

**С. К. Родион**

*Белорусский государственный экономический университет  
Минск, Республика Беларусь  
e-mail: rodion\_svetlana@rambler.ru*

## **ИЗУЧЕНИЕ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА КАК СПОСОБ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА**

В статье рассматривается понятие эмоционального интеллекта в целом и роль изучения иностранного языка как способа развития эмоционального интеллекта в частности. Автор рассуждает о важности эмоционального интеллекта для современного студента, а также предлагает к рассмотрению некоторые социальные технологии, которые способствуют развитию эмоционального интеллекта студентов.

*Ключевые слова:* эмоциональный интеллект; самооценка; самосознание; мотивация достижения; эмпатия; социальные технологии.

**S. K. Rodion**

*Belarus State Economic University  
Minsk, Republic of Belarus  
e-mail: rodion\_svetlana@rambler.ru*

## **LEARNING A FOREIGN LANGUAGE AS A WAY TO DEVELOP EMOTIONAL INTELLIGENCE**

The paper deals with the concept of emotional intelligence in general and the role of learning a foreign language as a way to develop emotional intelligence in particular. The author talks about the importance of emotional intelligence for a modern student and alongside with this, offers to consider certain social technologies which contribute to the development of students' emotional intelligence.

*Key words:* emotional intelligence; self-esteem; self-consciousness; need for achievement; empathy; social technologies.

В последние годы особенно часто встречается термин Emotional Intelligence ‘эмоциональный интеллект’. На наш взгляд, эмоциональный интеллект играет если не самую важную, то уж точно одну из важных ролей как при обучении иностранному языку, так и при его изучении.

Что же означает данное понятие? Согласно материалам Википедии, эмоциональный интеллект – сумма навыков и способностей человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач.

Концепция эмоционального интеллекта была разработана американским писателем, психологом и научным журналистом Д. Гоулманом.

Итак, эмоциональный интеллект включает в себя ряд способностей, знаний и умений, которые необходимо развивать, в том числе и при обучении иностранному языку.

Основными компонентами эмоционального интеллекта являются следующие:

- самосознание, т. е. самооценка, уверенность в своих силах;
- социальное осознание, т. е. эмпатия, организационное осознание;
- самоуправление, т. е. самоконтроль, инициатива, ориентация на достижение;
- социальные навыки, т. е. лидерство, коммуникация, разрешение конфликтов, командная работа [1, с. 23].

Бесспорно, такие компоненты эмоционального интеллекта, как рефлексия, эмпатия, мотивация достижения, нужны не только для развития эмоциональной составляющей личности, но и для успешного формирования иноязычной коммуникативной компетенции. И если в преподавании, в принципе, практически любой учебной дисциплины возможно обращать внимание на развитие эмоционального интеллекта студента, то, на наш взгляд, в преподавании дисциплины «Иностранный язык» данная возможность предоставлена всеобъемлюще, ведь занятие по иностранному языку предоставляет ряд возможностей развития эмоционального интеллекта. Так, например, преподаватель может моделировать коммуникативные ситуации и отрабатывать модели поведения в разнообразных ситуациях общения. Это могут быть различные проекты, ролевые игры и т. д.

Что касается проектного метода, то он дает возможность сосредоточить внимание студентов не только на языке, но и на проблеме, то есть переместить акцент с лингвистического аспекта на содержательный, а значит представляет возможным, работая в команде, размышлять над решением проблемы, исследовать данные решения, принимать или умело отвергать точку зрения других участников проекта, а это значит, что метод проектов позволяет развивать эмоциональный интеллект. Кроме этого, данный метод – это эффективный этап в формировании критического мышления, так как в результате творческой деятельности студенты не только приходят к решению поставленной проблемы, но и создают конкретный продукт или услугу, показывающие возможность и умение применить полученные знания на практике.

