

видеохостинг You Tube выдает в первую очередь 10 фильмов О. Лукашевича и отдельные программы телерадиокомпаний с достаточно низким просмотром – значительно меньше 1000. Нет сомнений в том, что существует большая востребованность материалов о современной культуре и искусстве Беларуси. Об этом свидетельствует популярность канала «Около культуры» Н. Моница, за неделю набравшего более 10 тыс. подписчиков, с первого выпуска в июле 2021 – более 258 тыс. просмотров, и непосредственно влияющего на заинтересованность искусством Беларуси [3].

Библиографические ссылки

1. Новая информационно-коммуникационная среда. Состояние, проблемы, вызовы. Попытка осмысления : [Электронный ресурс]. URL: <https://img.rg.ru/pril/article/48/38/20/Doklad-svyaz.pdf> (дата доступа: 15.02.2021).
2. Грамыка М. Беларускі мастак у Суцветным павуцінні: поўнае надзей сёння– няпэўнае заўтра // Мастацтва. 2002. № 9. С. 29–33.
3. Около Культуры : [Электронный ресурс]. URL: <https://www.youtube.com/c/ОколоКультуры/about> (дата доступа: 10.10.2021).

УДК 330

ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ КАК МЕРА И ИНСТРУМЕНТ ПОДДЕРЖКИ БИЗНЕСА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

И. В. Паньшин¹⁾, М. М. Мархайчук²⁾, А. М. Губернаторов³⁾ (научный руководитель)

¹⁾ доцент Института экономики и менеджмента, Владимирский государственный университет, Владимир, Российская Федерация, panshin@vlsu.ru

²⁾ доцент Института экономики и менеджмента, Владимирский государственный университет, Владимир, Российская Федерация, yaresolga@inbox.ru

³⁾ профессор кафедры «Бизнес-информатика и экономика», Владимирский государственный университет, Владимир, Российская Федерация, gubernatorov.alexey@yandex.ru

Статья посвящена актуальным вопросам использования услуг и инструментов цифровой экосистемы, создаваемой в рамках национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости», для повышения производительности труда работников организаций в Российской Федерации. Предложены рекомендации по возможному расширению функционала формируемой экосистемы в контексте его прямого влияния на производительность труда работников. Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта № 20-010-00877.

Ключевые слова: производительность; цифровая экосистема; инструменты поддержки.

DIGITAL PRODUCTIVITY ECOSYSTEM AS A MEASURE AND TOOL FOR BUSINESS SUPPORT IN THE RUSSIAN FEDERATION

I. V. Panshin¹⁾, M. M. Markhaichuk²⁾, A. M. Gubernatorov³⁾ (supervisor)

¹⁾ Associate Professor at the Institute of Economics and Management, Vladimir State University, Vladimir, Russian Federation, panshin@vlsu.ru

²⁾ Associate Professor of the Institute of Economics and Management, Vladimir State University, Vladimir, Russian Federation, yaresolga@inbox.ru

³⁾ Professor of the Department of Business Informatics and Economics, Vladimir State University, Vladimir, Russian Federation, gubernatorov.alexey@yandex.ru

The article is devoted to topical issues of using the services and tools of the digital ecosystem created within the framework of the national project "Labor Productivity and employment support" to increase the productivity of employees of organizations in the Russian Federation. Recommendations on the possible expansion of the functionality of the ecosystem being formed in the context of its direct impact on the productivity of workers are proposed. The research was carried out with the financial support of the RFBR as part of the scientific project No. 20-010-00877.

Keywords: productivity; digital ecosystem; support tools.

В октябре 2020 года Министерство экономического развития России в рамках национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости» анонсировала скорую автоматизацию бизнеса с помощью единой цифровой платформы [6]. В качестве одной из мер поддержки бизнеса на интернет-сайте оператора национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости» АНО «Федеральный центр компетенций в сфере производительности труда» была обозначена «Цифровая экосистема производительности. Доступ к цифровым сервисам, увеличение уровня цифровой зрелости и зрелости бизнес-процессов путем удаленной диагностики, предоставления аналитических данных о рынках, обучению, стимулированию кооперации».

27 августа 2021 года Правительством Российской Федерации утверждены правила предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации «Цифровые технологии производительности» в целях внедрения сервисов по повышению производительности труда Цифровой экосистемы производительности на предприятиях – участниках национального проекта «Производительность труда» (далее – Правила) [2].

В соответствии с Правилами основной целью предоставления субсидии является повышение производительности труда на предприятиях – участников федерального проекта «Системные меры по повышению производительности труда» в рамках национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости» [3]. В этой связи рассмотрение вопросов использования различных услуг и инструментов цифровой экосистемы для повышения производительности бизнеса в Российской Федерации представляется актуальным.

