

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к магистерской диссертации

**ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У
МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РАЗНОПРОФИЛЬНЫХ ОТДЕЛЕНИЙ:
СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ**

Цимбалова Екатерина Валерьевна

Научный руководитель
Красовская Н.Н.
кандидат социологических наук,
доцент

Минск, 2022г.

АННОТАЦИЯ

Особенности эмоционального выгорания у медицинских сестер разнопрофильных отделений: сравнительный анализ: аннотация к магистерской диссертации/ Екатерина Валерьевна Цимбалова; Факультет философии и социальных наук; кафедра социальной работы и реабилитологии; научный руководитель: кандидат социологических наук, доцент Красовская Н.Н.

Цель исследования – выявить особенности эмоционального выгорания у медицинских сестер разнопрофильных отделений.

Объект исследования – эмоциональное выгорание как фактор профессиональной деформации личности.

Предмет исследования – эмоциональное выгорание и снижение работоспособности у медицинских сестер разнопрофильных отделений.

Основные результаты. Проведя исследование и анализ полученных данных было выявлено, что:

- практически все сотрудники в процессе своей профессиональной деятельности подвергаются стрессу. Однако сотрудники хирургических отделений имеют более выраженные показатели по всем фазам эмоционального выгорания и всем симптомам снижения работоспособности;

- существует статистически значимая умеренная и слабая прямая связь между симптомами выгорания и снижением работоспособности у медсестер в обеих группах;

- имеются статистически значимые различия в показателях, характеризующих уровни симптомов снижения работоспособности и «эмоционального выгорания» у сотрудников хирургических и терапевтических отделений, осуществляющих свою деятельность на профессиональном уровне.

На основании полученных результатов исследования были предложены рекомендации по профилактике синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников.

Магистерская диссертация объемом 91 страница, в том числе 4 иллюстрации, 5 таблиц, 111 источника, 5 приложений.

Ключевые слова: профессиональная деформация, синдром эмоционального выгорания, снижение работоспособности, медицинские сестры, профессиограмма, профессиональные риски, профилактика.

ABSTRACT

Features of emotional burnout among nurses of diversified departments: a comparative analysis: annotation to the master's thesis / Ekaterina Valerievna Tsimbalova; Faculty of Philosophy and Social Sciences; Department of Social Work and Rehabilitology; scientific adviser: candidate of sociological sciences, associate professor Krasovskaya N.N.

The purpose of the study is to identify the features of emotional burnout in nurses of diversified departments.

The object of the study is emotional burnout as a factor in the professional deformation of the personality.

The subject of the study is emotional burnout and decreased performance in nurses from diversified departments.

Main results. After conducting a study and analysis of the data obtained, it was found that:

- Almost all employees in the course of their professional activities are exposed to stress. However, employees of surgical departments have more pronounced indicators for all phases of emotional burnout and all symptoms of decreased performance;

- there is a statistically significant moderate and weak direct relationship between the symptoms of burnout and decreased performance in nurses in both groups;

- there are statistically significant differences in indicators characterizing the levels of symptoms of decreased performance and "emotional burnout" among employees of surgical and therapeutic departments who carry out their activities at a professional level.

Based on the results of the study, recommendations were proposed for the prevention of burnout syndrome among medical workers.

Master's thesis, 91 pages, including 4 illustrations, 5 tables, 111 sources, 5 appendices.

