

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА»

Кафедра инновационного управления

**САЛАНОВИЧ**  
**Юлия Владимировна**

**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН РАЗВИТИЯ БАНКА  
НА ПРИМЕРЕ ОАО СБЕР БАНК**

Магистерская диссертация

специальность 1–26 80 04 Менеджмент

профилизация Финансовый менеджмент

Научный руководитель  
А.Б. Дудкин

Допущена к защите  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
Заведующий кафедрой  
инновационного управления  
\_\_\_\_\_ Е.А. Поддубская  
кандидат педагогических наук

Минск, 2022

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Магистерская диссертация: 81 с., 14 рис., 5 табл., 22 источников.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ, СТРАТЕГИЧЕСКОЕ  
ПЛАНИРОВАНИЕ, ОСОБЕННОСТИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО  
ПЛАНИРОВАНИЯ В КОММЕРЧЕСКИХ БАНКАХ, СТРАТЕГИЧЕСКИЙ  
ПЛАН РАЗВИТИЯ.

**Цель работы:** изучение стратегического плана развития ОАО Сбер Банк и оценка его реализации, а также формирование рекомендаций по совершенствованию процесса стратегического планирования в банке.

**Актуальность работы:** возникновение новых запросов, технологических изменений, изменение поведения потребителей, появление новых активных игроков на рынке привели к зарождению новых неожиданных возможностей для бизнеса. Вопрос разработки стратегического плана развития является актуальным для любого банка, который находится под влиянием нарастающей конкуренции и нестабильной внешней среды развития.

**Объект исследования:** процесс стратегического планирования в современных коммерческих банках.

**Предмет исследования:** стратегический план развития ОАО Сбер Банк как руководящий документ банка, который наглядно демонстрирует перспективы его деятельности на определённый срок.

**Результаты и их новизна:** внедрение разработанных рекомендаций по совершенствованию процесса стратегического планирования могут быть применены в целях повышения эффективности деятельности банка.

## АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Магістарская дысертацыя: 81 с., 14 мал., 5 табл., 22 крыніц.

СТРАТЭГІЧНЫ МЕНЕДЖМЕНТ, СТРАТЭГІЧНАЕ ПЛАНАВАННЕ, АСАБЛІВАСЦІ СТРАТЭГІЧНАГА ПЛАНИРОВАНИЕЯ У КАМЕРЦЫЙНЫХ БАНКАХ, СТРАТЭГІЧНЫ ПЛАН РАЗВІЦЦЯ.

**Мэта:** вывучэнне стратэгічнага плана развіцця ААТ Сбер Банк і ацэнка яго рэалізацыі, а таксама фармаванне рэкамендацый па дасканаленні працэсу стратэгічнага планавання ў банку.

**Актуальнасць:** узнікненне новых запытаў, тэхналагічных змен, змена паводзін спажыўцоў, з'яўленне новых актыўных гульцоў на рынку прывялі да зараджэння новых нечаканых магчымасцяў для бізнесу. Пытанне распрацоўкі стратэгічнага плана развіцця з'яўляецца актуальным для кожнага банка, які знаходзіцца пад уплывам нарастальнай канкурэнцыі і нестабільнага навакольнага асяроддзя развіцця.

**Аб'ект даследавання:** працэс стратэгічнага планавання ў сучасных камерцыйных банках.

**Прадмет даследавання:** стратэгічны план развіцця ААТ Сбер Банк як кіроўны дакумент банка, які навочна дэманструе перспектывы яго чыннасці нана пэўны тэрмін.

**Вынікі і іх навізна:** укараненне распрацаваных рэкамендацый па дасканаленні працэсу стратэгічнага планавання могуць быць ужыты ў мэтах падвышэнне эфектыўнасці чыннасці банка.

# ALLGEMEINE MERKMALE DER ARBEIT

Masterarbeit: 81 S., 14 Abb., 5 Tabell, 22 Quellen.

STRATEGISCHES MANAGEMENT, STRATEGISCHE PLANUNG, BESONDERHEITEN DER STRATEGISCHEN PLANUNG BEI GESCHÄFTSBANKEN, STRATEGISCHER ENTWICKLUNGSPLAN.

**Zweck der Arbeit:** die Untersuchung des strategischen Entwicklungsplans der Sber Bank und der Bewertung ihrer Umsetzung sowie in der Bildung von Empfehlungen zur Verbesserung des strategischen Planungsprozesses in der Bank.

**Die Relevanz der Arbeit:** Das Auftreten neuer Anfragen, technologischer Veränderungen, das Ändern des Verbraucherverhaltens und die Entstehung neuer aktiver Akteure auf dem Markt haben zu neuen unerwarteten Geschäftsmöglichkeiten geführt. Die Frage der Entwicklung eines strategischen Entwicklungsplans ist für jede Bank relevant, die von zunehmendem Wettbewerb und instabilem Entwicklungsumfeld beeinflusst wird.

**Forschungsobjekt:** Der strategische Planungsprozess in modernen Geschäftsbanken.

**Gegenstand der Studie:** Der strategische Entwicklungsplan der Sber Bank als Leitdokument der Bank, der die Perspektiven seiner Tätigkeit für einen bestimmten Zeitraum anschaulich zeigt.

**Ergebnisse und ihre Neuheit:** Die Einführung von Empfehlungen zur Verbesserung des strategischen Planungsprozesses kann angewendet werden, um die Effizienz der Bank zu verbessern.