Вопросы цифровизации производительности труда с помощью глобальных, национальных или региональных экосистем только становятся объектом исследований и в отечественной научной и специализированной литературе представлены пока незначительным количеством работ [4, 5, 7]. На нормативно-правовом уровне термин экосистема закреплён в тексте Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы как партнерство организаций, обеспечивающее постоянное взаимодействие принадлежащих им технологических платформ, прикладных интернет-сервисов, аналитических систем, информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, организаций и граждан [1]. Понятно, что такое цифровое партнерство должно давать возможность распространять лучшие практики по всем его участникам и в какой-то степени унифицировать эффективные решения по повышению производительности труда.

Наполнение цифровых экосистем конкретным функционалом обычно является прерогативой её разработчиков, но и будущие участники могут внести свои предложения по включению определенных цифровых сервисов в набор предоставляемых решений.

Целью данного исследования является выработка рекомендаций по возможному расширению функционала формируемой в Российской Федерации экосистемы производительности.

В результате детального рассмотрения перечня мероприятий, на которые запланировано выделение государственной финансовой поддержки [2], складывается

впечатление, что разработчики проекта создания и внедрения цифровой экосистемы производительности (далее – Экосистема) оставили для себя максимальную свободу и вариативность решений и сервисов, которые могут быть поддержаны из федерального бюджета. В инфраструктурные части Экосистемы включены и инструменты интеграции внешних сервисов, и инструменты маршрутизации, и поддержка процесса подключения, и просветительская деятельность, а также информационная методологическая поддержка предприятий.

Но остается не совсем понятным, какие услуги Экосистемы смогут реально способствовать повышению производительности труда на предприятиях. Понятие «услуги цифровой системы» определено в п. 2. Правил, и под ними понимаются услуги, направленные на повышение производительности труда предприятий на базе действующих решений цифровой экосистемы.

Пока работа над определением такого перечня услуг идет в профильных ведомствах и структурах, целесообразно рассмотреть, какие из них могли бы быть реально востребованы на предприятиях, стремящихся к повышению производительности труда.

Одной из таких услуг могло бы стать создание так называемых цифровых двойников компаний, на имитационной модели которых можно было бы проводить эксперименты по совершенствованию организации производства, расстановки кадров и т. д. Полученные на цифровой модели позитивные изменения в производительности труда вполне могли бы стать весомым аргументом для принятия соответствующего управленческого решения, на реализацию которого могла бы быть выделена финансовая поддержка в форме субсидии. Однако на практике действующие производственные, сервисные, торгово-закупочные и другие компании являются настолько разными по структуре, реализуемым бизнес-моделям и процессам, что создание хоть сколько-нибудь унифицированного сервиса по моделированию цифровых двойников не представляется возможным.

Предлагаемое разработчиками добавление в Экосистему цифровых сервисов по доступу к адресному набору больших данных о сегментах потребителей и потенциальных рынках, конкурентах и каналах дистрибуции может стать полезным для бизнеса и способствовать расширению рынков сбыта продукции, выбору более качественных поставщиков, снижению логистических затрат и, как следствие, привести к повышению общей эффективности деятельности организации. Разумеется, в этом случае вырастет выработка в расчёте на одного работающего, как один из важнейших показателей производительности труда. Однако, этот сценарий поддержки бизнеса только косвенно влияет на производительность труда как основную характеристику эффективности труда человека.

По нашему мнению, объективная оценка роста производительности труда возможна при сопоставимых параметрах использования других ресурсов организации и с учетом динамики получаемых бизнесом доходов, значительная часть которых может быть обусловлена внешними, а не внутренними факторами.

В качестве рекомендаций рассмотрим возможный дополнительный функционал создаваемой Экосистемы в контексте его прямого влияния на производительность труда работников организации (рис. 1).

Рассмотрим каждый из предложенных наборов цифровых решений для формируемой Экосистемы более подробно.

1. Для офисных сотрудников, рабочее место которых оснащено персональным компьютером, существенное негативное влияние на производительность труда оказывает использование компьютерного времени на личные цели (просмотр развлекательных и других не связанных с работой сайтов, интернет-магазинов,

социальных сетей, компьютерные игры и т.д.). В некоторых организациях такие непроизводительные потери времени могут составлять выше 50 %. В случае выявления таких фактов сокращение численности офисных работников напрямую пропорционально влияет на рост производительности труда оставшихся сотрудников.



Рисунок 1 – Рекомендуемый дополнительный функционал создаваемой в Российской Федерации цифровой экосистемы производительности

Примечание – Разработка авторов на основе [4].

