве и взаимопомощи, поддержке и доброжелательности, что позволяет решать сложные задачи, обмениваться мнениями, вырабатывать конструктивные решения, профессионально и личностно развиваться. Установление благоприятных в личностном и профессиональном плане межличностных отношений является фундаментом успешной профессиональной деятельности, а профессиональная эффективность каждого человека зависит от сложившихся межличностных отношений в профессиональной группе, членом которой он является. Сформировавшийся тип межличностных отношений является показателем личностно-профессиональной эффективности специалиста и выполняет в группе следующие функции: 1) познавательную, 2) социализирующую, 3) интегративную, 4) экспрессивную,

5) интерактивную, 6) мобилизирующую. Каждая функция обеспечивает объединение членов группы для достижения совместных целей, создание благоприятного социально-психологического климата, а также удовлетворение профессиональных мотивов и потребностей специалиста. Как отмечает Ф. Парсонс, профессиональная успешность и удовлетворенность профессией обусловлены степенью соответствия индивидуальных качеств специалиста, знания и построения рабочей среды, а также знания способов их согласования для обеспечения лучшего взаимосоответствия [5].

Исходя из всего вышесказанного, можно констатировать, что существует множество подходов к пониманию сущности межличностных отношений как в зарубежной, так и в отечественной психологии. Однако в самых общих чертах межличностные отношения можно понимать как совокупность связей, складывающихся между людьми в форме чувств, суждений и обращений друг к другу, которые позволяют человеку познать себя и окружающую действительность. А в их структуру входят когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты.

Таким образом, на основе теоретического анализа литературы можно выделить следующие компетенции межличностных отношений: индивидуально-личностные особенности, обеспечивающие восприятие и понимание людьми друг друга, эмоциональное самовыражение (умение выражать свои чувства и отношения, способность к критическому мышлению и самокритике, уверенность в себе, мотивация, эмпатия, целеполагание, способность к саморегуляции и самоконтролю, уважение к себе и другим, толерантность, проактивность, саморазвитие), социальные навыки, связанные с организацией совместной деятельности (способность работать в команде, навыки социальной адаптации и мобильности, способность работать со специалистами из других областей, способность к конструктивному разрешению конфликтов, соблюдение договоренностей и этических правил взаимодействия, способность к творческим взаимовыгодным отношениям, способность работать в международном контексте).

Одной из социальных групп, в которой построение межличностных отношений особенно интересно, являются студенты. Зачастую члены этой группы встречаются в том возрасте, когда их взгляды на жизнь только формируются. Важно и то, что все они выходят из разных социальных слоев и с разным опытом взаимоотношений. Возраст студенчества чаще всего приходится на период становления личности, формирования ее мировоззрения и поиск себя. Поэтому, на наш взгляд, межличностные отношения именно в такой группе наиболее интересны для изучения и развития. Также важно то, что качество межличностных отношений в

студенческой группе непосредственно влияет на качество профессиональной подготовки будущего специалиста.

Для выявления типов межличностных отношений студентов нами была использована методика «Диагностика межличностных отношений» Т. Лири в адаптации Л. Н. Собчик. В исследовании принимало участие 60 человек (студенты Белорусского государственного университета и Белорусского государственного экономического университета). В данной методике выделено 8 типов межличностных отношений: 1) авторитарный; 2) эгоистичный; 3) агрессивный; 4) подозрительный; 5) подчиняемый; 6) зависимый; 7) дружелюбный; 8) альтруистический. Различия в межличностных отношениях определяются 4 ориентациями: доминирование, подчинение, дружелюбие, враждебность.

Анализ результатов проведенного исследования свидетельствует о том, что в данной выборке доминируют испытуемые с «альтруистическим» типом отношения к людям (38%). Это говорит о том, что большинство будущих специалистов ориентированы на взаимодействие с другими людьми, оказание помощи и поддержки. Они стремятся соответствовать социальным нормам и правилам взаимодействия в группе, гибки в общении, доброжелательны. Вместе с тем данные студенты хотят постоянно производить хорошее впечатление на других, часто бывают навязчивы в своей помощи, гиперактивны.

