

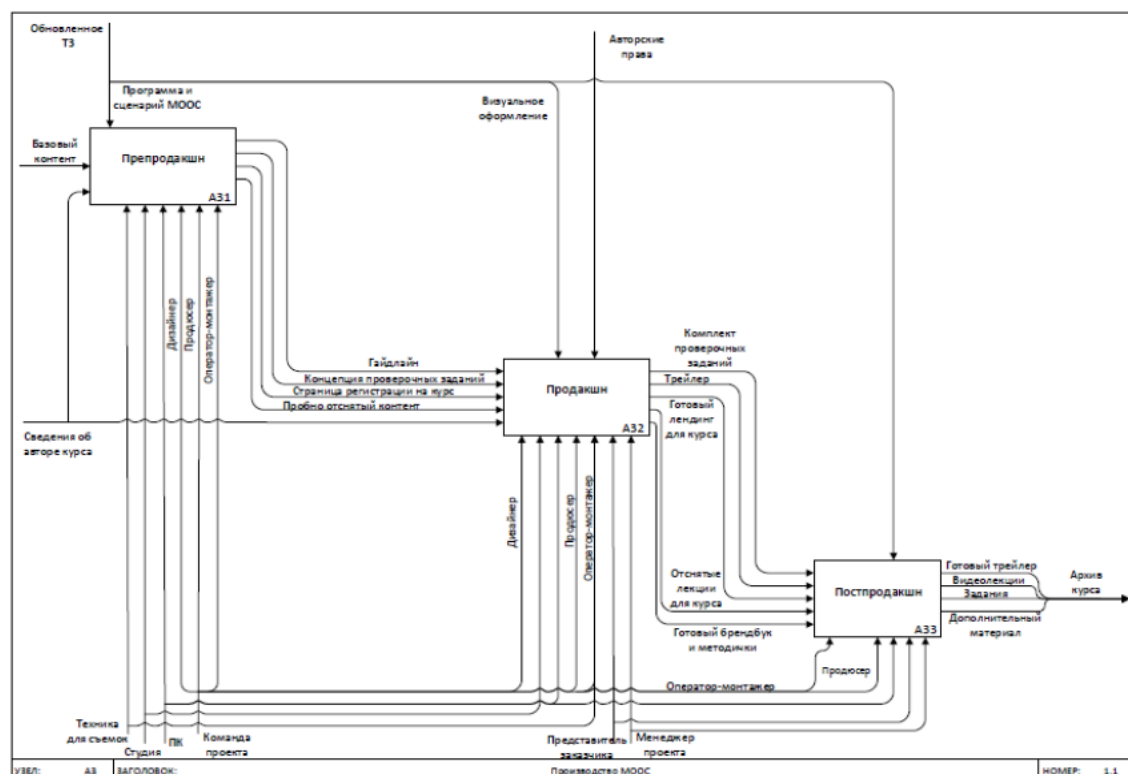


Рисунок 3 – Диаграмма подпроцесса А3 «Производство МООС»

Источник: составлено автором.

Была представлена теоретическая база современного состояния дистанционного образования. Основываясь на ней, нам удалось создать алгоритм и отобразить в виде UML и IDEF-0 модели последовательность обязательных процессов, которые необходимо учитывать и выполнять при разработке МООС.

Библиографические ссылки

1. Головчанская Е. Э., Великанов В. В. Активность инновационного процесса общества : монография. Волгоград, 2010.
2. Система дистанционного обучения : сайт. URL: <https://teachbase.ru/learning/obuchenie/sistema-distancionnogo-obucheniya-obshij-obzor/> (дата обращения: 20.04.2021).
3. Сведения о численности студентов по курсам, направлениям подготовки и специальностям : сайт. URL: <https://minobrnauki.gov.ru/opendata/9710062939-svedeniya-o-chislennosti-studentov-po-kursam-napravleniyam-podgotovki-i-spetsialnostyam> (дата обращения: 17.02.2022).

УДК 330.341

ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ – СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ БИЗНЕСА И ГОСУДАРСТВА

Д. И. Крот

аспирант, Белорусский государственный университет, экономический факультет, Минск,
Республика Беларусь, e-mail: krotidarya@gmail.com

В данной статье рассмотрены понятия «Цифровизация», «Цифровые сервисы». Рассмотрены виды и суть взаимодействия бизнеса с органами государственной власти, а также приведены

примеры цифровых сервисов для данного взаимодействия. Целью работы является отражение преимущества использования цифровых сервисов при взаимодействии бизнеса и государства, что подтверждается на примере описанного бизнес-процесса, осуществляемого без/с участием цифрового сервиса. Результатом являются предоставленные выводы на основе анализа описанного бизнес-процесса.

