

## **РАЗДЕЛ 4**

### **ЛИНГВОДИДАКТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ГОТОВНОСТИ К МЕЖКУЛЬТУРНОМУ ОБЩЕНИЮ**

#### **МАНИПУЛЯТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВНИМАНИЯ К ТЕМЕ ЗАНЯТИЯ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ<sup>1</sup>**

**А. Ю. Багиян, А. Г. Моногорова**

Пятигорский государственный университет

Пятигорск, Россия

e-mails: alexander.0506@mail.ru; alicha2002@mail.ru

В работе представлены ключевые схемы построения стратегии привлечения внимания к теме занятия в электронном образовательном дискурсе, фокусирующиеся на личной мотивации учеников. На примере фрагментов англоязычных вебинаров по иностранным языкам авторами иллюстрируются тактические сценарии развития интереса обучающихся к предмету обсуждения на основе презентации положительных потенциальных результатов.

*Ключевые слова:* дистанционное обучение; манипулятивное воздействие; образовательный дискурс; прагматическая стратегия.

#### **ATTRACTING STUDENTS' ATTENTION IN DISTANCE EDUCATION USING MANIPULATIVE SPEECH STRATEGIES**

**A. Yu. Bagiyon, A. G. Monogorova**

Pyatigorsk State University

Pyatigorsk, Russia

e-mails: alexander.0506@mail.ru; alicha2002@mail.ru

This work is an attempt to describe effective schemes used by teachers to draw students' attention to the topic of the class in digital educational discourse. Using English webinars on teaching foreign languages, the authors illustrate tactical scenarios for the development of students' interest in the subject of discussion based on presentation of positive potential results.

*Key words:* distance education; manipulation; educational discourse; pragmatic strategy.

Несмотря на стремительное развитие дистанционного обучения в последние десятилетия, вплоть до 2020 года вебинар как жанр электронного

---

<sup>1</sup> Исследование выполнено в рамках реализации научных проектов № 20-012-00364 А по гранту РФФИ; МК-2338.2020.6 по гранту Президента Российской Федерации

образовательного дискурса преимущественно воспринимался как дополнительный элемент учебного процесса. Однако после объявления ВОЗ о пандемии COVID-19 в марте 2020 многие оффлайн-коммуникации перенеслись в виртуальное пространство, а вебинары на долгое время заменили очные занятия, превратившись в ключевой образовательный инструмент. Таким образом, массовый переход на дистанционную форму обучения сделал еще более актуальной необходимость комплексного изучения наиболее эффективных стратегий проведения онлайн-занятий, а также определения приемов подачи информации и взаимодействия с учениками, обеспечивающих высокую результативность электронных уроков.

В настоящей работе на примере фрагментов онлайн-вебинаров по обучению английскому языку мы представим наиболее эффективные схемы речевого поведения преподавателя, используемые для погружения обучающихся в тему занятия, а также рассмотрим ходы «включения» косвенной обратной связи и обозначим лингвистические аспекты, характеризующие манипулятивные стратегии, направленные на привлечение внимания учеников к предмету.

В качестве материала исследования был использован специализированный «Параллельный англо-русский текстовый корпус реализации прагматического потенциала профессиональной коммуникации в Сети» (номер государственной регистрации в Роспатенте №2020621453). Данный банк текстов включает транскрипции 74 англоязычных вебинаров (общее время звучания: 37 часов 46 минут), посвященных обучению иностранным языкам (2018-2020 гг.). Источниками материала выступают видео, размещенные в публичном доступе на видеохостинге youtube.com на каналах школ, занимающихся обучением иностранным языкам (Italki Webinar, British Council Learn English, Macmillan Education ELT, Cambridge English, Polyglot Gathering, BBC Learning English, National Geographic Learning ELT).

Каждый из видов институционального общения характеризуется набором определенных сценариев поведения субъектов (см. подробнее: [1, 2]), основанных на интенциях коммуникантов, их статусных ролях, используемых каналах передачи информации и т.д. Речевое поведение субъектов образовательного дискурса можно охарактеризовать как манипулятивный тип коммуникативного воздействия [3, с. 198], если говорящие опираются на скрытые личные установки. Например, педагог открыто не манифестирует свои интенции и, фокусируясь на определённых интересах или чувствах участников вебинара, ставит целью не просто ин-

формирование, а лояльность аудитории и ее готовность к кооперации [4, с. 201].

