

---

## МЕТОДИКА СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ВЫВОДОВ В ХОДЕ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ БГУ КАЧЕСТВОМ ПОЛУЧАЕМОГО ОБРАЗОВАНИЯ

---

**О.А. Велько**

*Белорусский государственный университет,  
Пр. Независимости 4, 220030, Минск, Беларусь  
velko@bsu.by*

Научный руководитель: Кечина Е.А., доктор социологических наук, профессор.

*Статья посвящена социологическому изучению удовлетворенности студентов качеством получаемого образования. В статье описана методологическая основа исследования удовлетворенности студентов Белорусского государственного университета качеством высшего образования. Особое внимание в статье уделено анализу частных показателей удовлетворенности получаемым образованием в вузе, а также оценке их вклада в общую удовлетворенность. Материалы, представленные в публикации, подготовлены по данным социологического исследования, проведенного среди студентов Белорусского государственного университета в мае – июне 2021 г.*

**Ключевые слова:** *качество образования; студенческая удовлетворенность; социологическое исследование; удовлетворенность учебным процессом; социальная удовлетворенность.*

Если рассматривать процесс получения образования в высшем учебном заведении с точки зрения его социальной эффективности, то важным критерием, характеризующим данный процесс, является удовлетворенность студента качеством получаемого образованием. Как показывает анализ новейших публикаций, качество образования в целом и качество высшего образования в частности стало одной из самых популярных тем исследования многочисленных авторов из постсоветских государств (России, Украины, Казахстана и др.). Это связано с тем, что образование, в том числе и высшее, имеет большое значение для развития современного общества, создания интеллектуального потенциала и обеспечении жизненного благополучия [1, с. 66].

Автор занимается социологическим изучением удовлетворенности студентов Белорусского государственного университета получаемым образованием. Идея изучения удовлетворенности студентов качеством получаемого образования появляется в контексте рассуждений о социальной значимости университета и результатах его деятельности.

Разработаем теоретико-методологические положения для социологического исследования удовлетворенности студентов Белорусского государственного университета качеством получаемого образования. Заметим, что качество высшего образования выступает

именно социальной категорией и является многомерным понятием, охватывающим все стороны деятельности вуза: учебные и академические программы, учебную и исследовательскую работу, профессорско-преподавательский состав и студентов, учебно-материальную базу и ресурсы [2, с. 280]. Так, например, в своей педагогической теории Джон Дьюи предлагает рассматривать личность учащегося не изолированно, а как действующую в социальных взаимоотношениях и выделяет две стороны в образовательном процессе: психологическую и социальную. Психологический аспект образовательного процесса включает в себя исходный материал любого учебного процесса, а именно способности и характеристики учащегося, а социальный представляет взаимоотношения учащегося во время обучения. Для обучения и развития личности важны как психологическая сторона, так и социальный опыт, который приобретается через включенность в социальные отношения. Эти постулаты согласуются с идеями о социальной обусловленности обучения и важности взаимодействия преподавателя и учащегося.

В рамках социологического исследования удовлетворенности студентов Белорусского государственного университета получаемым образованием на первом этапе была проведена беседа со студентами 1, 2, 3 и 4-го курсов факультета философии и социальных наук. По результатам этой беседы была составлена анкета для изучения удовлетворенности студентов факультета философии и социальных наук и механико-математического факультета получаемым образованием. В онлайн анкетировании на межвузовском портале приняли участие 200 студентов факультета философии и социальных наук и 202 студента механико-математического факультета.

В качестве общей оценки удовлетворенности качеством высшего образования было решено использовать ответ на следующий вопрос: «В какой степени Вы удовлетворены качеством высшего образования в БГУ? Используйте 5-ти балльную шкалу, где 1 – абсолютно не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен».