Ключевые слова: цифровизация; цифровые сервисы; бизнес; государство; бизнес-процесс.

DIGITAL SERVICES ARE A WAY TO INCREASE THE EFFICIENCY OF INTERACTION BETWEEN BUSINESS AND THE GOVERNMENT

D. I. Krot

*PhD student, Belarusian State University, faculty of economics, Minsk, Republic of Belarus,
e-mail: krotdarya@gmail.com*

This article discusses the concepts of «Digitalization», «Digital services». The types and essence of business interaction with public authorities are considered, as well as examples of digital services for this interaction are given. The purpose of the work is to reflect the advantages of using digital services in the interaction of business and the state, which is confirmed by the example of the described business process carried out without / with the participation of a digital service. The result is the provided conclusions based on the analysis of the described business process.

Keywords: Digitalization; digital services; business; government; business process.

Актуальность данной статьи обусловлена тем, что новые возможности для реального сектора экономики, социальной сферы и государственного управления открывает цифровизация. Цифровизация – это повсеместное внедрение цифровых технологий в разные сферы жизни: промышленность, экономику, образование, культуру, сферу услуг. Это явление вызвано стремительным развитием информационных технологий, микроэлектроники и коммуникаций в большинстве стран мира. Для Республики Беларусь цифровая повестка актуальна уже много лет, ведь применение цифровых технологий является одним из основных драйверов развития бизнеса, экономики, обеспечивая не только высокотехнологичное конкурентное преимущество и сокращение затрат, но и легкость дальнейшей адаптации к меняющимся условиям рынка. Взаимодействие государства и частного бизнеса также дает новые точки роста белорусской.

В целом определение понятия взаимодействие бизнеса и государственных органов предполагает процесс совместной деятельности властных и предпринимательских структур, которая направлена на разработку и реализацию эффективных направлений развития социально-экономической системы в целом и ее отдельных элементов, учитывающая экономические интересы сторон и рациональное использование ресурсов [1]. Существуют следующие виды взаимодействия:

- финансовое – аккумуляция, распределение и направление финансов на повышение экономического и социального уровня жизни;
- материальное – аккумуляция, распределение и направление материальных ресурсов на повышение экономического и социального уровня жизни;
- пространственное взаимодействие – операции с земельными участками и недвижимостью;
- проектно-управленческое – совместная разработка стратегий развития территорий, реализация инвестиционных проектов;
- стратегический аутсорсинг – передача стороннему подрядчику некоторых бизнес-функций или частей бизнес-процесса компании;
- государственно-частное партнерство – реализация совместных проектов [2].

Эффективность и скорость такого взаимодействия в современном мире значительно ускоряют цифровые технологии и цифровые сервисы.

Цифровая технология – это не отдельное устройство и не отдельная программа, это новаторский симбиоз, применимый для решения интерактивных задач в конкретных областях.

Цифровые сервисы, в свою очередь – это сервисы, которые предоставляются через Интернет или электронную сеть, они автоматизированы и практически не требуют вмешательства человека. Также это комплексное решение на базе цифровых продуктов, направленное на значимое качественное улучшение или ускорение процессов жизнедеятельности, организационных или бизнес-процессов, в том числе производственных процессов; Цифровые сервисы объединяют людей, процессы и технологии, чтобы обеспечить комплексное взаимодействие. В качестве примеров цифровых сервисов для взаимодействия бизнеса и государства, мы можем привести:

- общегосударственная автоматизированная информационная система (ОАИС);
- система межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь (СМДО);
- государственная система управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (ГосСУОК);
- сервис доверенной третьей стороны интегрированная информационная система Евразийского экономического союза (ИИС ЕАЭС);
- сервис взаимодействия с Фондом социальной защиты населения;
- автоматизированная информационная система «Учет электронных счетов-фактур» (АИС УСФ);
- онлайн-система проверки компаний Беларуси, России, Украины, Казахстана, Молдовы, Киргизии, Узбекистана – Legat.by;
- цифровые сервисы Национального кадастрового агентства, которые включают: Автоматизированную информационную систему обмена электронными документами между организациями по государственной регистрации и внешними пользователями – NKA_E_SERVICES; программные продукты для создания и передачи специальных формуляров – NKA_SpecialFormulars, NKA_Subject_SF; система взаимодействия авторизованных посредников - Ar.nca.by и другие.
- «Электронный респондент» онлайн» для предоставления статистической отчетности;
- сервис взаимодействия с таможенными органами: e-таможня.

