стороной, то конфликта не избежать. Такая коммуникативная ошибка юриста может сорвать дальнейшие контакты с клиентом и привести к потере потенциальных клиентов, осложнить взаимоотношения с коллегами в коллективе, серьезно ухудшить контакты с другими лицами. Риск коммуникабельности может возникнуть, как правило, в неформальной обстановке или при определенном речевом поведении юриста. Это еще раз показывает, что эффективно организованная коммуникационная система снижает до минимума возможность межличностных конфликтов и одновременно способствует укреплению престижа и карьерному продвижению.

Как видим, к коммуникативным компетенциям предъявляются высокие требования, следовательно, их нужно постоянно совершенствовать, используя все виды учебной деятельности: учебно-правовые практики, научно-исследовательскую работу, деловые и ролевые игры, инсценировки судебных заседаний, работу в юридических клиниках, в которых повышается уровень правовой грамотности, развиваются навыки профессионального общения. Таким образом, в процессе обучения у студентов юридических факультетов должны закладываться первичные основы надлежащей профессиональной коммуникации как одной из важных и применяемых на практике компетенций.

Шкут Ю. В.

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ПО СОСТАВЛЕНИЮ ПРОЕКТА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАНИНА В УСЛОВИЯХ НЕБЛАГОПРИЯТНОЙ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ

Шкут Юлия Вячеславовна, студент 2 курса Гродненского государственного университета им. Я. Купалы, г. Гродно, Беларусь, us0611057@gmail.com

Научный руководитель: ст. преподаватель Литвинчук Д. Ю.

Юридическая клиника представляет собой особую форму учебного процесса, ориентированную на развитие практических профессиональных навыков студентов-юристов и предполагающую дополнительную подготовку студентов по сравнению с общим учебным планом.

Существуют различные направления деятельности юридических клиник – консультирование (включает в себя предварительное интервьюирование, подготовку устных консультаций и проектов письменных обращений), подготовка ответов на поступающие обращения граждан (работа с письмами), правовое просвещение (включает подготовку и проведение занятий «Street law»). Данные направления реализуются и в Юридической клинике Гродненского государственного университета имени Янки Купалы. Особенно хотелось бы остановиться на особенностях работы по подготовке проектов обращений граждан в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки.

Сложившаяся новая обстановка требует от юридических клиник учета соответствующих обстоятельств, разработки и соблюдения мер безопасности, направленных на предотвращение распространения вируса Covid-19. С начала пандемии студенты-клиницисты проводили интервьюирование не только посредством очных интервьюирований и консультаций, но также и дистанционно, в том числе с использованием средств видеоконференцсвязи.

Работа по составлению проектов обращений начинается с получения, сбора и анализа информации. Для выяснения правовой ситуации общение с клиентом с учетом эпидемиологической обстановки осуществлялось следующими способами: 1) обмен сообщениями по электронной почте; 2) смешанным путем (обмен сообщениями по электронной почте, а также использование телефонной связи (видеоконференцсвязи) для уточнения информации, имеющей значение для уяснения сути цели клиента и составления проекта обращения).

Рассмотрим некоторые сложности, связанные с составлением проектов обращений при получении информации от клиента посредством электронной почты, средств телефонной связи, видеосвязи.

Определение цели клиента. Достаточно сложным представлялось установление цели клиента при обмене электронными сообщениями. Данная задача решалась посредством направления уточняющих вопросов клиенту, а также предложением онлайн-интервьюирования по видеосвязи или использования телефонной связи.

Установление психологического контакта с клиентом. Достижение рассматриваемой задачи в большей степени возможно лишь при общении с клиентом по видеосвязи. В данном контексте стоит отметить, что на установление контакта с клиентом большое влияние оказывает качество связи. При этом не у каждого клиента есть возможность подключиться к интервьюированию, используя видео, что исключает возможность невербального общения.

Получение документов для составления проекта обращения. Не все клиенты юридических клиник готовы делиться своими документами по личным соображениям. В силу данного обстоятельства от студентов-клиницистов требуется больше времени для уяснения возникшей правовой ситуации. В таких случаях составляется подробная консультация с допущением различных вариантов, а проект обращения имеет наиболее общий характер.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что первоначальным этапом по составлению проекта обращения гражданина является получение информации о возникшей правовой ситуации. С учетом неблагоприятной эпидемиологической обстановки, получение информации осуществляется не столько посредством очного интервьюирования в юридической клинике, сколько посредством использования средств электронной почты, телефонной связи и видеосвязи. Особое внимание при использовании данных средств следует уделить задачам определения цели клиента, установлению психологического контакта,

получению документов по правовому вопросу гражданина в целях составления наиболее эффективного проекта обращения. При этом считаем необходимым продолжение работы по оказанию бесплатной правовой помощи в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки работы, ведь, несмотря на пандемию, бесплатная юридическая помощь остается необходимой для социально уязвимых категорий населения. Полагаем, что опыт работы в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки будет способствовать улучшению дистанционной формы осуществления работы юридической клиники, в том числе посредством создания и использования вспомогательных информационных платформ. Например, системы интернет-консультирования, а также виртуальной приемной для граждан.