Проведенный опрос показал, что студенты выбранных факультетов в целом удовлетворены качеством обучения в вузе. Низкая (1–2 балла) удовлетворенность характерна только для 9 % студентов. Другими словами, доля студентов, неудовлетворенных качеством высшего образования, составляет в БГУ не более 10 %. Около 35 % студентов в целом удовлетворены качеством образования и обладают средним уровнем удовлетворенности в 3 балла. Большинство студентов БГУ (56 %) отметили в ходе опроса высокую и очень высокую удовлетворенность качеством получаемого образования (около 40 % – 4 балла и около 16 % – 5 баллов,

соответственно), что свидетельствует о том, что подавляющее большинство в основном удовлетворено качеством получаемого в БГУ образования на достаточно высоком уровне (см. Рис.).

Вопрос 3. В какой степени Вы УДОВЛЕТВОРЕННЫ качеством высшего образования в БГУ?   
Используйте 5-ти балльную шкалу, где 1 – абсолютно не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен  
402 ответа

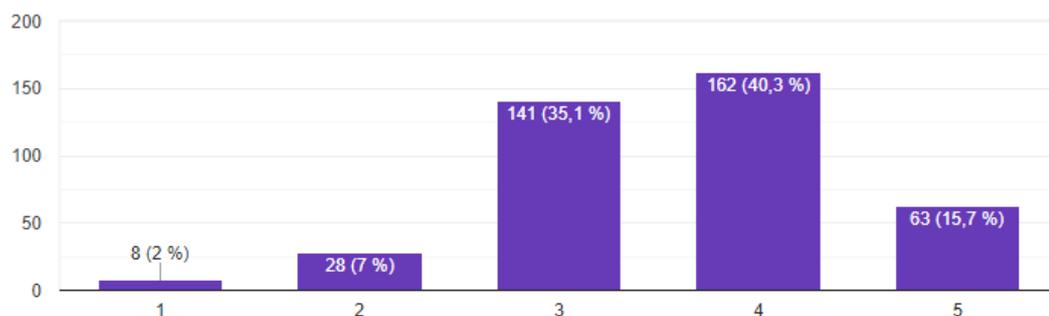


Рис. Степень общей удовлетворенности качеством высшего образования

Проанализируем частные показатели удовлетворенности получаемым образованием в вузе, а также оценим их вклад в общую удовлетворенность. После беседы с фокус группой было установлено, что удовлетворенность студентов качеством высшего образования имеет три измерения: удовлетворенность учебным (образовательным) процессом, социальную удовлетворенность, удовлетворенность деятельностью вуза по созданию благоприятной образовательной среды [3, с. 112].

Удовлетворенность образовательным процессом представляет собой удовлетворённость условиями, созданными для обучения в БГУ, удовлетворённость различными формами обучения в БГУ и удовлетворённость характеристиками читаемых курсов. Удовлетворённость условиями, созданными для обучения в БГУ была измерена как оценка следующих десяти аспектов (каждый аспект измерялся по шкале от 1 до 5, где 1 – абсолютно не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен): условия для обучения в аудиториях (вместимость, удобство, оснащённость аудиторий и т.д.); условия для дистанционного обучения (разработанность курсов на образовательном портале БГУ); доступность учебной литературы и материалов для обучения; возможность для участия в научных конференциях и семинарах; дополнительные занятия для более глубокого изучения профессиональных предметов; удобное расписание, с равномерным распределением учебной нагрузки; условия для практической подготовки по специальности; доступность Интернета на территории университета; возможность

обратиться за помощью в деканат, на кафедру или ректорат; условия для самостоятельных занятий и самообучения (доступность компьютерных классов, аудиторий для самостоятельных занятий и т.д.).

По каждому аспекту удовлетворенности образовательным процессом была показана высокая и очень высокая удовлетворенность. Лишь менее 14 % студентов показали низкую удовлетворенность (1–2 балла).