Этап представления темы занятия, часто рассматриваемый как объявление формальной повестки, может выступать в качестве эффективного средства мотивирования студентов. Ключевые модели мотивации основаны на личной вдохновляющей истории, а также презентации потенциальных преимуществ и перспектив, условием для достижения которых является изучение обозначенных педагогом аспектов. Мотивация учеников сопряжена с процессом введения в тему, и в структуре онлайн-занятия она обычно располагается в первой (вступительной) части. Далее с помощью конкретных примеров проиллюстрируем реалистичные стратегические сценарии привлечения внимания к теме, основанных на презентации преподавателем положительных потенциальных результатов.

Данный вид презентации предполагает рассказ преподавателя о преимуществах, которые будут доступны ученикам после освоения темы. Эта установка реализуется педагогами через ряд коммуникативных ходов, ключевым среди которых является диалогизация монолога. Речевые акты, построенные в рамках данной схемы, могут обладать большим манипулятивным потенциалом. Так, например, в следующем фрагменте неформальное приветствие преподавателем студентов имеет целью не только создание дружественного контекста, но и убеждение обучающихся в том, что овладение знаниями по изучаемой теме, поможет им в важных для них сферах жизни: (1) *Today, I've got 15 phrasal verbs that will impress your IELTS examiner. And if you're thinking, "Whoa! Great! What are phrasal verbs?" Then, you really need to watch this. Today, I'll show you what phrasal verbs are, how exiting they can be and also why they are important in IELTS speaking and actually in any natural conversation. Also, I'll share with you 15 of my favorite phrasal verbs. Ones that I think if you use... Well, let me put it like this. I think your examiner will go "Ooh, Interesting". Tick* [5].

Педагог в самом начале занятия фокусирует внимание учеников на целом спектре возможностей, которые можно получить, выучив 15 отобранных им фразовых глаголов: возможность успешно сдать экзамен (<...> *I think your examiner will go "Ooh, Interesting". Tick*); возможность узнать что-то необходимое для совершенствования навыков общения на иностранном языке (<...> *are important in IELTS speaking and actually any natural conversation.*); возможность впечатлить экзаменатора на важном тесте в будущем (<...> *15 phrasal verbs that will impress your IELTS examiner*). Автор диалогизирует свою речь, обращаясь к виртуаль-

ным ученикам напрямую через местоимение *you* (*you're thinking; you really need; if you use*), а также с помощью вопросно-ответных конструкций (*And if you're thinking, "Whoa! Great! What are phrasal verbs?"*), не предполагающих реальной реакции участников вебинара, а используемых для создания контекста дружеской беседы.

В следующем примере (2), открывая вебинар на тему англоязычных выражений для рабочих встреч в дистанционном формате, преподаватель перечисляет конкретные задачи, для реализации которых могут быть использованы знания, полученные на данном занятии: (2) *We all know 2020 was the year of Zoom and that line "You're on mute". And 2021 isn't very different, is it? And it's no surprise that over the last several months I've received quite a few requests on Zoom etiquette in English and what are effective phrases you can use to have a successful discussion on video conferencing platforms. So, whether you've been tasked with leading a business meeting on a video conferencing platform or maybe you've decided to organize a group of friends to listen to some English podcasts and then talk about them and you're going to use something like Zoom to do that, today's lesson is for you* [6].

В данном примере фиксируем использование трех глагольных конструкций (*can use, decide, to be tasked to do smth.*), позволяющих педагогу охватить спектр возможностей, для которых могут быть использованы фразы, изучению которых посвящено занятие: студенты «могут использовать» выражения для участия в видео-конференциях (*<...> effective phrases you can use to have a successful discussion on video conferencing platforms*), а также если они «решат» организовать групповой чат с друзьями для прослушивания подкастов (*<...> or maybe you've decided to organize a group of friends to listen to some English podcast*) или «получат задание» провести бизнес-встречу в дистанционном формате (*<...> you've been tasked with leading a business meeting on a video conferencing platform <...>*).

