

МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ ВЕЛИКОБРИТАНИИ В РЕЙТИНГЕ МИРОВОГО РЫНКА*

Н.А. Грудцын

Санкт-Петербургский государственный университет Телекоммуникаций
им. проф. М.А. Бонч-Бруевича,
г. Санкт-Петербург, Россия, roxes@yandex.ru

Рассмотрено состояние медицинского туризма на мировом рынке – одного из наиболее значимых видов туризма в меняющемся мире. Наряду с европейскими странами, число лидеров медицинского туризма стремительно пополняется странами из других регионов. Особое внимание в статье уделено анализу опыта Великобритании в сохранении позиций на рынке медицинских услуг.

Ключевые слова: здоровьесбережение; туризм; рынок медицинских услуг; государство и бизнес; управление.

Медицинский туризм зародился еще в начале прошлого века, но вычленился из лечебно-оздоровительного в самостоятельный вид деятельности сравнительно недавно; за прошедшее время приобрел высокие темпы роста, стал одной из отраслей зеленой экономики [1, 2]. В 2019 г. мировой рынок медицинского туризма превысил 100 млрд долл США, к 2027 г., по прогнозу, достигнет 270 млрд долл. При этом совокупный ежегодный темп роста составит 12,7%. В том же году в этом виде туризма участвовали более 24 млн чел. К 2027 г этот показатель увеличится до 74 млн чел, средний темп роста составит 15,3% [3].

Согласно данным ассоциации медицинского туризма, список стран лидеров в данном виде деятельности возглавляет Канада, затем в порядке убывания следуют: Сингапур, Япония, Испания и Великобритания (табл. 1). Как видно из таблицы среди лидеров всего две страны – представители европейского региона.

Таблица 1 - Рейтинг привлекательности стран для международного туризма (сост. авт. по данным [4])

1	Канада	76,47	6	ОАЭ (Дубай)	71,85
2	Сингапур	76,43	7	Коста Рика	71,73
3	Япония	74,23	8	Израиль	70,78
4	Испания	72,93	9	ОАЭ (Абу Даби)	70,26
5	Великобритания	71,92	10	Индия	69,80

Представленный здесь рейтинг стран составлен на основе восприятия американцами 46 международных пунктов учреждений здравоохранения; оценка потребителей составлялась по 41 критерию трех основных параметров: привлекательность пункта назначения, безопасность, качество обслуживания [5]. Как и любой другой рейтинг, составленный по результатам опросов, он имеет определенные недостатки, но все-таки в той или иной мере отражает состояние мирового рынка медицинского туризма.

Дальнейший анализ состояния медицинского туризма в современных реалиях выполнен на примере Великобритании, имеющий устойчивый тренд развития системы здравоохранения. Как видим, пандемия COVID-19 сильно повлияла на показатели расходов по здравоохранению (рис. 1). Общие текущие расходы на здравоохранение за 2020 год оцениваются в 269 млрд фунтов стерлингов, что на 20% больше, чем в 2019 году [6]. Значительный рост расходов, вероятно окажется ключевым фактором, определяющим рост рынка медицинского туризма в ближайшее десятилетие. Потребность в улучшении доступа к здравоохранению, повышении доступности и

*Статья подготовлена при поддержке гранта РФФИ 19-05-00104 «Пространственно-временные особенности и закономерности развития медицинского туризма на глобальном и региональном уровнях организации системы здравоохранения».

качества здравоохранения будет активно стимулировать развитие рынка медицинского туризма.

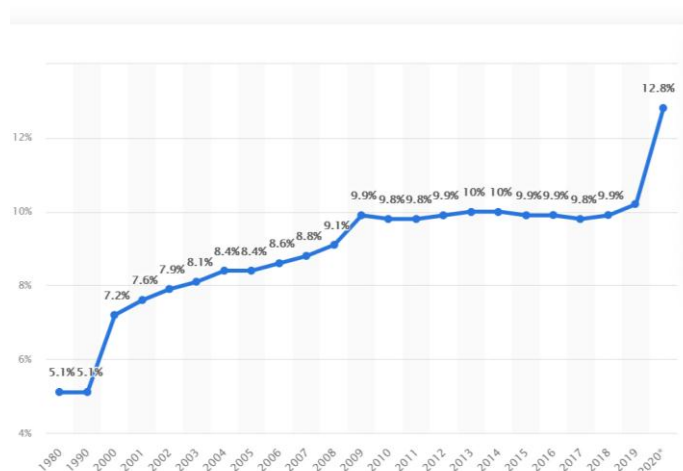


Рисунок 1 - Общие расходы на здравоохранение как доля ВВП в Великобритании с 1980 по 2020 гг. (сост. авт. по данным [7])

Великобритания является одним из важнейших игроков на рынке медицинского туризма. Государственный и частный сектор здравоохранения предлагают пациентам медицинское обслуживание высокого качества. Обязательное регулирование работы поставщиков медицинских услуг в Англии, одной из четырех стран Великобритании, осуществляется Комиссией по качеству медицинского обслуживания (CQC) (Шотландия, Уэльс и Северная Ирландия имеют свои собственные нормативные механизмы, аналогичные тем, которые существуют в Англии). Медицинские услуги в государственном секторе предоставляются населению Национальной службой здравоохранения (NHS). Наравне с государством, активным игроком рынка медицинских услуг являются частные клиники; существуют районы, специализирующиеся на предоставлении высококачественных медицинских услуг (например, улицы Харлей и Уимпол в Лондоне (рис. 2).

