

# Стратегический менеджмент



## *Лекция 14.*

## **Стратегический контроллинг**

# **Стратегический контроллинг**

- ☀ **14.1. Элементы системы стратегического контроллинга.**
- ☀ **14.2. Установление показателей стратегического контроллинга.**
- ☀ **14.3 Создание системы измерения параметров.**
- ☀ **14.4. Оценка результатов реализации стратегии.**
- ☀ **14.5. Проведение корректировки стратегии.**

## 14.1. Элементы системы стратегического контроллинга.



### Типы контрольных систем:

1. Рыночный,
2. По выходу,
3. Бюрократический,
4. Со стороны коллектива.

## 14.2. Установление показателей стратегического контроллинга.



### Группы показателей, по которым фиксируется состояние организации:

1. Показатели эффективности,
2. Показатели использования человеческих ресурсов,
3. Показатели, характеризующие состояние внешней среды,
4. Показатели, характеризующие внутриорганизационные процессы.

## 14.3. Создание системы измерения параметров.



### 4 подхода построения систем измерения:

- Контроль на основе рыночных показателей,
- Контроль по выходу для СБЕ,
- Бюрократический – правила, процедуры, стандарты,
- Система внутренних ценностей в организации.

## 14.4. Оценка результатов реализации стратегии.



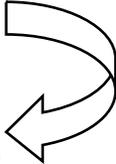
При сравнении реального состояния параметров контроля с их желаемым (целевым) состоянием возникает 3 ситуации:

- **Реальное состояние выше (лучше) желаемого,**
- **Реальное состояние соответствует желаемому,**
- **Реальное состояние хуже желаемого.**

## 14.5. Проведение корректировки стратегии.



**По следующей схеме:**

- Пересмотр параметров контроля 
- Пересмотр целей 
- Уровень стратегии (пересмотр ее структуры, системы информационного обеспечения, функциональных систем обеспечения реализации стратегии) 
- Уровень отдельных операций и процессов. 