Key words: professional deformation, emotional burnout syndrome, decreased performance, nurses, professionogram, occupational risks, prevention.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Айтбаев, Р.С. Отношение медицинского персонала к некоторым производственным рискам / Р.С. Айтбаев // Медицина. – 2018. – № 2. – С. 17–21.
2. Акимова, Н.А. Здоровье сбережение среднего медицинского персонала в условиях профессионального риска: монография / Н.А. Акимова, Е.А. Андриянова, Е.Н. Медведева [и др.]. – Саратов: Издательство «Кубик», 2019. – 140 с.
3. Акимова, Н.А. Обзор зарубежных исследований по проблеме профессиональных рисков для здоровья медицинских сестер / Н.А. Акимова, Е.А. Андриянова, Е.Н. Медведева // Теория и практика общественного развития. – 2018. – № 12. – С. 17–24.
4. Акимова, Н.А. Психосоциальные факторы риска в профессиональной деятельности среднего медицинского персонала / Н.А. Акимова, Е.А. Андриянова, Р.Ю. Девличарова // Вестник Санкт-Петербургского университета. – 2018. – № 4. – С. 420–438.
5. Алешина, Е.А. Проблемы профессионального выгорания и трудовой мотивации среднего медицинского персонала / Е.А. Алешина // Фундаментальные и прикладные исследования кооперативного сектора экономики. – 2016. – № 4. – С. 20–24.
6. Альховик, В.Д. О профессиональном облучении медицинских работников в Республике Беларусь / В.Д. Альховик, М.В. Янковская // Актуальные вопросы радиационной и экологической медицины, лучевой диагностики и лучевой терапии: сборник материалов V межвузовской научно-практической интернет-конференции студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых, 25 марта 2021 г. / отв. ред. А.С. Александрович. – Гродно: ГрГМУ, 2021. – С. 65–68.
7. Бабанов, С.А. Моббинг как деструктивный профессиогенез / С.А. Бабанов // Медицинская сестра. – 2018. – № 7. – С. 19–23.
8. Бабанов, С.А. Образ жизни медицинских работников // Врач. – 2007. – № 5. – С. 38–50.
9. Бадалова, А.Г. Регламентация процессов управления рисками в современном риск-менеджменте / А.Г. Бадалова, Н.Б. Тохунц // Вестник МГТУ Станкин. – 2021. – № 1. – С. 118–124.
10. Бакумов, П.А. Появление эмоционального выгорания у врачей и медицинских сестер / П.А. Бакумов // Медицина труда и промышленная экология. – 2018. – № 2. – С. 30–36.
11. Безносков, С.П. Профессиональная деформация личности / С.П. Безносков. – СПб.: Речь, 2004. – 272 с.

12. Бердникова, К.П. Изучение причин стресса в профессиональной деятельности медицинской сестры / К.П. Бердникова, Л.А. Лазарева // Теория и практика современной науки. – 2016. – № 6. – С. 120–123.
13. Бодиенков, С.Г. Комплексная оценка профессиональных рисков для здоровья медицинских работников / С.Г. Бодиенков, К.Е. Цевенова, С.С. Тимофеев // XXI век. Техносферная безопасность. – 2020. – № 3. – С. 284–291.
14. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности: учебное пособие для вузов / В.А. Бодров. – М.: ПЕР СЭ, 2001 – 511 с.
15. Бойко, В.В. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания. Практическая психология / В.В. Бойко, – Самара: Феникс, 1999. – 169 с.
16. Бойко, В.В. Энергия эмоций. Взгляд на себя и других / В.В. Бойко, – СПб.: Питер, 2004. – 472 с.
17. Боллигер, Л.В. Отношение к собственному здоровью медицинских работников / Л.В. Боллигер // Вестник ИрГТУ. – 2015. – № 10. – С. 280–284.
18. Борисова, С.Д. Компетенции медицинской сестры в оказании комплексной медицинской помощи / С.Д. Борисова, К.Е. Генова // Наука через призму времени. – 2017. – № 9. – С. 51–55.
19. Валиева, Т.А. Этика и деонтология в работе среднего медицинского персонала // Молодой ученый. – 2017. – № 11. – С. 125–128.
20. Васильева, Л.П. Современный взгляд на процесс формирования и развития специалиста / Л.П. Васильева // Охрана труда и социальная защита. – 2015. – № 8. – С. 23–33.
21. Васильева, Т.Н. Психосоциальные аспекты профилактики профессионального стресса у работников стоматологической поликлиники / Т.Н. Васильева, И.В. Федотова // Медицина труда и экология человека. – 2018. – № 3. – С. 38–42.
22. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова, – СПб.: Питер, 2005. – 336 с.
23. Водопьянова, Н.Е. Синдром психического выгорания в коммуникативных профессиях / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова // Психология здоровья / Под редакцией Г.С. Никифорова. – СПб.: ГУ, 2000. – 443 с.
24. Говорухина, А.А. Психосоматические проявления профессионального стресса / А.А. Говорухина, М.Ф. Мамуткина // Ученые записки Крымского инженерно-педагогического университета. – 2017. – № 1. – С. 58–62.