Реже в анализируемой выборке встречаются студенты с «дружелюбным» (17%) и «авторитарным» (15%) типом отношения к людям. Преобладание дружелюбного типа межличностных отношений говорит о том, что данные студенты ориентированы на социальное одобрение, стремятся к сотрудничеству, проявляют дружелюбие и доброжелательность в отношениях. Вместе с тем, они тревожны, зависимы от мнения других, постоянно ищут признания у наиболее авторитетных членов группы.

Выраженность авторитарного типа межличностных отношений указывает на присутствие у части студентов таких качеств, как оптимистичность, активность, высокий уровень притязаний, ориентация на собственное мнение, активное воздействие на окружающих, стремление вести за собой, склонность к нравоучениям.

Также в анализируемой выборке встречаются студенты с выраженностью таких типов отношения к людям, как «подчиняемый» (10%), «агрессивный» (8%) и «подозрительный» (7%). Это значит, что часть студентов во взаимодействии с другими людьми застенчивы, скромны, покорны, склонны к самоунижению, уступчивы, пассивны (подчиняемый тип); недоверчивы, замкнуты, критичны по отношению к другим, неудо-

влетворенны своими отношениями в группе, обидчивы, склонны к созданию ситуации напряженности (подозрительный тип); негибки, упорны, убеждены в своей правоте, требовательны, несдержанны, импульсивны, склонны к конфликтам, резки в общении (агрессивный тип).

Совсем у незначительной части студентов данной выборки наблюдается «зависимый» (3%) и эгоистичный (2%) тип отношения к людям. Зависимый тип межличностных отношений характеризуется повышенной тревожностью, зависимостью от мнения других, повышенной конформностью, неуверенностью в себе, исполнительностью, самокритичностью. Студенты с эгоистичным типом межличностных отношений проявляют доминирование над другими, чувство соперничества, критическую настроенность к мнению окружающих, ориентацию на себя.

В зависимости от обстоятельств и конкретных ситуаций испытуемые могут быть настроены как на сохранение благоприятных межличностных отношений, на поиск конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций, так и на разрыв отношений, отстаивая при этом в жесткой форме собственные интересы; им может быть свойственно доминирование и критичность по отношению к другим, а может быть свойственны зависимость, исполнительность и покорность; испытуемые могут, как проявлять активность и высказывать своё мнение, так и быть пассивными, подчиняясь мнению большинства.

На основании теоретического анализа и полученных результатов эмпирического исследования можно сформулировать следующие рекомендации по развитию компетенций межличностных отношений в студенческих группах:

1. Создание благоприятного социально-психологического климата в группах (хорошая атмосфера доверия и сотрудничества обеспечивает интерес к совместной работе и повышает эффективность труда).

2. Развитие эмоционального интеллекта (осознание и обращение к эмоциональным переживаниям, проявление эмпатии, управление эмоциями, использование эмоций для стимулирования мышления).

3. Использование современных педагогических технологий и методов обучения, направленных на развитие критического и творческого мышления, развития учебно-профессиональной мотивации и социальных навыков построения отношений (применение развивающих и проблемных технологий, использование междисциплинарных связей, организация самостоятельной работы, использование коллективных форм обучения).

4. Проведение групповых и индивидуальных, аудиторных и внеаудиторных занятий, направленных на самопознание, самоанализ и саморазвитие, а также на командообразование.

5. Формирование профессионального поведения межкультурной коммуникации (стимулирование интереса студентов к культуре других народов, обучение нахождению точек соприкосновения со студентами разных национальностей, овладение способами взаимодействия в случае возникновения межкультурных барьеров или конфликтов, развитие толерантности и терпимости к культурным различиям).

#### Библиографические ссылки

1. *Петровский А. В. Ярошевский М. Г.* Психологический словарь. М. : Политиздат, 2003.
2. *Мясищев В. Н.* Психология отношений. М. : МПСИ, МОДЭК, 2011.
3. *Андреева Г. М.* Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений. 50-е изд., испр. и доп. М. : Издательство «Аспект Пресс», 2017.
4. *Коломинский Я. Л.* Социальная психология взаимоотношений в малых группах. Учебное пособие для психологов, педагогов, социологов. М. : АСТ, 2010.
5. *Чистякова С. Н.* Профессиональное самоопределение личности: механизмы и образовательные ресурсы // Человек и образование. 2014. № 3 (40). С. 45–50.