

ИНФОРМАЦИОННАЯ ГРАМОТНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ В КОНТЕКСТЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ: НАПРАВ- ЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

В. Ю. Арчаков¹⁾, А. Л. Баньковский²⁾, П. И. Савков³⁾

*1) Заместитель Государственного секретаря
Совета Безопасности Республики Беларусь, кандидат юридических наук,
ул. К. Маркса, 38, 220016, г. Минск, Беларусь, iau@sssc.gov.by*

*2) Государственный секретариат Совета Безопасности Республики Беларусь,
ул. К. Маркса, 38, 220016, г. Минск, Беларусь, iau@sssc.gov.by*

*3) Государственный секретариат Совета Безопасности Республики Беларусь,
ул. К. Маркса, 38, 220016, г. Минск, Беларусь, iau@sssc.gov.by*

На основе анализа мировой практики сделан вывод, что неотъемлемые элементы «новой грамотности» – компетенции, направленные на формирование ответственного поведения граждан в медиапространстве и обеспечение ими личной кибербезопасности. Отмечается ключевая роль профильных центров компетенций, осуществляющих информирование и онлайн-обучение по вопросам информационной безопасности. Обосновывается необходимость рассмотрения проблемы при подготовке новой редакции Концепции национальной безопасности.

Ключевые слова: цифровая грамотность; критическое мышление; медиаграмотность; информационная грамотность; компьютерная грамотность; информационная безопасность.

INFORMATION LITERACY OF THE POPULATION IN THE CONTEXT OF ENSURING NATIONAL SECURITY: AREAS OF IMPROVEMENT

V. Y. Archakov^a, A. L. Bankovsky^b, P. I. Savkov^c

*^aDeputy Secretary of State Security Council of the Republic of Belarus, PhD in Law,,
K. Marx Street, 38, 220016, Minsk, Belarus*

*^bState Secretariat of the Security Council of the Republic of Belarus,
K. Marx Street, 38, 220016, Minsk, Belarus*

*^cState Secretariat of the Security Council of the Republic of Belarus,
K. Marx Street, 38, 220016, Minsk, Belarus*

Corresponding author: P. I. Savkov (iau@sssc.gov.by)

Based on the analysis of world practice, it was concluded that the integral elements of the «new literacy» are competencies aimed at shaping responsible behavior of citizens in the media space and ensuring their personal cybersecurity. The key role of specialized competence centers, providing information and online training on information security issues, is noted. The necessity of considering the problem when preparing a new version of the National Security Concept is substantiated.

Key words: digital literacy; critical thinking; media literacy; information literacy; computer literacy; information security.

Проблема повышения осведомленности граждан Республики Беларусь в сфере обеспечения информационной безопасности (далее – ИБ) прежде всего обусловлена необходимостью формирования устойчивости общества к новым рискам, вызовам и угрозам в информационной сфере, что приобретает дополнительную актуальность в связи с разработкой новой редакции Концепции национальной безопасности. В Беларуси на концептуально-стратегическом

уровне повышение общей компьютерной грамотности населения, включая обучение людей старшего и среднего возраста правилам пользования персональными данными, умению безопасной работы в сети Интернет определено в качестве одного из важнейших направлений деятельности по обеспечению ИБ, наряду с подготовкой профессиональных кадров в данной сфере [1]. В то же время по сравнению с рядом зарубежных государств в нашей стране, несмотря на несомненные успехи в вопросах информатизации, имеет место ряд проблемных аспектов, связанных с формированием у населения базовых компетенций в сфере ИБ.

Из анализа мировой практики по определению ключевых навыков и компетенций населения для образования на протяжении всей жизни следует, что компетенции в сфере ИБ рассматриваются как неотъемлемая составная часть «новой грамотности» – компьютерной, информационной, медийной, цифровой [2]. В Республике Беларусь данное направление образования связано с двумя ключевыми понятиями – «компьютерная грамотность» и «ответственное поведение в сети Интернет».

Принятые в Беларуси только за последнее десятилетие стратегии и государственные программы убедительно доказывают, что в сфере развития электронного правительства предусмотрена реализация ряда серьезных мер по углублению электронного взаимодействия граждан и государственных органов. Организация функционирования единого портала электронных услуг и личных электронных кабинетов граждан в целях реализации их прав на получение полной, достоверной и своевременной информации в электронной форме из государственных информационных ресурсов обусловили необходимость массового овладения населением цифровыми компетенциями в сфере ИБ, прежде всего связанными с безопасным использованием уникальных идентификаторов и электронной цифровой подписи.