Однако анализ загрузки сотрудников методом моментных наблюдений или даже постоянного видеонаблюдения трудоемок и требует дополнительных затрат организации. Более эффективным инструментом являются специализированные программы для автоматического учета и анализа рабочего времени (например, *CrocoTime*, *Bitcop* и др.). Включение такой или аналогичной программы в формируемую Экосистему позволило бы распространить эффективные инструменты тайм-менеджмента на большинство участников национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости» и напрямую поспособствовало бы повышению производительности труда как офисных, так и других сотрудников, выполняющих работу на персональном компьютере в течение рабочего дня.

2. Для повышения эффективности индивидуальной и командной работы сотрудников организаций, в том числе для организации рабочих процессов, в настоящее время используется большое количество различных программных продуктов «планировщиков», как для персонального компьютера, так и для мобильных устройств (например, *Notion*, *Trello*, *TickTick*, *Todoist*, *WEEEK*, *Microsoft To-Do*, *Wrike*, *Scoro* и др.). Все они обладают разной функциональностью, масштабируемостью и удобством для использования.

Было бы удобно сделать такой программный продукт для планирования работы с проработанной функциональностью частью создаваемой Экосистемы. Действительно, подавляющее большинство сотрудников организаций имеют личные мобильные устройства с возможностью установки на них мультимедийных приложений (смартфоны, планшеты и пр.). Установка на них единой для всей компании программы-планировщика может существенно повысить загрузку исполнителей и согласованность работы, выполняемых в группах.

3. В период распространения новой коронавирусной инфекции, когда часть сотрудников вынужденно переводится на дистанционный режим работы, возросла

актуальность управления работой сотрудников в удаленном режиме. Эта же задача стоит и перед руководством организаций, активно привлекающих так называемых фрилансеров. Такие программные продукты (например, *Assembla*, *Basecamp*, *GitHub* и др.) в период 2019–2021 годов получили широкое распространение. Разумеется, такой цифровой сервис стал бы одним из наиболее востребованных в рамках создаваемой Экосистемы.

4. Для производственных компаний, внедряющих и использующих идеологию бережливого производства, специализированные программные продукты и цифровые сервисы являются просто необходимыми (например, *DELMIA Apriso*, *EVSM*, *Igrafx*, *Leanview*, *SigmaFlow VSM* и др.). Все они являются сложными и дорогостоящими, поэтому включение в Экосистему такого цифрового сервиса дало бы реальную поддержку «бережливому» производственному бизнесу и способствовало росту производительности труда производственных рабочих за счет сокращения непроизводительных потерь и снижения трудоёмкости производственных операций.

В том случае, если предлагаемые услуги станут частью Экосистемы, отечественные разработчики программного обеспечения смогут обобщить опыт аналогичных зарубежных цифровых сервисов и разработать модули, соответствующие требованиям российских компаний, повышающих свою производительность. Выделение бюджетных средств на поддержку создания, внедрения и использования Экосистемы может стать дополнительным стимулом как для её разработчиков, так и для будущих пользователей. Однако функционал Экосистемы, по нашему мнению, должен постоянно расширяться и адаптироваться под реальные потребности бизнеса, связанные с повышением производительности труда. Насколько эффективным инструментом поддержки бизнеса окажется создаваемая Экосистема покажет ближайшее время, но уже сейчас понятно, что такого рода комплексные цифровые решения становятся неотъемлемой частью модернизации современной экономики.

Библиографические ссылки

1. Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы».
2. Постановление Правительства РФ от 27.08.2021 № 1423 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации «Цифровые технологии производительности» в целях внедрения сервисов по повышению производительности труда Цифровой экосистемы производительности на предприятиях – участниках национального проекта «Производительность труда».
3. Паспорт национального проекта (программы) «Производительность труда и поддержка занятости» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 № 16).
4. Алексеев А. А. Цифровая экосистема повышения производительности труда как инструмент государственной поддержки предприятий цифрового сектора российской экономики // Финансовые рынки и банки. 2021. № 9. С. 34–38.
5. Гагаринская Г. П., Хоровинников А. А., Хоровинникова Е. Г., Журавлев Д. А. Повышение эффективности управления производительностью труда организации на основе безопасных цифровых технологий // Вестник Евразийской науки. 2021. Т. 13. № 1. С. 24.
6. Рабочие часов не наблюдают. Как цифровизация поможет наращивать производительность труда / Российская газета – Федеральный выпуск. № 236 (8290) от 20 октября 2020 г.
7. Степанова В. В., Уханова А. В., Григоришин А. В., Яхьяев Д. Б. Оценка цифровых экосистем регионов России // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. 2019. Т. 12. № 2. С. 73–90. DOI: 10.15838/esc.2019.2.62.4.