25. Гольменко, А.Д. Взаимосвязь и взаимообусловленность профессионально-психологической дизадаптации и соматических нарушений у медицинских работников / А.Д. Гольменко // Институт психологии Российской Академии Наук. – 2017. – № 1. – С. 75–90.
26. Грабе, М. Синдром выгорания – болезнь нашего времени. Пер. с нем. / М. Грабе. – СПб.: Питер, 2008. – 96 с.
27. Давыдова, С.А. Синдром эмоционального выгорания: проявление и способы профилактики у медицинского персонала / С.А. Давыдова // Развитие профессионализма. – 2018. – № 2. – С. 28–30.
28. Дементьева, Р.Р. Особенности эмоционального выгорания медицинских работников / Р.Р. Дементьева // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2019. – № 7. – С. 46–48.
29. Дивляшова, А.А. Профилактика профессионального выгорания медицинских сотрудников / А.А. Дивляшова // Преемственность в образовании. – 2021. – № 29. – С. 138–150.
30. Дубель, Е.В. Оценка восприятия медицинскими работниками факторов риска здоровью / Е.В. Дубель, Т.Н. Унгурияну // Экология человека. – 2015. – № 2. – С. 33–41.
31. Елин, А.М. Оценка опасностей и профессиональных рисков / А.М. Елин, В.К. Шумилин // Энергобезопасность и энергосбережение. – 2021. – № 2. – С. 5–11.
32. Ермакова, М.В. Профилактика эмоционального выгорания медицинской сестры в психиатрическом стационаре / М.В. Ермакова, Е.А. Шишкина // Московская медицина. – 2019. – № 6. – С. 44–48.
33. Завражский, А.В. Особенности классификации рисков медицинских организаций / А.В. Завражский // Теоретическая и прикладная экономика. – 2017. – № 3. – С. 90–105.
34. Захаров, Р.И. Синдром эмоционального выгорания и как с ним бороться / Р.И. Захаров, И.А. Уваров, Г.Р. Иванова // Медицинская сестра. – 2018. – № 1. – С. 36–38.
35. Захарова, Д.А. Синдром эмоционального выгорания в медицине и принципы его коррекции / Д.А. Захарова [и др.] // Смоленский медицинский альманах. – 2020. – № 1. – С. 122–126.
36. Зеер, Э.Ф. Психология профессий: учебное пособие / 4-е издание, переработ. и доп. – М.: Академический проект: Фонд «Мир», 2006. – 336 с.
37. Змачинская, И.М. Организация работы медицинской сестры терапевтического отделения: учебно-методическое пособие / И.М. Змачинская, Т.Т. Копать. – Минск: БГМУ, 2021. – 20 с.
38. Ильин, Е.П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. – СПб.: Питер, 2008. – 432 с.

39. Итоги кампании первой волны COVID-19 // Официальный сайт ЮНИСЕФ в Беларуси [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <https://www.unicef.by/covid19results/>. – Дата доступа: 25.11.2021.

40. Кальченко, Я.А. Синдром профессионального выгорания у медицинских работников / Я.А. Кальченко // Судебная медицина. – 2019. – № 1. – С. 29–32.

41. Карпов, А.В. Психология труда: учебник для студентов вузов / А.В. Карпов. – М.: Владос-Пресс, 2005. – 352 с.

42. Карпова, Е.В. Специфика субъектных детерминант процесса профессионализации медицинских сестер / Е.В. Карпова, М.В. Екатеринина // Вестник ЯрГУ. – 2020. – № 3. – С. 98–107.

43. Ким, А.М., Хван, Н.В. Системно-структурный анализ понимания как объекта «выгорания»: Сборник научных статей / Под ред. В.В. Лукьянова, С.А. Подсадного. – Курск: Речь, 2007. – 168 с.

44. Кирпиченко, А.А., Ладик, Б.Б., Паликов, А.А. Основы медицинской психологии и коммуникации / А.А. Кирпиченко, Б.Б. Ладик. – Минск: Академия, 2004. – 174 с.

45. Классификация психических и поведенческих расстройств. Клинические описания и указания по диагностике. МКБ – 10 / под ред. Ю.Л. Нуллера, С.Ю. Циркиной. – М.: Сфера, 2005. – 308 с.

46. Кобякова, О.С. Медицинские сестры: факторы профессионального выгорания / О.С. Кобякова // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2021. – № 2. – С. 353–358.

