

А. И. Перевышко, Е. В. Юшкевич

*Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
Минск, Республика Беларусь
e-mail: snezhkoa@mail.ru*

ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ ZOOM ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

В данной статье рассматривается актуальность использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе. Основное внимание уделяется интерактивной платформе Zoom и ее возможностям. Приводятся примеры основных преимуществ и некоторых недостатков в применении данного инструмента. Подчеркивается важная роль технологии Zoom в учебном процессе.

Ключевые слова: образовательный процесс; информационно-коммуникационные технологии; платформа Zoom; функции; преимущества использования.

A. I. Perevyshko, E. V. Yushkevich

*Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics
Minsk, Republic of Belarus
e-mail: snezhkoa@mail.ru*

ADVANTAGES OF USING THE ZOOM PLATFORM FOR TEACHING FOREIGN LANGUAGES

This article discusses the relevance of the use of information and communication technologies in the educational process. The focus is on the interactive Zoom platform and its capabilities. Examples of the main advantages and some disadvantages in the use of this tool are given. The important role of Zoom technology in the educational process is emphasized.

Key words: educational process; information and communication technologies; Zoom platform; functions; advantages of using.

Многолетний опыт преподавания иностранных языков в неязыковом вузе, результаты тестирования обучающихся на предмет определения их уровня иноязычной коммуникативной компетенции свидетельствуют о том, что не все студенты, магистранты и аспиранты владеют иностранными языками на уровне, необходимом для осуществления профессионального общения. Тщательный анализ научных исследований, посвященных проблеме языкового образования в неязыковом вузе, позволяет выделить основные причины и обстоятельства, препятствующие качественной иноязычной подготовке обучаемых. Самое главное обстоятельство – это недостаточное количество аудиторных часов, сокращающееся год от года. Для решения данной проблемы преподавателям приходится переносить акцент в обучении на самостоятельную работу, в эффективной организа-

ции которой нам и оказывают помощь информационно-коммуникационные технологии и современные образовательные методики [1].

Переход на двухуровневую систему подготовки, изменения в количестве учебных часов, их перераспределение в сторону самостоятельной работы студентов, сокращение аудиторной работы в значительной степени оказали влияние на появление новой методической парадигмы преподавания иностранных языков, вызвали необходимость применения смешанных методов с широким использованием ИКТ.

Применение информационно-коммуникационных технологий существенно изменило характер преподавания иностранных языков, предоставив многочисленные возможности сделать процесс обучения более увлекательным и продуктивным. Это не только новые технические средства, но и новые образовательные ресурсы, новые приемы, методы преподавания, новый подход к процессу обучения [2].

Актуальность использования дистанционных технологий в системе образования на современном этапе отражает потребности общества в совершенствовании форм обучения, реализации методов обучения с опорой на самостоятельную работу студентов, предоставлении разнообразных образовательных услуг и определяется необходимостью разработки и описания педагогических требований к организации дистанционного обучения.

В современном учебном процессе для улучшения качества преподавания широко используются компьютеры и Интернет. Мультимедийные возможности и гипертекстовые навигационные инструменты Всемирной паутины не только обеспечивают доступ к разнообразному материалу по определенному предмету, но и помогают осуществлять контроль знаний студентов на конкретном этапе изучения той или иной дисциплины.

Традиционные методы обучения, когда преподаватель в аудитории читает многочасовые лекции или ведет практические занятия, не всегда эффективны в работе с современными студентами. Благодаря использованию ИКТ роль преподавателя трансформируется из традиционной профессии в посредника, помогающего учащимся овладевать необходимыми знаниями.

Целью учебной дисциплины «Иностранный язык» в вузе является формирование профессионально-иноязычной коммуникативной компетенции. Процесс обучения иностранному языку студентов неязыкового вуза предполагает сочетание аудиторной и самостоятельной работы, поскольку именно дополнение аудиторной работы самостоятельной деятельностью студентов способствует как овладению, так и практическому использованию полученных знаний в процессе коммуникации.