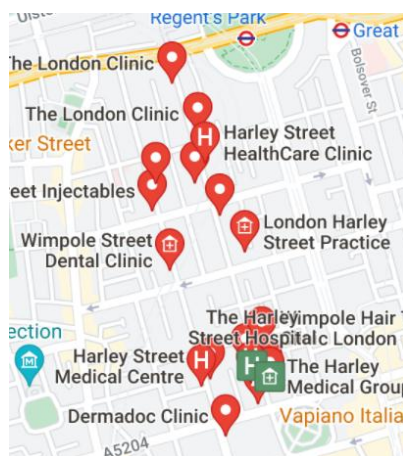


Рисунок 2 - Концентрация медицинских учреждений в Харлей-стрит и Уимпол-стрит в Лондоне Источник: по данным www.google.com

QNA Trent – это управляемая частным образом независимая британская компания в области здравоохранения, ключевой задачей которой является повышение качества и снижение рисков для пациентов, населения в целом и поставщиков медицинских услуг. Разработанная в рамках компании схема аккредитации специализируется на обследовании и аккредитации организаций, предоставляющих медицинские услуги, таких как больницы, клиники и СПА [8].

В Великобритании также был создан международный проект – свод правил (кодекс) медицинского туризма «Лечение за рубежом», который направлен на решение проблем и укрепление стандартов в индустрии медицинского туризма [9]. Кодекс регулирует ключевые для медицинских туристов вопросы и информирует о клиниках или посредниках, соответствующих установленным стандартам. Участие в проекте добровольное, поставщики медицинских услуг и агентства медицинского туризма должны предоставить заявку на соответствие Кодексу практики лечения за рубежом и самостоятельно сертифицировать внутренние бизнес-процессы. Заявка рассматривается и утверждается (или отклоняется) внешними экспертами, что делает решение более объективным.

Важной особенностью является то, что кодекс не предназначен для оценки клинического качества и результатов. Основное внимание уделяется деловой практике медицинского туризма, взаимоотношениям между пациентом и поставщиком медицинских услуг и коммуникационным / информационным аспектам медицинского туризма. Агентства и поставщики медицинских услуг, которые успешно завершили процесс оценки, имеют право разместить логотип Кодекса на своем веб-сайте и в рекламных материалах, а также быть внесенными в список на веб-сайте «Лечение за рубежом».

Рынок здравоохранения является одним из самых значимых для современного общества. Сохранение жизни и здоровья населения во многих странах становится основным аспектом развития государства. При этом повышается конкуренция среди организаций, предоставляющих медицинские услуги как гражданам государства, так и медицинским туристам. Великобритания в течение долгого времени оказывает качественные услуги пациентам на основе разработанных стандартов и эталонов, которые используются в медицинских учреждениях по всему миру. Наличие эффективной схемы регулирования рынка медицинских позволило Великобритании удерживать свои позиции лидера на рынке медицинского туризма даже в условиях повышенной конкуренции со стороны азиатских и латиноамериканских стран.

Библиографические ссылки

1. Чистобаев А.И., Семенова З.А. Медицинский туризм – новая отрасль экономики // Государство и бизнес. Современные проблемы экономики Материалы IX Международной научно-практической конференции. 2017. С. 160-164.
2. Chistobaev A.I., Semenova Z.A. SPATIO-TEMPORAL DYNAMICS OF THE GLOBAL MEDICAL TOURISM // Journal of Environmental Management and Tourism. 2018. Т. 9. № 2 (26). С. 267 – 275.
3. Global Medical Tourism Market. Режим доступа: <https://www.prnewswire.co.uk/news-releases/global-medical-tourism-market-to-accrue-earnings-worth-272-70-billion-by-2027-with-cagr-of-12-7-from-2020-to-2027-zion-market-research-841035337.html>. Дата доступа: 18.09.2021.
4. Medical Tourism Index. Режим доступа: www.medicaltourismindex.com. Дата доступа: 16.09.2021.
5. МТИ/Methodology. Режим доступа: <https://www.medicaltourism.com/mti/methodology>. Дата доступа: 17.09.2021.
6. Healthcare expenditure, UK Health Accounts provisional estimates: 2020. Режим доступа: <https://www.ons.gov.uk/peoplepopulationandcommunity/healthandsocialcare/healthcaresystem/bulletins/healthcareexpenditureukhealthaccountsprovisionalestimates/2020>. Дата доступа: 18.09.2021.
7. Total expenditure on health as a share of GDP in the United Kingdom (UK) from 1980 to 2020. Режим доступа: <https://www.statista.com/statistics/428319/healthcare-expenditure-as-a-share-of-gdp-in-the-united-kingdom/>. Дата доступа: 17.09.2021.
8. QHA Trent Accreditation. Режим доступа: <https://www.qha-trent.co.uk>. Дата доступа: 17.09.2021.
9. Treatment abroad. Режим доступа: <https://www.treatmentabroad.com/>. Дата доступа: 17.09.2021.