47. Комолкина, О.И. Особенности эмоционального выгорания личности медицинской сестры разного профиля / О.И. Комолкина // Известия Иркутского государственного университета. – 2016. – № 16. – С.14–22.

48. Красовская, Е.Г. К вопросу повышения профессиональных компетенций: этика и деонтология в практической деятельности медицинской сестры в современных условиях развития белорусского здравоохранения / Е.Г. Красовская // Актуальные проблемы медицины: сб. науч. ст. Респ. науч.-практ. конф. с междунар. участием, Гомель, 21–22 нояб. 2019 г.: в 5 т. / Гомел. гос. мед. ун-т; редкол.: А.Н. Лызииков [и др.]. – Гомель: ГомГМУ, 2019. – Т. 1. – С. 89–91.

49. Круглик, Ю.Н. Профессиональная деформация личности медицинских сестер различных специальностей / Ю.Н. Круглик, С.В. Гаврилова, О.Е. Петрова // Вестник научных конференций. – 2020. – № 3. – С. 105–106.

50. Крючкова, Н.Ю. Синдром эмоционального выгорания у сестринского персонала: проблемы и решения / Н.Ю. Крючкова,

Л.С. Ноздрякова, Е.В. Плехова // Виртуальные технологии в медицине. – 2021. – № 2. – С. 84–85.

51. Куренков, С.В. Современные подходы к противодействию синдрому эмоционального выгорания у медицинских работников / С.В. Куренков // Наука и социум. – 2017. – № 2. – С. 88–93.

52. Липатова, Е.Е. Психологическое здоровье медицинской сестры стационара / Е.Е. Липатова, Э.Н. Ахмадеева, Л.Р. Ахмадеева // Медико-фармацевтический журнал «Пульс». – 2018. – № 7. – С. 58–61.

53. Личность в ситуациях риска: междисциплинарный анализ / Н.А. Акимова, Е.А. Андриянова, Р.Ю. Девличарова [и др.]. – Саратов: Изд-во Саратов. гос. мед. ун-та, 2018. – 228 с.

54. Лычев, В.Г. Сестринский уход в терапии: участие в лечебно-диагностическом процессе / В.Г. Лычев, В.К. Карманов. – М.: ГЭОТАР-Медиа. – 2018. – 81 с.

55. Любимкина, Т.А. Проблемы оценки и управления психосоциальными рисками: российский и зарубежный опыт / Т.А. Любимкина, С.В. Иванова // XXI век. Техносферная безопасность. – 2021. – № 2. – С. 168–179.

56. Малеева, Н.П. Формирование синдрома эмоционального выгорания у медицинских сестер различного профиля / Н.П. Малеева, Т.Н. Павленко, М.К. Дмитриева // Медико-фармацевтический журнал «Пульс». – 2019. – № 5. – С. 52–56.

57. Малышев, И.В. Социально-психологическая картина эмоционального выгорания на разных стадиях профессиональной социализации / И.В. Малышев // Социальные представления и самоопределение молодежи в изменяющемся мире: Материалы междунаrod. науч. конф. – Саратов: Приволжское изд-во, 2009. Ч. 2. – С. 39–44.

58. Маслова, Н.Н. Синдром выгорания медицинских работников, его возможная профилактика / Н.Н. Маслова, Д.А. Захарова // Смоленский медицинский альманах. – 2020. – № 4. – С. 124–126.

59. Матюшкина, Е.Я. Профессиональный стресс и профессиональное выгорание у медицинских работников / Е.Я. Матюшкина // Современная зарубежная психология. – 2020. – № 1. – С. 39–49.

60. Медики: акции поддержки дарят нам силы и чувство значимости своего труда // Официальный сайт Белорусского Общества Красного Креста [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <https://redcross.by/mediki-aktsii-podderzhki-daryat-nam-sily-i-chuvstvo-znachimosti-svoego-truda/>. – Дата доступа: 25.11.2021.

61. Мельник, А.Я. Предупреждение и профилактика синдрома эмоционального выгорания / А.Я. Мельник // Психология и педагогика в Крыму: пути развития. – 2020. – № 1. – С. 256–268.

62. Милькаманович, В.К. Влияние личностных качеств медицинской сестры на эффективность профессионального общения (сообщение 2) / В.К. Милькаманович // Медицинские новости. – 2016. – № 3. – С. 67–69.