Потенциальный положительный результат также может быть представлен в форме небольшого отступления, нацеленного на поддержку учащихся. Рассмотрим пример: (3) *If you don't already know, I am Annie Marie, and everything I do is designed to help you get the confidence you want for your life and work in English. That definitely includes conversations on video platforms and making sure you know exactly what to say no matter what happens* [6].

В данной части (3) лектор, представляя себя, выражает готовность помочь ученикам (базовая интенция), а также обозначает ряд потенциальных преимуществ/результатов, которые будут возможны после освое-

ния темы (скрытая установка) (<...> *everything I do is designed to help you get the confidence you want <...>*). Далее говорящий переводит мотивирующую речь на тему занятия (*That definitely includes conversations on video platforms and making sure you know exactly what to say*). Четкая презентация возможностей позволяет ученикам оценить тему, на которой фокусируется преподаватель, как действительно необходимую для достижения успехов в дальнейшей работе.

Следующая схема введения темы и привлечения внимания к ней в рамках онлайн занятия – это обозначение повестки с фокусом на конкретные навыки, которые будут получены учениками по окончании вебинара. Обратимся к фрагменту, иллюстрирующему эту идею: (4) *By the end of this English lesson today, not only will you have a better grasp of Zoom etiquette overall, but you'll also have essential phrases that will help you minimize technical issues, handle interruptions and take control of any situation that may come up successfully* [6].

Во фрагменте (4) преподаватель говорит не об абстрактных перспективах участников вебинара, а указывает конкретное время, когда будут получены результаты (*by the end of this English lesson today*). Мотивация оказывается эффективной только при условии уверенности говорящего в своих словах, что реализуется в данном примере через оформление тезисов с помощью the Future Simple для выражения категоричной уверенности ( <...> *will you have a better grasp of Zoom etiquette; <...> you'll also have essential phrases that will help you minimize technical issues, handle interruptions and take control of any situation that may come up successfully*). Этот коммуникативный ход позволяет лектору раскрыть потенциал изучаемой темы в аспекте приложения на практике при проведении успешных переговоров.

Подводя итоги, отметим, что средства привлечения внимания к теме занятия в условиях дистанционного обучения весьма ограничены в силу использования виртуального формата, предполагающего опосредованную коммуникацию. Кроме того, обозначенная в работе схема положительной презентации потенциальных результатов, основанная на интересах и желаниях людей, не является единственным инструментом манипулятивного воздействия в образовательном дискурсе. Так, преподаватели иногда прибегают в презентации возможных сложностей/опасностей, очерчивая круг проблем, с которыми студенты могут столкнуться, не имея в будущем необходимых знаний по конкретной теме. Данная стратегия затрагивает преимущественно страхи обучающихся, однако также является эффективным средством привлечения интереса к теме.

### **Библиографические ссылки**

1. Brown G., Yule G. Discourse Analysis (Cambridge Textbooks in Linguistics). Cambridge : Cambridge University Press, 1983. 302 p.
2. Stubbs M. Discourse Analysis: The Sociolinguistic Analysis of Natural Language. Chicago : University of Chicago Press, 1983. 279 p.
3. Tannen D. Talking Voices: Repetition, Dialogue, and Imagery in Conversational Discourse. Cambridge : Cambridge University Press, 2007. 233 p.
4. Токарева П.В. Коммуникативные стратегии и тактики в учебном дискурсе // Вопросы современной филологии и методики обучения языкам в вузе и школе. 2005. С. 199-204.
5. 15 Phrasal verbs to impress your IELTS examiner [Electronic resource]. Mode of access: <https://www.youtube.com/watch?v=bwsrXgaYNkE> (date of access: 30.08.2021).
6. Must-Have English Phrases for Online Meetings [Electronic resource]. Mode of access: <https://www.youtube.com/watch?v=LtiR8lbifM> (date of access: 25.08.2021).