Один из ключевых вопросов всеобщего образования в сфере ИБ – «Что должен обязательно знать и уметь гражданин Беларуси в сфере обеспечения ИБ?». Проведенный анализ показывает, что мнение большинства отечественных специалистов в сфере ИБ по определению необходимого минимума теории и практики для граждан в данной сфере в целом совпадает и в значительной степени согласуется с европейской рамкой цифровых компетенций (DigComp) [3]. Обобщая предложения по данному вопросу, можно разделить их на две группы:

компетенции, направленные на формирование ответственного поведения граждан в информационном пространстве (т.н. «цифрового гражданства»), что предусматривает знание гражданами правил сетевого этикета, основ законодательства в сфере информационных отношений, ответственности за совершение правонарушений в этой области, включая киберпреступления, вопросы нарушения авторских прав, использования нелицензионного программного обеспечения, распространения противоправного контента, а также владение навыками проверки достоверности информации и взаимодействия со службами доверия и «горячими линиями» в сети Интернет;

компетенции, направленные на обеспечение личной кибербезопасности при использовании цифровых устройств и средств коммуникации, цифровых банковских технологий (операции с пластиковыми картами, интернет-банкинг и др.), единого портала электронных услуг и личных кабинетов, включая навыки управления цифровыми идентичностями (учетными записями) и применения средств безопасности – парольной и антивирусной защиты, двухфакторной аутентификации, цифровой подписи, резервного копирования и восстановления данных, настройки функций «родительского» контроля. Иными словами, цель формирования у граждан базовых компетенций в сфере ИБ – «не вредить другим и защитить себя».

В целом, несмотря на прилагаемые усилия по организации изучения основ ИБ в рамках национальной системы образования, основные компетенции в данной сфере белорусские граждане, особенно на уровне общего среднего образования, получают самостоятельно на собственных ошибках или на основе советов ровесников (до начала изучения информатики в 6-м классе). Возможности учреждений образования по формированию массовой грамотности в сфере ИБ, как правило, ограничены теоретическими знаниями и теми практически навыками, которые не требуют использования в образовательной деятельности популярных коммерческих интернет-платформ (с собственными строгими правилами ИБ) и личных цифровых устройств (сетевых аккаунтов, карт-счетов) обучаемых. При этом выборочный характер изучаемой тематики ИБ, часто «размазанной» между разными учебными дисциплинами, очевидно не способствует формированию у обучаемых комплексного подхода к вопросам ИБ.

Анализ мирового опыта [2] свидетельствует об активном использовании новых форм повышения грамотности населения в области ИБ.

Основные из них:

информационно-просветительские и пропагандистские онлайн-кампании по формированию культуры ИБ среди различных групп населения (детей, молодежи, преподавателей, родителей школьников и пожилых людей);

развитие профильных центров компетенций в сфере ИБ (в т.ч. в форме государственно-частного партнерства) и организации на их базе массовых открытых онлайн-курсов (МООК);

реализация мер, направленных на отбор талантливой молодежи для обучения и последующей работы в сфере ИБ (молодежные соревнования, конкурсы по ИБ, учреждение специальных премий и стипендий и др.).

В частности, среди наиболее известных зарубежных информационно-просветительских онлайн-кампаний можно отметить следующие: в мире – День безопасного Интернета (SID), в США – «Остановись, подумай, подключайся» (Stop-Think-Connect), в ЕС – «Безопасный Интернет для ЕС» (SaferInternet4EU), в России – «Неделя безопасного Рунета» и «Единый урок по безопасности в сети Интернет» (на сайте «www.единыйурок.рф»). В Республике Беларусь подобные информационные акции не получили широкого распространения и носят скорее локальный характер.

Существенный вклад в повышение осведомленности населения зарубежных государств принадлежит центрам компетенций в сфере ИБ, на базе кото-

рых организованны профильны MOOK. Можно привести ряд примеров: в США – «Электронный дозор» (Cyber Watch), «Центры академического мастерства с области киберзащиты / киберопераций» (School CAE-CD/CO); в ЕС – «Европейская сеть центров безопасного Интернета» (Insafe), «Лучший Интернет для детей» (BetterInternetforKids); в России – «Центр безопасного интернета в России» (РОЦИТ), «Академия Касперского».

В настоящее время в Беларуси уже реализуются проекты, которые в дальнейшем могут стать полноценными интернет-центрами компетенций в сфере ИБ с развертыванием на их базе цифрового и онлайн-обучения граждан. Прежде всего, это интернет-проект ROMOGUT.BY и частная образовательная инициатива «Интернет-безопасность детей Беларуси» (на базе сайтов netka.by и NetkaKids.by), которая активно продвигается в социальных сетях. Вместе с тем, следует отметить недостаточную известность (лучший результат поиска в Яндексе – по запросу «romogut.by» найдено 33 тыс. ссылок) и пока еще незначительный охват участников (в волонтерском проекте «Дети столицы» за 18 лет приняли участие лишь порядка 5,5 тыс. детей и подростков) отечественных образовательных инициатив по повышению осведомленности и грамотности населения в сфере обеспечения ИБ.

