

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

Кафедра инновационного управления

ЛЫСЕНКО

Надежда Валерьевна

ТЕМА МАГИСТЕРСКОЙ ДИСЕРТАЦИИ

Роль медиации и медиативного подхода в
урегулировании конфликтов в организации

специальность 1 – 26 80 04 «Менеджмент»,

профизация «Технология управления персоналом»

Научный руководитель
Е.Ю. Казанович
к.п.н., доцент

Допущен к защите
«12» 2021 г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
Е.А. Поддубская
к.п.н., доцент

Минск, 2022

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Ключевые слова: медиация, медиативный подход, медиативная комитетная, менеджмент, руководитель, конфликт, конфликт-менеджмент, управленческие конфликты, организационный конфликт, трудовой спор, экономический спор, корпоративный спор, тренинг.

Цель исследования: определить возможности применения медиации и медиативного подхода при урегулировании конфликтов в организации.

Объект исследования: управление конфликтами в организации.

Предмет исследования: роль медиации и медиативного подхода в урегулировании конфликтов в организации.

Задачи исследования:

1) уточнить содержание понятия «медиативный подход»;

2) установить причины возникновения конфликтов и стратегии их разрешения;

3) определить практику применения медиации в организациях;

4) разработать практические рекомендации по обучению основам медиации и медиативного подхода для персонала организации.

В процессе исследования была выдвинута гипотеза: медиация и медиативный подход являются эффективными способами урегулирования конфликтов в организации.

В результате проведенных исследований гипотеза подтвердилась. Было установлено, что медиация и медиативный подход как реализация стратегии сотрудничества являются эффективным способом урегулирования конфликтов, трансформируют деструктивные конфликты в конструктивные. **Научная новизна и значимость полученных результатов:** уточнено содержание понятия «медиативный подход».

Практическая значимость: разработан тематический план бизнес-семинара на тему «Медиация и медиативный подход в урегулировании конфликтов в организации».

Методы исследования: теоретический анализ, обобщение, сравнение научных исследований в области медиации и медиативного подхода; эмпирические методы: анкетирование, тестирование, беседа, статистический анализ и интерпретация результатов.

Объем и структура магистерской диссертации: работа составляет 91 страницу, состоит из общей характеристики, введения, 3 глав, заключения, библиографического списка, 27 рисунков, 1 таблицы, 5 приложений. Использовано 92 источника.

АГУЛЫНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА РАБОТЫ

Ключавыя словы: *медыцына, медыцынскія падходы, медыцынскія камітэты, менеджмент, кіраўнік, канфілікт-менеджмент, кіраванне канфіліктамі, арганізацыйны канфілікт, працоўная спрэчка, эканамічная спрэчка, карпаратыўная спрэчка, трэнінг.*

Мета даследавання: выявіць матчымаці прымянення медыцыны і медыцынскіх падходаў пры ўрэгуляванні канфіліктаў у арганізацыі.

Аб'ект даследавання: канфілікты ў арганізацыі.

Прадмет даследавання: роля медыцыны і медыцынскіх падходаў ва ўрэгуляванні канфіліктаў у арганізацыі.

Задачы даследавання:

1) у дакладніц змест паняцця «медыцынскія падходы»;

2) устанавіць прычыны ўзнікнення канфіліктаў, стратэгіі іх вырашэння;

3) вызначыць практыку прымянення медыцыны ў арганізацыях;

4) распрацаваць практычныя рэкамендацыі па навучанні асновам

медыцыны і медыцынскім падходам.

У працэсе даследавання была вылучана **гіпотэза:** медыцына і

медыцынскія падходы з'яўляюцца адным з эфектыўных спосабаў

ўрэгулявання канфіліктаў у арганізацыі.

У выніку праведзеных даследаванняў гіпотэза пацвердзілася. Было

ўстаноўлена, што медыцына і медыцынскія падходы як стратэгія

супрацоўніцтва з'яўляюцца эфектыўным спосабам ўрэгулявання канфіліктаў,

трансфармуюць дэструктыўныя канфілікты ў канструктыўныя.

Навуковая навізна і значнасць атрыманых вынікаў: у дакладніцы

змест паняцця «медыцынскія падходы».

Практычнае значэнне: распрацаваны тэматычны план бізнес-семінара

на тэму «Медыцына і медыцынскія падходы ва ўрэгуляванні канфіліктаў у

арганізацыі».

Метады даследавання: тэарэтычны аналіз, абгульванне, параўнанне

навуковых даследаванняў у галіне медыцыны і медыцынскіх падходаў;

эмпірычныя метады: анкетаваанне, тэспіраванне, гутарка, статыстычны аналіз

і інтэрв'ю вынікаў.

Аб'ём і структура матэрыялаў даследавання: работа складае 91

старонку, складаецца з агульнай характарыстыкі, ўводзінаў, 3 частак,

заключэння, бібліяграфічнага спісу, 27 малюнкаў, 1 табліцы, 5 дадаткаў.

Выкарыстана 92 крыніцы.

ABSTRACT

Keywords: *mediation, mediative approach, mediation competence, management, leader, conflicts, conflict management, organizational conflict, labor dispute, economic dispute, corporate dispute, training.*

Purpose of research: to define the possibilities of using mediation and mediative approach in resolving conflicts in an organization.

Object of research: conflict management in an organization.

Subject of research: the role of mediation and mediative approach in resolving conflicts in an organization.

Research objectives:

1) refine the content of the "mediative approach" concept;

2) identify the causes of conflicts and strategies for their resolution;

3) lay out the practice of using mediation in organizations;

4) develop practical recommendations for teaching the basics of mediation and mediative approach to an organization's staff.

As part of the research the following **hypothesis** was put forward: mediation and mediative approach are effective ways to resolve conflicts in an organization.

The results of the research confirmed the hypothesis. It was found that as a

strategy for cooperation mediation and mediative approach are effective in terms of resolving conflicts, transforming destructive conflicts into constructive ones.

Scientific novelty and significance of the results obtained: the content of the "mediative approach" concept was refined.

Practical significance: a business seminar on "Mediation and mediative approach in resolving conflicts in an organization" was developed.

Research methods: theoretical analysis, generalization, comparison of scientific research in the field of mediation and the mediative approach; empirical methods: questioning, testing, conversation, statistical analysis and interpretation of the results.

Volume and structure of the master's thesis: the thesis is 91 pages long, contains general description, introduction, 3 chapters, 27 figures, 1 table, conclusions, reference list, 5 appendices. 92 sources used.