Отличительной чертой проектного метода является тот факт, что он может осуществляться как индивидуально, так и в парах или группах. Во всех случаях применение данной технологии имеет ряд преимуществ. Например, при индивидуальной работе над проектом студент учится самоконтролю и самоорганизации (которые, кстати, способствуют развитию эмоционального интеллекта). Он сам составляет план работы, выбирает

направление своей деятельности и, в некоторых случаях, если преподаватель предоставляет достаточное количество творческой свободы, сам определяет интересующую его проблему и находит возможные пути ее решения. Что касается парной или групповой работы над проектом, то здесь у студентов формируются, в первую очередь, навыки групповой работы, так как они сами распределяют обязанности и роли, определяют лидера и сферу деятельности.

В течение многих лет мы активно занимаемся подготовкой проектов со студентами не только по экономической или бизнес-тематикам (например, процедура получения кредита в банке, обсуждение вариантов строительства нового офисного здания или ресторана, процедура устройства на работу, презентация экологически безопасного продукта и др.), но и готовим различные проекты через внеучебную воспитательную деятельность, которая обеспечивает студентам возможность проявления и развития личностных качеств, создает условия для творческой, научной и досуговой активности, свободного межличностного общения и качественного отдыха.

Таким образом, грамотное использование проектного метода в обучении иностранному языку может являться одним из важнейших средств для формирования эмоционального интеллекта студента, а это значит высококвалифицированного специалиста и гармонично развитой личности.

Еще одним видом социальных технологий, играющими важную роль при формировании эмоционального интеллекта студентов, являются ролевые игры. Их особенность заключается в том, что они представляют собой такой тип учебной деятельности, который позволяет студентам полностью погрузиться в реальные жизненные ситуации через взаимодействие с другими студентами с целью получения опыта коммуникации и отработки различных стратегий поведения.

Самое главное в проведении ролевых игр в обучении – это, без сомнения, выбор интересной и имеющей развитие проблемы или проблемной ситуации. Затем необходимо непосредственно раздать каждому учащемуся роль, то есть так называемую «маску» (например, известный человек; описание какого-то конкретного человека; описание характерных черт, которыми студент должен обладать во время проведения игры и обсуждения проблемы и т. д.), за которой студент должен «прятаться» на протяжении всей игры. В результате каждый студент играет свою собственную роль в обсуждении того или иного вопроса [2, с. 15].

Стоит отметить, что ролевая игра может применяться как в рамках пар (например, диалог первокурсника и старшекурсника о предстоящих зачётах и экзаменах), так и в рамках малых групп и всего коллектива в целом

(например, проведение ток-шоу, направленного на обсуждение определенной насущной проблемы).

Несмотря на свою кажущуюся простоту, ролевые игры, действительно, являются весьма эффективным средством обучения, так как они помогают учащемуся в повышении его самооценки, уверенности в себе и своих силах, в развитии навыков общения в некоторых жизненных ситуациях. Кроме этого, ролевые игры дают студенту возможность раскрыться, проявить свое креативное мышление и оригинальность. Например, есть категория студентов, которые не склонны открыто и свободно высказывать собственную точку зрения, испытывают в этом затруднения в силу своей застенчивости и неуверенности в своем уровне языка и творческом потенциале. Следовательно, такой группе студентов намного проще «скрыться под маской» другого человека, персонажа или же примерить на себя другую социальную роль, что, на наш взгляд, поможет им развивать свой эмоциональный интеллект.

Не стоит забывать и о таких формах работы, как устное реферирование и обсуждение разножанровых текстов и статей, а также участие студентов в научных конференциях на иностранных языках. Данные формы работы способствуют развитию самосознания, самоуправления, социальных навыков, мотивации достижения и др.

Конечно, существуют и другие формы работы, способствующие развитию различных компонентов эмоционального интеллекта студентов на практических занятиях по иностранному языку. Вместе с тем мы не можем развивать эмоциональный интеллект в отрыве от других знаний, умений и навыков, так как целостное образование представляет собой единство интеллектуальной и эмоциональной составляющих.

Таким образом, эмоциональный интеллект выполняет важную роль как при обучении иностранному языку, так и при его изучении.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Goleman, D. Emotional Intelligence / D. Goleman. – New York : Division of Random House, Inc., 2006. – 386 p.
2. Аниськович, Н. Р. Использование социальных технологий в обучении учащихся иностранному языку / Н. Р. Аниськович. – Минск : МГЛУ, 2011. – 80 с.