В дополнение к профильным центрам компетенций для обучения населения основам ИБ за рубежом используются национальные образовательные интернет-порталы, на которых размещаются соответствующие MOOK по ИБ. Например, в Украине – национальная образовательная платформа цифровой грамотности «Дія. Цифрова освіта», в России – интернет-порталы «цифровая грамотность.рф», «www.единыйурок.рф».

В Беларуси аналогичная цифровая платформа реализуется в рамках республиканской информационно-образовательной среды (РИОС), представляющей собой совокупность информационных образовательных ресурсов [4]. В соответствии с принятой Концепцией цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019–2025 годы построение РИОС будет выполнено до 2025 года.

С учетом изложенного можно сформулировать ряд основных выводов.

В целом политика Республики Беларусь в области информатизации образования и развития цифровой грамотности населения соответствует мировой практике. Несмотря на определенные различия в применяемых странами понятиях «новой грамотности», в контексте ИБ их объединяют компетенции, направленные на формирование ответственного поведения граждан в информационном пространстве (т.н. «цифрового гражданства») и обеспечение ими личной кибербезопасности.

Необходимые для этого навыки согласно концептуально-доктринальным документам и нормативно-правовым актам должны формироваться и развиваться поэтапно – на уровне общего среднего, профессионально-технического, среднего специального, высшего и дополнительного образования, а также в процессе самоподготовки. Вместе с тем, очевидно, что с учетом активного использования детьми цифровых технологий начинать изучение информатики (включая вопросы ИБ) необходимо уже в начальной школе, а не с 6-го класса.

При этом направления работы по обеспечению ИБ учащихся следует определять с учетом возрастных особенностей школьников (например, для 1-4, 5-6, 7-9, 10-11 классов) [5]. Отдельные вопросы информационной грамотности и «цифровой гигиены» могут прививаться уже в учреждениях дошкольного образования по аналогии с позитивно зарекомендовавшими себя программами МЧС и ГАИ по обучению детей стандартам безопасности, прежде всего в игровой форме.

Выборочный анализ учебных программ свидетельствует, что процесс обучения основам ИБ преимущественно ограничен теоретическими знаниями и только отдельными практическими занятиями. Вследствие этого недостаток практического опыта учащимся приходится восполнять самостоятельно «методом проб и ошибок», что также снижает эффективность образовательного процесса и требует корректировки подходов при дальнейшем развитии данного направления образования.

Использование новых форм интернет-коммуникации существенно расширяет возможности национальной системы образования по повышению грамотности и осведомленности населения в сфере обеспечения ИБ. В связи с этим необходимо развивать профильные интернет-ресурсы, а также национальный образовательный портал, которые помимо информационно-просветительских кампаний и бесплатного онлайн-обучения смогут предоставлять учреждениям образования единые учебно-методические материалы по вопросам ИБ. Несмотря на наличие ряда проектов в данной сфере (romogut.by, netkakids.by), национальный регулятор и интернет-провайдеры должны более активно вовлекать различные категории населения в процесс повышения информационной грамотности в соответствии с концепцией «образование через всю жизнь».

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Постановление Совета Безопасности Республики Беларусь от 18 марта 2019 г. № 1 «О Концепции информационной безопасности Республики Беларусь» // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 20.03.2019, 7/4227 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pravo.by>. Дата доступа: 07.07.2021.
2. Арчаков, В. Ю., Баньковский, А. Л., Савков, П. И. Обучение основам информационной безопасности: анализ зарубежных передовых практик // Беларуская Думка. 2021. № 1. С.47-57.
3. Цифровые навыки и компетенция, цифровое и онлайн обучение // Европейский фонд образования, Турин, 2019 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.etf.europa.eu>. Дата доступа: 20.07.2021.
4. Инструктивно-методическое письмо Министерства образования Республики Беларусь «Об использовании современных информационных технологий в учреждениях дошкольного, общего среднего, среднего специального образования в 2020/2021 учебном году». / Национальный образовательный портал [Электронный ресурс]. URL: <https://adu.by/images/2020/10/imp-MO-RB-inform-tehnologii.pdf>. Дата доступа: 20.07.2021.
5. Богомаз, О. В. Современная информационная среда: как предупредить деструктивное воздействие на детей и подростков // Народная асвета. 2020. № 12. С.3-6.