

С. А. Ходасевич

*Академия управления при Президенте Республики Беларусь
Минск, Республика Беларусь
e-mail: khasveta@mail.ru*

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

В данной статье рассматриваются эффективные способы получения обратной связи как на занятиях с дистанционной формой организации обучения, так и на занятиях с очной формой. Обратная связь помогает преподавателю проанализировать, откорректировать и усовершенствовать свою работу. Предлагаются для ознакомления наиболее популярные варианты получения обратной связи.

Ключевые слова: дистанционное обучение; обратная связь; Интернет-ресурсы; опрос; анализ.

S. A. Hodasevich

*The Academy of Public Administration under the President of the Republic of Belarus
Minsk, Republic of Belarus
e-mail: khasveta@mail.ru*

FEEDBACK IN DISTANCE LEARNING

This article looks at effective ways of getting feedback in both distance and face-to-face classes. Feedback helps the teacher to analyse, correct and improve their work. The most popular options for getting feedback are offered for review.

Key words: distance learning; feedback; online resources; survey; analysis.

Дистанционное обучение неожиданно вошло в нашу жизнь и стало большим вызовом, и дополнительной нагрузкой как для преподавателей, так и для обучаемых. Это был путь, полный ошибок и трудностей, который вывел обучаемых на более высокий уровень самостоятельности и самопознания.

Несмотря на многократные попытки перенести большинство деталей из очного преподавания в дистанционное, многие убедились, что хорошее онлайн-преподавание существенно отличается от очного и поэтому требует особых правил, еще более тщательной подготовки, внимания и мотивации. Преподаватели разных стран сходятся во мнении, что дистанционное обучение должно скорее всего представлять собой смесь онлайн-преподавания и асинхронного обучения с онлайн и офлайн этапами. Возможный вариант видеоконференции при частом использовании показал, что постоянно работать с группой в таком режиме очень утомительно для обеих сторон образовательного процесса. Для самостоятельной работы

должны быть предусмотрены автономные этапы, на которых учащиеся выполняют задания, поставленные преподавателем, а затем обсуждают на совместной сессии обратной связи. При асинхронном обучении задания предоставляются онлайн, и студенты могут получить к ним доступ в удобное для них время. Таким образом, каждый может спокойно работать в своем темпе.

Опыт также показал, что обучаемым в цифровом пространстве часто требуется больше времени для решения поставленных задач. Это порой связано с возможными отвлекающими факторами дома. А поскольку многие не привыкли долго работать возле экрана компьютера, и перерывы требуются чаще, чем в аудитории. Поэтому обучаемым должно быть предоставлено достаточно времени для спокойной работы над всеми заданиями.

Трудности иногда начинаются порой уже с формулировки задания. В аудитории у студентов больше возможностей задавать вопросы, если они не поняли задание. На занятиях в дистанционном режиме это, конечно, тоже возможно, но не все сразу решаются сформулировать свои вопросы устно. Чаще всего вопросы задаются в письменной форме. Тогда и ответ приходит не сразу. Именно поэтому полезно формулировать задачи и инструкции как можно более четко. С точной информацией о планируемом времени и желаемом результате. Таким образом, преподаватель может сэкономить время на повторных ответах на письма и сообщения с однотипными вопросами.

Также сами преподаватели имеют слишком мало опыта в организации дистанционного обучения и им еще многому предстоит научиться. Поэтому каждый задает себе вопросы: достаточно ли заданий или слишком мало, или много? Стоит ли вместе с группой смотреть и слушать аудио- и видеозаписи при дистанционном обучении или лучше оставить это для самостоятельной работы? Здесь открытое общение, обмен опытом, идеями и мнениями, как со своими коллегами, так и с коллегами из других учебных заведений может помочь найти оптимальные ответы на спорные вопросы.

Одним из самых сложных и важных вопросов в дистанционном обучении является получение обратной связи. Если при очном обучении многое можно прочитать по глазам и эмоциям учеников, то при дистанционном обучении это невозможно. Но поскольку обратная связь чрезвычайно важна для правильной организации и разработки занятий, можно воспользоваться специальными методами получения обратной связи.

Существует много различных способов.

