

Несмотря на пристальный интерес к конкурентоспособности образовательного учреждения в условиях современного этапа развития экономики проблему нельзя считать полностью разработанной. В качестве перспективных направлений исследования также могут выступать: определение когнитивной ренты как источника конкурентных преимуществ на рынке интеллектуального ресурса; институциональные аспекты обеспечения конкурентных преимуществ на рынке интеллектуального ресурса; практическая реализация трансформаций учреждений образования в условиях новой модели глобальной экономики.

Библиографические ссылки

1. На планете живет 7,7 млрд человек. Сколько нас будет через 30 лет? : [Электронный ресурс]. URL: <https://news.tut.by/world/632307.html> (дата доступа: 26.03.2021).
2. Почему в ближайшем будущем мы перестанем получать высшее образование : [Электронный ресурс]. URL: https://www.gq.ru/society/education-september-issue?utm_referrer=https%3A%2F%2Fzen.yandex.com (дата доступа: 12.10.2021).
3. Новые вызовы. Мировую экономику ждут большие перемены. Какие профессии станут популярными? : [Электронный ресурс]. URL: <https://lenta.ru/articles/2021/10/11/occupations/> (дата доступа: 14.10.2021).

УДК 336.717: 004.056(476)

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ БАНКОВСКИХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

О. Н. Гордиевич¹⁾, Ю. М. Попок²⁾, Л. К. Голенда³⁾ (научный руководитель)

¹⁾ студентка, Белорусский государственный экономический университет, Минск, Республика Беларусь, ok.gordievichh@gmail.com

²⁾ студентка, Белорусский государственный экономический университет, Минск, Республика Беларусь, j.m.popok@gmail.com

³⁾ кандидат экономических наук, доцент, Белорусский государственный экономический университет, Минск, Республика Беларусь, l.golenda@mail.ru

Статья посвящена вопросам информационной безопасности банковских услуг в условиях цифровой трансформации. Рассмотрены нормативно-правовые акты, связанные с обеспечением информационной безопасности в Республике Беларусь. Авторами была представлена статистическая информация киберпреступности банковского сектора за последние пять лет. Был сделан вывод о том, что несмотря на высокий рост киберпреступности в стране, законодательство с каждым годом обеспечивает все более высокую гарантию защиты данных пользователей. Кроме того, отмечено, что высокий рост киберпреступности в стране требует более высокую гарантию защиты данных пользователей.

Ключевые слова: цифровизация; киберпреступление; финансовое преступление; вишинг; биометрия.

INFORMATION SECURITY OF BANKING SERVICES IN THE CONTEXT OF DIGITAL TRANSFORMATION

O. N. Gordievich¹⁾, J. M. Popok²⁾, L. K. Golenda³⁾ (supervisor)

¹⁾ Student, Belarus State Economic University, Minsk, Republic of Belarus, ok.gordievichh@gmail.com

²⁾ Student, Belarus State Economic University, Minsk, Republic of Belarus, j.m.popok@gmail.com

³⁾ Associate Professor, Belarus State Economic University, Minsk, Republic of Belarus, l.golenda@mail.ru

The article deals with the issues of information security of banking services under the conditions of digital transformation. It considers the legal and regulatory acts related to information security in the Republic of Belarus. The authors presented statistical information on cybercrime in the banking sector over the past five years. It was concluded that in spite of high growth of cybercrime in the country, every year the legislation provides an increasing guarantee of protection of user data. In addition, it was noted that the high growth of cybercrime in the country required a higher guarantee of protection of user data.

Keywords: Digitalization; cybercrime; financial crime; vishing; biometrics.

Цифровая трансформация, охватившая все области экономики, позволяет улучшить качество новых видов сервиса, увеличить скорость взаимодействия между производителями и потребителями услуг и в первую очередь финансовых услуг, но вместе с тем увеличилось и появились новые виды киберпреступлений – мошенничество, торговля интеллектуальной собственностью, кража личных данных или нарушение конфиденциальности и другие.

Основными видами киберпреступления в банковской деятельности является взлом автоматизированных банковских систем (АБС), хищение денежных средств в момент совершения банковских операции, информация о личных данных владельцев платежных карт, использование реквизитов карт при осуществлении интернет-платежей и другие.

В связи с тем, что повсеместное внедрение интегрированных сервисов в финансовую и банковскую сферы началось только с 2018 года в Республике Беларусь с этого момента наблюдается прирост киберпреступлений (рис. 1).