63. Милькаманович, В.К. Как быстро восстановить душевное равновесие после деструктивной эмоциональной встряски / В.К. Милькаманович, Л.П. Васильева // Медицинские знания. – 2019. – №3. – С. 30–32.

64. Милькаманович, В.К. Медицинская сестра и пациент: создание положительного впечатления о себе / В.К. Милькаманович // Медицинские новости. – 2016. – № 5. – С. 48–49.

65. Милькаманович, В.К. Правила построения бесконфликтного диалога с пациентом / В.К. Милькаманович // Медицинские знания. – 2014. – № 2. – С. 29–32.

66. Милькаманович, В.К. Принципы бесконфликтного общения медицинской сестры с коллегами / В.К. Милькаманович // Медицинские знания. – 2014. – № 3. – С. 25–27.

67. Миргород, Н.В. О проблеме эмоционального выгорания медицинских работников: методы профилактики и пути преодоления / Н.В. Миргород // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2017. – № 3. – С. 143–145.

68. Молчанова, С.В. Эффективность арт-терапии профессиональной деформации медицинских работников / С.В. Молчанова, С.А. Котова // Медицинская психология в России. – 2018. – № 4. – С. 6–11.

69. Мороз, И.Н. Анализ работы специалистов организаций здравоохранения в период пандемии COVID-19 / И.Н. Мороз [и др.] // Современные технологии в медицинском образовании: материалы междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 100-летию Белорус. гос. мед. ун-та, Республика Беларусь, г. Минск, 1–5 ноября 2021 г. / под ред. С.П. Рубниковича, В.А. Филонюка. – Минск, 2021. – С. 184–186.

70. О материальном стимулировании работников здравоохранения // Официальный сайт Министерства здравоохранения [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by/ru/novoe-na-sayte/o-materialnom-stimulirovanii-rabotnikov-zdravookhraneniya/>. – Дата доступа: 25.11.2021.

71. О работе Белорусского профсоюза работников здравоохранения в период распространения COVID-19 для снижения негативных последствий инфекции в марте-октябре 2020 года // Официальный сайт Минского

городского комитета Белорусского профсоюза работников здравоохранения [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <http://mgpz.bn.by/2020/11/05/>. – Дата доступа: 25.11.2021.

72. Орел, В.Е. Феномен выгорания в зарубежной психологии: эмпирические исследования / В.Е. Орел // Журнал практической психологии и психоанализа. – 2001. – № 3. – С 90–101.

73. Оценка профессионального выгорания у медицинских работников: метод. рекомендации / В.И. Евдокимов, И.Э. Есауленко. – СПб.: Политехника-сервис, 2009. – 82 с.

74. Павлова, А.Н. Оценка профессиональной готовности медицинских работников к профилактически ориентированной деятельности / А.Н. Павлова, И.А. Мишкич, В.С. Лучкевич // Гигиена и санитария. – 2017. – № 96. – С. 402–404.

75. Перевезенцева, Н.Л. Влияние синдрома эмоционального выгорания медицинских сестер на качество оказания медицинской помощи / Н.Л. Перевезенцева, О.Б. Нестеренко // Вестник Костромского государственного университета. – 2019. – № 3. – С. 91–94.

76. Петриков, С.С. Профессиональное выгорание, симптомы эмоционального неблагополучия и дистресса у медицинских работников во время эпидемии COVID-19 / С.С. Петриков // Консультативная психология и психотерапия. – 2020. – № 2. – С. 8–45.

77. Пивень, Д.В. Должностные обязанности врача и контроль качества и безопасности медицинской деятельности: что необходимо учесть в медицинской организации / Д.В. Пивень, И.С. Кицул, И.В. Иванов // Менеджер здравоохранения. – 2018. – № 8. – С. 6–12.

78. Полякова, О.Б. Психогигиена и профилактика профессиональных деформаций личности: учеб. пособие / О.Б. Полякова. – М.: Моск. психол.-социал. ин-т, 2008. – 296 с.

79. Профессиональная деформация личности: учебное пособие / А.В. Коваленко, Л.А. Шиканов. – Томск: Изд-во ТПУ, 2009. – 90 с.

