

ПРОБЛЕМНЫЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИКТ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

Пандемия коронавируса помимо того, что прочно закрепила дистанционное образование в лидерах самых перспективных направлений развития образования в будущем, но также выявило ряд проблемных аспектов этого вида образования. До массового внедрения ИКТ технологий слабые места дистанционного образования не были так отчетливо заметны и компенсировались смешанным видом обучения. Проблемы решались поверхностно на уровне преподавателей и студентов, частично на уровне учреждений образования, но не на уровне всей системы образования в целом.

Активное применение ИКТ показало, что для эффективного внедрения дистанционного образования, всем учреждениям высшего образования необходимо иметь надежные сетевые коммуникации с высокой пропускной способностью, которую можно увеличивать при необходимости. Это позволит студентам получать быстрый доступ к образовательным ресурсам, обеспечит надежную, бесперебойную связь во время онлайн занятий, когда возможности сети позволяют не только слышать, но и видеть каждого участника процесса. А при невысокой пропускной способности сети и устаревшем оборудовании и программном обеспечении часто может происходить прерывание связи при видеоподключении всех участников видеоконференции одновременно (даже в количестве 10—12 человек) на образовательной платформе учреждения образования. Преподавателям и студентам приходится решать подобные проблемы на ходу: либо переподключаться в режиме «радиоэфира» (все слышу, но не вижу), либо перенаправлять

студентов на платформу учреждения образования для самостоятельной работы с курсами, разработанными для использования в качестве дополнительного материала по предмету, но никак не замену регулярным онлайн или офлайн занятиям, либо переключаться на более надежные глобальные сервисы типа Zoom. Поскольку и платформы учреждений образования, и глобальные платформы для проведения видеоконференций имеют свои преимущества и недостатки, преподаватель должен иметь виртуозные навыки работы на разных платформах и молниеносно определять, какой вариант дальнейшей работы со студентами выбрать в каждом конкретном случае.

Надежная и скоростная связь позволит преподавателю легко и быстро запускать видео при онлайн занятиях, что при занятиях в классе потребует больше времени, т.к. необходимо дополнительное время для настройки и подключения оборудования. Также преподаватель может запускать видео, хранящееся на личном компьютере, видео с образовательного портала учреждения образования или с любого сайта в Интернете, например ted.com. Существует множество сайтов подобно ted.com, которые содержат короткие проблемные видео, побуждающие студентов к обсуждению актуальных тем, затронутых в них. Если говорить о преподавании английского языка, то такие видео крайне полезны в плане ознакомления с естественным языком, произношением, которое может значительно отличаться в различных видео, расширения словарного запаса студентов, понимания сферы употребления различных терминов и их сочетаемости. Эти видео полезны не только с точки зрения языка, но также могут содержать актуальную информацию по специальности студента.

Кроме использования видео, на онлайн занятии при изучении грамматики можно воспользоваться специальными сайтами с грамматическими тестами по разным темам, например, englishtestsonline.com. Тесты можно использовать одновременно и в

качестве примеров использования различных грамматических конструкций, и в качестве контроля и самоконтроля знаний по грамматике. Сайт позволяет увидеть правильный ответ в процессе прохождения теста и не ограничивает по времени, что позволяет разобрать со студентами их ошибки немедленно.

Эффективное использование возможностей дистанционного обучения зависит конечно же не только от технических возможностей учреждения образования, но и от технических возможностей оборудования и качества связи со стороны студентов. Пока технические возможности обеих сторон не будут хотя бы приблизительно одинаковы, трудно говорить о качественном дистанционном образовании.

Помимо надежности сетевой связи при дистанционном обучении нельзя не отметить важность защиты информации и личных данных пользователей. Принято считать, что образовательные платформы – это не коммерческие сервисы, и они никому не интересны, чтобы их атаковать. Поэтому в лучшем случае учебные заведения ограничиваются настройкой сетевых экранов (брандмауэров), чтобы обезопасить себя от кибератак. Но всегда найдутся желающие, в первую очередь сами студенты, атаковать такие незащищенные объекты, чтобы избежать занятий или просто проверить свои хакерские навыки. Тогда весь онлайн ресурс может быть выведен из строя на несколько дней. Помимо относительно «безобидного» киберхулиганства, тот же Zoom может использоваться в сложных комбинациях фишинговых атак. Если учесть, что даже в высших учебных заведениях не хватает квалифицированных специалистов в области компьютерной безопасности, то становится очевидно, что учреждения образования в целом не готовы к отражению киберугроз. По статистике с началом пандемии коронавируса и с переходом на дистанционное обучение количество атак на образовательные платформы значительно увеличилось и продолжает расти. Поскольку развитие дистанционного обучения и образовательных

онлайн ресурсов набирает обороты, количество кибератак будет только возрастать. Сбои в работе образовательных платформ будут сильно сказываться на качестве образования. Эта проблема является серьезным препятствием для успешного развития дистанционного обучения, и без специалистов технической поддержки, специалистов в области компьютерной безопасности и современных технологий киберзащиты не может быть решена.

Развитие новых технологий не стоит на месте, стоимость программных и технических решений становится более доступной, что позволит дистанционному обучению занять свою нишу в образовательных сервисах.