Одним из наиболее распространенных и активно используемых способов получения обратной связи является проект Mentimeter. Этот проект

можно найти на сайте mentimeter.com. Для использования функций данного проекта необходима стандартная регистрация. Зарегистрированные преподаватели получают возможность разрабатывать опросы в своей области, которые в данном проекте называются презентациями. Прежде всего, новой презентации нужно дать название. После этого можно работать над ее содержанием. Предлагается множество различных шаблонов форматирования, представляющих различные варианты запросов: множественный выбор, облако слов, открытый вопрос, шкалы, ранжирование и многие другие, которые можно использовать для опроса мнения студентов. Большой популярностью пользуется облако слов с вариантами вопросов. Формулируется вопрос. Затем указывается количество возможных ответов. Когда все параметры готовы, можно получить индивидуальный код, который нужно раздать обучаемым, чтобы они могли выразить свое мнение. Для этого обучаемым необходимо открыть сайт menti.com, ввести код и отправить свои ответы. Удобно, что все участники опроса могут одновременно отвечать на вопрос, т. е. активно участвовать в работе, не мешая друг другу и не создавая много шума. Ответы могут повторяться. Но в данном случае это не проблема. Наиболее популярные ответы отображаются на экране более крупным шрифтом. Заполнение такого опроса занимает несколько минут. А благодаря этому инструменту можно быстро получить красноречивые результаты. Затем вместе со студентами проанализировать результаты, возможно, обратить внимание на определенные аспекты, оставшиеся без внимания, и сделать выводы.

Инструмент Mentimeter позволяет организовывать опросы и запросы, отправлять комментарии, обращаться к идеям. И все это происходит синхронно и имеет очень презентабельную форму, которая также хорошо подходит для дистанционного обучения.

Еще один очень полезный формат опроса – OpenEnds. В этом случае участники должны написать короткий текст-комментарий на заданную тему. Текст сразу же публикуется на сайте, и все участники синхронно получают возможность обратиться к тому, что написали их коллеги, чтобы дополнить и развить мысли дальше, либо выразить свое несогласие. Этот формат особенно подходит для проверки предварительных знаний.

Формат рейтинга также очень полезен. Приведено несколько вариантов. В опросе участники голосуют за тот или иной вариант. Все сразу же отображается на сайте. И снова ответы всех участников получается очень быстро.

На сайте onsoo.de также существуют различные инструменты для получения обратной связи. В нем уже predeterminedены четыре готовых аспекта. Вы можете добавить или удалить аспекты. Также можно установить различные уровни оценки. Два: «Да» или «Нет», либо от 1 до 10. Для

каждого опроса создается уникальный код, который впоследствии необходимо предоставить обучаемым для получения доступа к нему и участия в опросе. Опрос происходит анонимно. После того, как вопросы заданы и ответы отправлены, преподаватель получает результат: мишень с цветными точками. На картинке с результатами преподаватель может прекрасно увидеть, как обучаемые оценили занятие, проанализировать результаты и сделать выводы.

Инструмент «Цель» также подходит для проверки внимания. И, конечно, дает возможность получить информацию о том, кто на дистанционном занятии находится онлайн, а кто уже нет. Конечно, этот опрос довольно поверхностный. Чтобы получить более точную информацию, необходимо параллельно использовать другие инструменты.

Очень эффективным вариантом для получения обратной связи для преподавателей является платформа Kahoot. Она доступна для всех заинтересованных в формате бесплатной интерактивной викторины. Студенты имеют возможность легко, быстро и в увлекательной форме проработать лексику по самым разным лексическим и грамматическим темам. Также можно организовать опрос в форме викторины. В этом случае можно организовать соревнование между группами, что еще больше мотивирует и воодушевит студентов и гарантированно приведет к позитивному настрою и более высоким результатам. Kahoot можно использовать как в начале, так и в конце урока. Это вносит большое разнообразие и динамику в каждое занятие.

Каждый новый ресурс требует тщательного ознакомления и изучения. В этом могут помочь видеоролики в Интернете, разработанные опытными пользователями. Kahoot несложен в использовании, но требует внимания, терпения и опыта.

В заключение можно сказать, что, наряду с многочисленными проблемами, времена пандемии принесли драгоценный опыт и неожиданные преимущества в разработке вопросов дистанционного обучения. Это позволило развить такие важные навыки, как самостоятельность, независимость, творчество, любознательность и сотрудничество, как у обучающихся, так и у преподавателей. Дистанционное обучение расширило возможности обучающихся во всем мире. Чем больше обучаемым доверяют брать на себя ответственность, тем большего прогресса они добиваются. В неожиданной ситуации, которая была новым вызовом для всех, открылись новые возможности. Новые рамки требовали новых открытий и инноваций, которые сделали всех опытнее, сильнее и увереннее.