80. Расторгуева, Т.И. Психологическое сопровождение деятельности медицинских работников (практический аспект) / Т.И. Расторгуева, О.Б. Карпова, Т.Н. Проклова // Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н.А. Семашко. – 2018. – № 5. – С. 85–98.

81. Романова, М.М. К вопросу о профессиональной деформации среди медицинских работников в условиях реформы здравоохранения / М.М. Романова, А.В. Чернов, Е.А. Борисова // Научное обозрение. – 2019. – № 6. – С. 117–121.

82. Салалыкина, Е.В. Аспекты организации работы среднего медицинского персонала отделения медицинского центра / Е.В. Салалыкина, Н.В. Яблонко // *International Journal of Medicine and Psychology*. – 2018. – № 4. – С. 19–23.

83. Севостьянова, М.С. Актуальные проблемы реализации мероприятий психологического обеспечения деятельности медицинских работников инфекционных госпиталей для пациентов с COVID-19 на территории Красноярского края / М.С. Севостьянова [и др.] // *Медицина экстремальных ситуаций*. – 2020. – № 3. – С. 26–33.

84. Семенов, В.Е. Профилактика выгорания как условие повышения качества работы сотрудников: факторы формирования, симптомы и методы профилактики / В.Е. Семенов, А.С. Черноиванова // *Территория новых возможностей. Вестник Владивостокского государственного университета экономики и сервиса*. – 2021. – № 2. – С. 34–47.

85. Соленова, Л.Г. Медицинские работники: профессиональные канцерогенные факторы и онкологический риск / Л.Г. Соленова, Е.А. Некрасова // *Успехи молекулярной онкологии*. – 2018. – № 3. – С. 25–39.

86. Степанова, Е.Ф. Этика, эстетика в сестринском деле: учебное пособие / Е.Ф. Степанова. – Гродно: ГрГМУ, 2019 – 66 с.

87. Суроедова, Е.А. Взаимосвязь морально-этической ответственности как смыслообразующего элемента профессиональной деятельности с симптомами эмоционального выгорания у медицинских работников / Е.А. Суроедова // *Психология. Психофизиология* – 2018. – № 1. – С. 97–105.

88. Темкина, А. Студенты сестринского дела: между идеалами и практикой профессии / А. Темкина // *Социологические исследования*. – 2017. – № 7. – С. 24–31.

89. Толоченко, Я.О. Особенности профилактики и коррекции эмоционального выгорания медицинского персонала / Я.О. Толоченко // *Ученые записки Крымского инженерно-педагогического университета*. – 2017. – № 3. – С. 113–118.

90. Тошбоев, Ш.О. Обеспечение безопасности деятельности медицинских работников при клиническом применении ингаляционных анестетиков / Ш.О. Тошбоев, М.А. Кодиров, Д.А. Джалилов // *Universum: технические науки*. – 2021. – № 5. – С. 23–26.

91. Тратинко Т. В., Цимбалова Е. В. Формирование профессиональных деформаций у медицинских работников / Т. В. Тратинко, Е. В. Цимбалова // *Актуальные проблемы правового, экономического и социально-психологического знания: теория и практика: материалы III международной научно-практической конференции 16 мая 2019 года*. – в 3-х

т. – Т.3: Секция 4: Правовая психология и правосознание личности; Секция 5: Социально-психологические проблемы развития личности. – ГУО ВПО «Донбасская юридическая академия» / Отв. ред.: Л. А. Остапец. – Донецк, «Цифровая типография», 2019. – С.443-448.

92. Федоряченко, М.А. Роль старшей медицинской сестры в профилактике синдрома эмоционального выгорания у медицинских сестер психиатрического профиля в условиях психоневрологического интерната / М.А. Федоряченко // Проблемы современной науки и образования. – 2020. – № 8. – С. 53–55.

93. Хайдаров, Н.К. Синдром эмоционального выгорания как проявление профессиональной деформации личности / Н.К. Хайдаров, Д.Ю. Раманова, А.Л. Кахарова // Интернаука. – 2021. – № 22. – С. 71–73.

94. Хмелькова, М.А. Психопрофилактика эмоционального выгорания у среднего медицинского персонала / М.А. Хмелькова, Э.Р. Абдрахимова // Высшее образование сегодня. – 2020. – № 5. – С. 82–88.