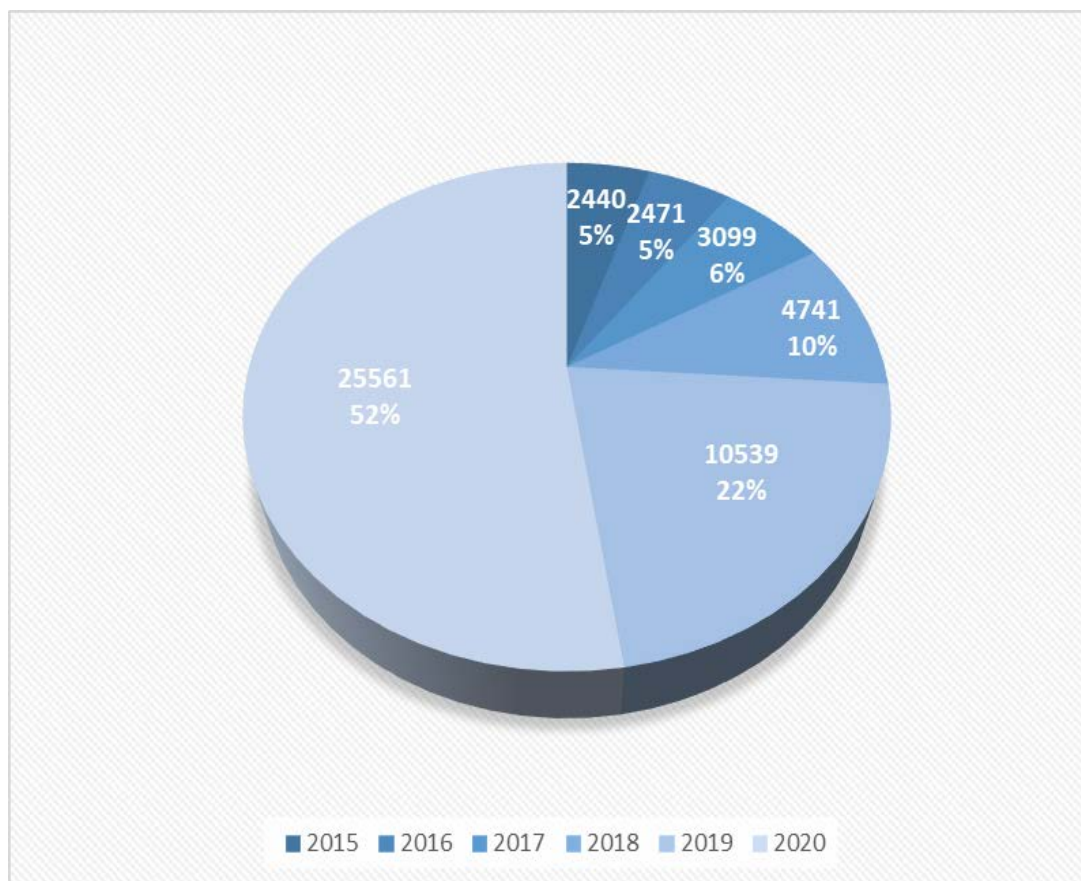


Рисунок 1 – Относительная величина структуры киберпреступлений в Республике Беларусь за 2015-2020 гг.

Примечание – Разработка авторов на основе [1].

В 2019 году активно использовался **вишинг** – форма мошенничества, основанная на социальной инженерии. Преступники, используя смартфон, чаще всего представляются сотрудниками банка и различными способами выманивают персональные данные в виде реквизитов платёжных карт для доступа к денежным средствам.

При этом в зависимости от ситуации злоумышленники пытаются завладеть следующей информацией:

- идентификационный номер и иные паспортные данные;
- номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC-код;
- коды подтверждения, приходящие на Ваш номер телефона;
- реквизиты доступа к системе Интернет-банк (логин, пароль, сеансовый ключ).

В Республике Беларусь борьба с киберпреступностью ведется на законодательном уровне через закон «Об информации, информатизации и защите персональных данных» от 10.11.2008 № 455-З, «О защите персональных данных» от 07.05.2021 № 99-З.

Закон «Об информации, информатизации и защите информации» от 10.11.2008 № 455-З. В главе VII прописываются цели защиты информации (статья 27), основные требования по защите информации (статья 28), меры по защите информации (статья 29), организация по защите информации (статья 30), права и обязанности субъектов информационных отношений по защите информации (статья 31), защита персональных данных (статья 32).

В связи с интенсивным ростом информационных технологий и экстенсивным ростом киберпреступлений Палатой представителей Национального собрания Республики Беларусь был принят закон «О защите персональных данных» от 07.05.2021 № 99-З. Настоящий Закон направлен на обеспечение защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

Обязательными мерами по обеспечению защиты персональных данных являются:

- назначение ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;
- издание организацией, индивидуальным предпринимателем, документов, определяющих политику оператора (уполномоченного лица) в отношении обработки персональных данных;
- ознакомление работников, с положениями законодательства о персональных данных;
- установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе);
- осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные [3, с. 12].

