

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

Кафедра инновационного управления
специальность 1-26 80 04 «Менеджмент»
(профилизация Инновационный менеджмент)

Аннотация к магистерской диссертации
УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ В IT-ПРОЕКТАХ

КИЛЕЙКО
Дмитрий Сергеевич

Научный руководитель
Белый Александр Александрович, кандидат технических наук

Минск, 2022

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Ключевые слова: ЗНАНИЯ, УПРАВЛЕНИЕ, МЕНЕДЖМЕНТ, АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, МЕТОДОЛОГИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ, КОМАНДНЫЙ ОПЫТ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЦЕССОВ, РОЛИ НА ПРОЕКТЕ, МОДУЛИ ПРОЕКТА, КОДИФИКАЦИЯ, КЛАССИФИКАЦИЯ ЗНАНИЙ.

Предмет исследования – современные методологии автоматизации и контроля качества в управлении командными знаниями в IT-проектах.

Цель исследования – разработка и внедрение инновационной методологии менеджмента знаниями для повышения эффективности управления IT-проектами.

Актуальность темы исследования обусловлена необходимостью решения существующих на сегодняшний день проблем, связанных с нарушением целостности командного опыта, образующимся за счет частой смены рабочих кадров на проекте и высоким уровнем технологической хаотичности в сфере разработки информационных технологий.

В процессе выполнения работы были достигнуты следующие результаты: исследованы и проанализированы основные аспекты теории управления знаниями в IT-проектах и разработана инновационная процессная методология в данной области.

Диссертация изложена на 53 страницах машинописного текста и состоит из введения, теоретической части, результатов собственных исследований, заключения, выводов и списка литературы. Работа содержит 12 рисунков и пять таблиц. Библиографический указатель содержит 49 источников.

Работа выполнена самостоятельно и приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические положения и концепции указаны в разделе литература.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Ключавыя словы: ВЕДЫ, КІРАВАННЕ, МЕНЕДЖМЕНТ, АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ ПРАЦЭСАЎ, ПРАГРАМНАЕ ЗАБЕСПЯЧЭННЕ, МЕТАДАЛОГІІ, АРГАНІЗАЦЫЯ ПРАЦ, КАМАНДНА ДОСВЕД, ІНФАРМАЦЫЙНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ ПРАЦЭСАЎ, РОЛІ НА ПРАЕКЦЕ, МОДУЛЮ ПРАЕКТА, КАДЫФІКАЦЫЯ, КЛАСІФІКАЦЫЯ ВЕДАЎ.

Прадмет даследавання – сучасныя метадалогіі аўтаматызацыі і кантролю якасці ва ўпраўленні каманднымі ведамі ў ІТ-праектах.

Мэта даследавання – распрацоўка і ўкараненне інавацыйнай метадалогіі па кіраванні ведамі для павышэння эфектыўнасці кіравання ІТ-праектамі.

Актуальнасць тэмы даследавання абумоўлена неабходнасцю вырашэння існуючых на сённяшні дзень праблем, звязаных з парушэннем цэласнасці каманднага вопыту, якія ўтвараюцца за кошт частай змены працоўных кадраў на праекце і высокім узроўнем тэхналагічнай хаатычнасці ў сферы распрацоўкі інфармацыйных тэхналогій.

У працэсе выканання работы былі дасягнуты наступныя вынікі: даследаваны і прааналізаваны асноўныя аспекты тэорыі кіравання ведамі ў ІТ-праектах і распрацавана інавацыйная працэсная метадалогія ў гэтай галіне.

Дысертацыя выкладзена на 53 старонках машынапіснага тэксту і складаецца з ўвядзення, тэарэтычнай часткі, вынікаў уласных даследаванняў, заключэння, высноў і спісу літаратуры. Праца змяшчае 12 малюнкаў і пяць табліц. Бібліяграфічны паказальнік змяшчае 49 крыніц.

Праца выканана самастойна і прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі пазначаны ў раздзеле літаратура.

GENERAL CHARACTERISTIC OF THE WORK

Key words: KNOWLEDGE, MANAGEMENT, MANAGEMENT, PROCESS AUTOMATION, SOFTWARE, METHODOLOGY, WORK ORGANIZATION, TEAM EXPERIENCE, INFORMATION TECHNOLOGIES, PROCESS EFFICIENCY, PROJECT MODELS.

The subject of the research are modern methodologies of automation and quality control in the management of team knowledge in IT projects.

The purpose of the research is the development and implementation of innovative knowledge management methodology to improve the efficiency of IT project management.

The relevance of the research topic is due to the need to solve the current problems associated with the violation of the integrity of the team experience, which is formed due to the frequent change of workers on the project and a high level of technological chaos in the development of information technology.

In the process of performing the work, the following results were achieved: researched and analyzed the main aspects of the theory of knowledge management in IT projects and developed an innovative process methodology in this area.

The thesis is presented on 53 pages of typewritten text and consists of an introduction, a theoretical part, the results of own research, conclusions, conclusions and a list of references. The work contains 12 figures and 5 table. The bibliographic index contains 49 sources.

The work was done independently, and the computational and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical, methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are indicated in the literature section.