95. Цимбалова Е.В. Взаимосвязь эмоционального выгорания и снижения работоспособности у медицинских сестер хирургического и терапевтического профиля / Е.В. Цимбалова // Актуальные вопросы современных социально-гуманитарных исследований : сборник научных статей участников XXVII Республиканского конкурса научных работ студентов / БГУ. Фак. философии и социальных наук ; [редкол.: Г. А. Фофанова (отв. ред.) и др.]. – Минск : БГУ, 2021. – 85 с.

96. Цимбалова Е.В. Психологические аспекты профессиональной деформации медицинских сестер / Е.В. Цимбалова // Векторы психологии: материалы международной молодежной научно-практической конференции (24 апреля 2019г., г. Харьков, Украина) / редкол.: Н. П. Крейдун [и др.]. – Харьков : Харьковский национальный университет имени В. Н. Каразина, 2019. – С. 206-209.

97. Цимбалова Е.В. Особенности профессиональной деформации медицинских сестер разнопрофильных отделений / Е.В. Цимбалова // Материалы 16-й научной конференции студентов и аспирантов ФФСН БГУ «Человек. Культура. Общество» (25 апреля 2019г., г. Минск); редкол. Г.А. Фофанова (отв. ред. и др.) – Минск: БГУ, 2019. – С. 103-107.

98. Цыцулина, А.А. Профессиограмма как инструмент набора сотрудников / А.А. Цыцулина, Д.А. Шибанова, А.А. Шкунова // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2018. – № 8. – С. 368–374.

99. Часнойть, Р.А. Здравоохранение Республики Беларусь: проблемы, перспективы, роль медицинского образования и белорусского профессионального союза работников здравоохранения / Р.А. Часнойть,

В.А. Снежицкий, М.Ю. Сурмач // Вопросы организации и информатизации здравоохранения. – 2017. – № 2. – С. 3–12.

100. Частоедова, И.А. Сравнительный анализ проявлений синдрома эмоционального выгорания у медицинских сестер различной специализации / И.А. Частоедова, Е.А. Мухачева // Вятский медицинский вестник. – 2017. – № 2. – С. 80–84.

101. Чемяков, В.П. Профилактика выгорания медицинских и социальных работников: анализ эффектов проведения тренингов / В.П. Чемяков, А.В. Шашелева // Казанский педагогический журнал. – 2020. – № 1. – С. 235–242.

102. Черкасов, С.Н. Удовлетворенность медицинских сестер государственных медицинских учреждений / С.Н. Черкасов, А.Ю. Костикова, Н.А. Близинок // Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н.А. Семашко. – 2018. – № 2. – С. 67–71.

103. Чигарева, И.А. Профилактика синдрома профессионального выгорания среди среднего медицинского персонала и врачей анестезиологов реаниматологов / И.А. Чигарева // FORCIPЕ. – 2019. – № 5. – С. 395–396.

104. Шур, П.З. Методические подходы к оценке персонального профессионального риска здоровью, обусловленного болезнями, связанными с работой, на протяжении всего периода трудовой деятельности / П.З. Шур, Н.В. Зайцева, В.А. Фокин // Анализ риска здоровью. – 2021. – С. 82–89.

105. Шураева, Е.В. Инновационные подходы и практики в борьбе с синдромом профессионального выгорания / Е.В. Шураева // Медицина труда и промышленная экология. – 2017. – № 9. – С. 225–226.

106. Эмель, О. Инновационная модель управления здоровьем персонала медицинской организации посредством профилактики профессионального выгорания работников / О. Эмель // Инновации и инвестиции. – 2021. – № 7. – С. 7–9.

107. Freudenberger, H.J. Staff Burn-Out / H.J. Freudenberger // Journal of social issues. – 1974. – № 30. – P. 159–165.

108. Langerock, H. Professionalism: a Study in Professional Deformation / H. Langerock // American Journal of Sociology. – 1915. – № 21. – P. 30–44.

109. Maslach, C. Burned-Out / C. Maslach // Human Behavior. – 1976. – № 9. – P. 16–22.

110. Maslach C. History and conceptual specificity of burnout / C. Maslach, W. Schaufeli // Recent development in theory and research, Hemisphere. – 1993. – № 7. – P. 76–78

111. Perlman, B. Burnout: Summary and future research / B. Perlman, E.A. Hartman // Human Relations. – 1982 – № 35. – P. 283–305.