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса обучения иностранному языку в высшем учебном учреждении, в ходе которого используются различные виды и формы самостоятельной работы, служащие для подготовки студентов к последующему использованию иностранного языка в профессиональных целях, а также в познавательной и коммуникативной деятельности.

Таким образом, самостоятельная работа охватывает все аспекты изучения иностранного языка и в значительной мере определяет результаты и качество освоения данной дисциплины. В связи с этим планирование, организация, выполнение и контроль самостоятельной работы студентов приобретают особую важность и требуют грамотного методического руководства и обеспечения со стороны преподавателя [3].

Использование информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе является весьма актуальным в системе современного профессионального образования. Электронное обучение все чаще рассматривается сегодня как средство преодоления дефицита ресурсов, с которым сталкиваются многие учебные учреждения. Университеты, школы и другие образовательные системы начали использовать различные виртуальные способы дистанционного обучения своих учащихся. Аспект электронного обучения особенно важен для студентов, проживающих в отдаленных районах, которым может не хватать аутентичных материалов для изучения иностранного языка. Среди технологических новинок, широко используемых в современном образовательном процессе, Zoom является одним из эффективных инструментов для реализации преподавания и обучения.

Zoom – это облачное приложение для осуществления видеосвязи, которое позволяет проводить занятия в онлайн режиме, организовывать виртуальные видео- и аудиоконференции, вебинары, чаты, совместное использование экрана и другие возможности для совместной работы преподавателя и студентов.

Успех Zoom обусловлен его заметными преимуществами, одним из которых является высокая максимальная вместимость участников. Бесплатный план поддерживает до 100 участников, в то время как план корпоративного уровня может вместить до 500 участников. Например, многофункциональное телекоммуникационное приложение Skype допускает только до 20 участников.

Еще одним преимуществом Zoom является надежность работы. Эта платформа превосходит другие приложения для проведения занятий и видеоконференций, такие как Skype и Facebook Messenger. Обширная облачная инфраструктура обеспечивает стабильное и надежное подключение

ние. Здесь также имеются функции для улучшения внешнего вида видео, улучшения яркости и уменьшения фоновых шумов.

Данная платформа не требует обязательного создания учетной записи для участия в собрании. Пользователям необходимо просто загрузить приложение на свои мобильные устройства и нажать на ссылку, чтобы присоединиться к запланированной или текущей видеоконференции. Существует бесплатная опция, которая позволяет проводить неограниченные конференции для двух участников или 40-минутную конференцию для их большего количества.

Что отличает эту платформу от других приложений для обмена сообщениями, также предназначенных для осуществления видео звонков, так это множество инструментов, ориентированных как на производительность, так и на интерактивность. Например, функции общего доступа к экрану и аннотациям позволяют во время занятий осуществлять удаленную совместную работу и взаимодействие студентов, записывать сеансы через облако или локально в рамках платных планов.

На данный момент Zoom является наиболее предпочтительным инструментом онлайн обучения, которым активно пользуются преподаватели во всем мире. Это связано с наличием в приложении множества полезных функций для проведения занятий онлайн. Например, преподаватель может отключить звук для всей группы, предоставив студентам возможность включить его в любой момент, когда они захотят выступить. Возможен и второй вариант, не позволяющий студентам включать или отключать звук самостоятельно без разрешения администратора (преподавателя).

Следующая функция совместного использования экрана преподавателем и студентами дает им возможность обмениваться страницами книг, видео, презентациями, интернет-страницами, досками, а также напрямую набирать тексты, объяснения или ответы. Это помогает студентам следить за объяснениями преподавателя и принимать активное участие в ходе занятия.

Еще одной полезной функцией данного приложения является возможность передачи управления отдельному участнику во время совместного использования экрана. Если преподаватель хочет, чтобы студенты показали или нашли ответ, продемонстрировали собственные презентации, они могут сделать это, поделившись друг с другом своими экранами.