Далее на примере рассмотрим, насколько внедрение цифровых сервисов способствует положительной динамике взаимодействия бизнес субъектов с органами государственной власти. Смоделируем бизнес-процесс подготовки и подачи документов по уплате НДС при ввозе товаров из ЕАЭС. Первая диаграмма (рисунок 1) – при отсутствии цифровых сервисов, вторая диаграмма (рисунок 2) – с использованием цифрового сервиса.

Как мы видим, основными преимуществами использования цифровых сервисов при взаимодействии бизнеса и государства является:

- стандартизация процессов взаимодействия;
- экономия временных ресурсов;
- упрощение контрольной функции;
- сокращение затрат;
- экономия материальных и трудовых ресурсов;

В целом в Республике Беларусь уровень внедрения цифровых сервисов и технологий растет с каждым годом по различным отраслям экономики. Представители бизнес сферы все чаще используют данные сервисы в своей деятельности, в том числе и при взаимодействии с органами государственной власти, что дает положительных эффект для обеих сторон.

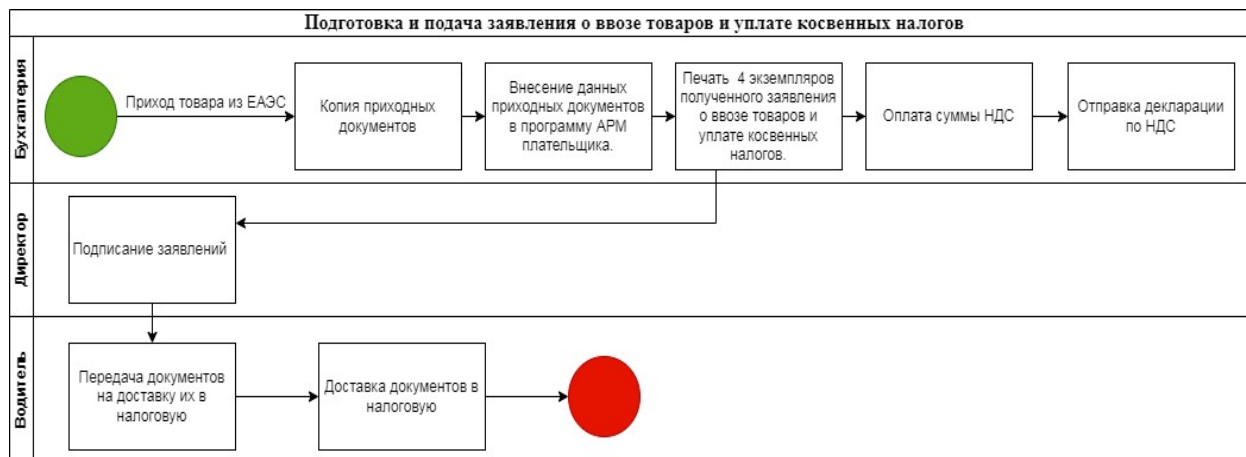


Рисунок 1 – Диаграмма бизнес-процесса «Подготовка и подача заявления о ввозе товаров и уплате косвенных налогов»

Источник: составлено автором.



Рисунок 2 – Диаграмма бизнес-процесса «Подготовка и подача заявления о ввозе товаров и уплате косвенных налогов»

Источник: составлено автором.

Библиографические ссылки

1. Страхар: взаимодействие государства и частного бизнеса дает новые точки роста экономики : сайт. 2021. URL: <https://www.belta.by/regions/view/strahar-vzaimodejstvie-gosudarstva-i-chastnogo-biznesa-daet-novye-tochki-rosta-ekonomiki-456186-2021/> (дата обращения: 10.02.2022).
2. Взаимодействие власти и бизнеса : сайт. 2021. URL: http://fm.bseu.by/wpcontent/uploads/sites/17/student_materials/kafedra_nacehkonomiki_i_gosudarstvennogo_upravleniya/Vzaimodejstvie_vlasti_i_biznesa.pdf (дата обращения: 15.02.2022).

УДК 338.46

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В РОССИИ: ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ

О. Д. Кузнецова

доктор экономических наук, профессор, Российский экономический университет
им. Г. В. Плеханова, г. Москва, Россия, e-mail: kod352@mail.ru

Социально-экономические потрясения начала XXI века – кризис 2007–2008 гг., события 2014 г. и введенные против РФ санкции, пандемия Covid-19 – ускорили распространение цифровых технологий во многих секторах и отраслях экономики нашей страны. Расширяется применение роботизации, искусственного интеллекта, 3D принтеров, блокчейна, беспилотных транспортных средств, мобильного интернета и др. В стратегическом документе «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» одним из приоритетных направлений развития страны обозначена цифровая трансформация, обеспечивающая достижение «цифровой зрелости» важнейших отраслей экономики и социальной