В законодательстве Республики Беларусь предусмотрена уголовная ответственность за совершение противоправных деяний в сфере высоких технологий (статья 212 «Хищение путем использования компьютерной техники») [4].

Одним из направлений национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь до 2035 года является защита прав потребителей финансовых услуг, включающих в себя усиление защиты прав потребителей финансовых услуг и формированию институциональной и правовой среды для этих целей [5].

По итогам конференции Security & Transformation Day пришли к выводу, что в банковской сфере около 80 % преступлений происходит путём захвата мошенниками персональных данных, логинов и паролей. Участники конференции выявили, что основными путями защиты является комплекс мер, направленных на обеспечение

безопасности пользователей таких, как отслеживание шагов действий киберпреступников, обеспечение все более безопасной среды для пользователей.

С 2012 года широко применение получила биометрическая защита данных. Под **биометрией** понимают методы автоматической идентификации человека и подтверждения личности человека, основанные на физиологических характеристиках. К основным способам идентификации: отпечатки пальцев, лицо, голос, радужная оболочка глаза, геометрическое строение рук и вен.

Преимущество биометрических данных перед стандартными способами идентификации: максимальный уровень безопасности информации, пресечение деятельности террористических организаций; легкий ввод идентификационных данных; высокая скорость процесса подтверждения личности; невозможно украсть, потерять или забыть; невозможно перехватить или подделать; всегда при себе; удобство использования; повышение эффективности рабочего времени и ответственности персонала; уменьшение риска мошенничества.

Нормативно-правовые документы, регламентирующие внедрение биометрических технологий в РБ: Указ Президента Республики Беларусь от 1 декабря 2015 г. № 478 «О развитии цифровых банковских технологий», постановление №108 Правления Национального банка Республики Беларусь «Об одобрении стратегии развития цифрового банкинга на 2016–2020 годы» [6].

Следует отметить, что с каждым годом в Республике Беларусь ведется активная цифровизация экономики в сфере финансов и банковского дела, тем самым данный аспект повышает эффективность работы банковской системы. Однако анализ показывает, что вместе с цифровизацией происходит рост киберпреступлений. В свою очередь увеличение количества киберпреступлений требует от государства разработку новой политики в сфере защиты персональных данных каждого гражданина.

Библиографические ссылки

1. Киберпреступность в Беларуси : [Электронный ресурс] // Белорусское телеграфное агентство. URL: <https://www.belta.by/infographica/view/kiberprestupnost-v-belarusi-24963/> (дата доступа: 14.10.2021).
2. Об информации, информатизации и защите информации: Закон Республики Беларусь, 10 ноября 2008 г., № 455-З: в ред. Закона Респ. Беларусь от 11.05.2016 г., № 362-З // Pravo.by – Беларусь : [Электронный ресурс] / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. Минск, 2016. URL: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=H10800455> (дата доступа: 14.10.2021).
3. О защите персональных данных: Закон Республики Беларусь, 7 мая 2021 г., № 99-З // Pravo.by – Беларусь : [Электронный ресурс] / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. 2021. URL: https://pravo.by/upload/docs/op/H12100099_1620939600.pdf (дата доступа: 14.10.2021).
4. Уголовный кодекс Республики Беларусь : [Электронный ресурс]: 9 июля 1999 г., № 275-З: принят Палатой представителей 2 июня 1999 г.: одобр. Советом Респ. 24 июня 1999 г.: в ред. Закона Респ. Беларусь от 20 апр. 2016 г. № 358-З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. Минск, 2016.
5. Национальная стратегия устойчивого развития Республики Беларусь до 2035 года : [Электронный ресурс] // Министерство экономики Республики Беларусь. URL: <https://www.economy.gov.by/uploads/files/ObsugdaemNPA/NSUR-2035-1.pdf> (дата доступа: 18.10.2021).
6. О развитии цифровых банковских технологий: Указ Президента Респ. Беларусь, 1 дек. 2015 г., № 478 // Pravo.by – Беларусь : [Электронный ресурс] / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. Минск, 2015. URL: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=P31500478&p1=1> (дата доступа: 18.10.2021).
7. Об одобрении стратегии развития цифрового банкинга на 2016–2020 годы : [Электронный ресурс]: постановление Правления Национального банка Респ. Беларусь, 2 марта 2016 г., №108 // Национальный банк Республики Беларусь. URL: <https://www.nbrb.by/legislation/documents/digitalbankingstrategy2016.pdf> (дата доступа: 18.10.2021).