Совместное использование белой доски – самый полезный инструмент при работе с учащимися онлайн. Все, что преподаватель хотел бы отработать, повторить или воспроизвести, появляется прямо на доске. Единственным минусом является отсутствие возможности импортировать изображения на эту доску.

Наличие чата позволяет задать вопрос группе, и все студенты смогут увидеть последующие ответы, точки зрения, идеи и мнения. Также можно использовать чат для распространения ссылок на веб-страницы, мероприятия, ресурсы и для прямого обмена документами. Дополнительным преимуществом является то, что поток чата можно заархивировать, просмотреть его позже или поделиться им.

Существует также и невербальная обратная связь, открытая для всех участников. Она находится в строке главного меню и предлагает ряд визуальных выражений, которые могут быть использованы в качестве средства для быстрого получения информации о прогрессе, понимании, подтверждении. Это позволяет всем участникам принимать активное участие в занятии, проявляя, таким образом, свою заинтересованность.

Одним из многих преимуществ использования виртуального класса является то, что сеансы могут быть записаны для последующего использования – будь то для проверки, пересмотра или в качестве ресурса. Записывается только то, что происходит в главной комнате, например, ход занятия, активность на доске, совместное использование экрана. По окончании сеанса приходит электронное письмо с сообщением о том, что файл готов и доступен студентам.

Весьма важной функцией данной платформы является кибербезопасность. Zoom позволяет создавать пароли и обеспечивает приватность каждой встречи. Во время сессии преподаватель может заблокировать класс. Это означает, что никто другой, даже зная пароль, не сможет войти в комнату Zoom. Также можно перенаправить участников в отдельную комнату, где они будут ждать, пока администратор разрешит им войти в собрание. Это действительно похоже на обычное занятие в реальной аудитории [4].

Однако, несмотря на множество достоинств использования платформы Zoom, следует выделить и ряд недостатков, связанных с конфиденциальностью, отсутствием сквозного шифрования, возможностью распространения вредоносных программ, периодическими сбоями в работе, а также некоторые сложности с размещением и использованием учебного материала для осуществления того или иного вида деятельности.

В заключение следует отметить, что приложение Zoom имеет неоспоримое преимущество над другими сервисами. Данная платформа является наиболее эффективным интерактивным инструментом для проведения занятий онлайн, который помогает достичь поставленных образовательных целей, используя разнообразные функции приложения.

Технология Zoom в целом направлена на формирование коммуникативных, социокультурных компетенций студентов в процессе изучения иностранного языка посредством предоставления широкого спектра воз-

возможностей для выполнения комплекса индивидуальных и групповых заданий, проектной и исследовательской деятельности. Она оптимизирует учебный процесс, способствует большему вовлечению студентов, делая обучение более интересным и продуктивным. Приложение Zoom позволяет сохранить важнейший и основополагающий фактор успешности приобретения основных навыков и умений, а именно коммуникации, без которой невозможно овладеть языковой компетенцией, являющейся основным результатом процесса обучения иностранному языку.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Краснощекова, Г. А. Фундаментализация неспециального лингвистического образования : автореф. дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.02/ Г. А. Краснощекова; Пятигор. гос. лингвист. ун-т. – Пятигорск, 2010. – 42 с.
2. Богданов, В. В. Образовательный потенциал рефлексивной стратегии сознания в освоении иностранного языка / В. В. Богданов, А. Ю. Лозовой // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 5. – 182 с.
3. Минеева, О. А. Использование LMS Moodle для организации самостоятельной работы студентов по иностранному языку [Электронный ресурс] / О. А. Минеева, Ю. А. Клопова // Современные научные исследования и инновации. – 2016. – № 8. – Режим доступа: <https://web.snauka.ru/issues/2016/08/70215>. – Дата доступа: 30.01.2022.
4. Teaching English Online with Zoom: The Ins and Outs [Electronic resource]. – Mode of access: <https://www.teflcourse.net/blog/teaching-english-online-with-zoom-the-ins-and-outs-itte-tefl-blog/>. – Date of access: 29.01.2022.