Удовлетворённость следующими формами обучения в БГУ: традиционные лекции; лекции в режиме диалога, дискуссии, мозгового штурма и в др. интерактивных формах; семинарские, практические занятия; лабораторные работы; рефераты; контрольные срезы знаний студентов; коллоквиумы; самостоятельная работа студентов; курсовые и дипломные работы; дистанционное обучение измерялась по шкале от 1 до 5, где 1 – ни по одному предмету, 2 – на меньшей части предметов, 3 – на половине предметов, 4 – на большей части предметов 5 – на всех предметах. Студенты наиболее удовлетворены традиционными лекциями, семинарскими, практическими занятиями и дистанционным обучением, а наименее удовлетворены рефератами и коллоквиумами.

При оценке наличия следующих характеристик читаемых курсов: актуальность и востребованность информации преподаваемой на занятиях; способность преподавателей заинтересовать студентов в процессе обучения; объективность оценки преподавателями знаний студентов; умение преподавателей излагать материал ясно, доступно, последовательно; умение преподавателей использовать дистанционные формы обучения; владение глубокими теоретическими и практическими знаниями; желание преподавателей использовать современные формы, методы, технологии обучения (авторская подача материала, эвристические задания); желание преподавателей находить индивидуальный подход к каждому студенту; умение преподавателей использовать современные информационные технологии; наглядность изложения материала (презентации, пособия, рассмотрение практических примеров) использовалась 5-ти балльная шкала, где 1 – ни по одному предмету, 2 – на меньшей части предметов, 3 – на половине предметов, 4 – на большей части предметов 5 – на всех предметах. Только по двум характеристикам: желание преподавателей находить индивидуальный подход к каждому студенту и желание преподавателей использовать современные формы, методы, технологии обучения (авторская подача материала, эвристические задания) большинство студентов отметили, что эти характеристики используются на половине предметов, причем остальные характеристики используются либо на большей части предметов, либо на всех.

Рассмотрим социальную удовлетворенность. Она характеризуется удовлетворенностью отношениями студента с другими студентами, удовлетворенностью отношениями студента с преподавателями, удовлетворенностью внеучебной деятельностью. Большинство студентов БГУ (92 %) отметили в ходе опроса высокую, очень высокую или среднюю социальную удовлетворенность.

Удовлетворенность деятельностью вуза по созданию благоприятной образовательной среды была измерена как средняя оценка девяти аспектов (каждый аспект измерялся по шкале от 1 до 5, где 1 – абсолютно не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен): 1) Организация питания в учебных корпусах; 2) Возможности для занятий спортом (оснащенность и доступность залов и т.д.); 3) Доступность медицинской помощи; 4) Возможность пользоваться библиотекой; 5) Возможность получения общежития; 6) Возможности для получения материальной поддержки (наличие стипендий, разовых выплат и пр.); 7) Удобное расположение учебных корпусов; 8) Возможность получения путевок в оздоровительные учреждения (пансионаты, санатории, профилактории и т.д.); 9) Доступность психологической помощи. Меньшинство студентов БГУ (15 %) отметили в ходе опроса низкую или очень низкую социальную удовлетворенность деятельностью вуза по созданию благоприятной образовательной среды.

Таким образом, развитие теории и методологии изучения удовлетворенности студентов качеством получаемого образования является актуальной задачей для исследователей высшего образования и отражает потребности эмпирических исследований, реализующихся в практических целях.

### **Библиографические ссылки**

1. Велько О. А. Изучение удовлетворенности студентов БГУ получаемым образованием (методологический аспект) // Современная молодежь и общество: сб. науч. ст. Вып. 8: Социальная, культурная и международная коммуникация молодежи / под науч. ред. И.И. Калачевой. Минск : РИВШ, 2020. С. 64–68.

2. Велько О.А. Современные подходы к социологическому изучению удовлетворенности студентов БГУ качеством образования // Социологический нарратив 2021: Общество в контексте новых вызовов: риски и возможности: Сборник статей по материалам XX Всероссийской научной конференции студентов и аспирантов: РГГУ, 2021. С. 277-283.

3. Велько О.А. Социологический онлайн мониторинг удовлетворенности студентов БГУ качеством получаемого образования // Современная молодежь и общество : сб. науч. ст. Выпуск 9. Минск : РИВШ, 2021. С. 109-114.