

## РАЗДЕЛ 1 АКТУАЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Н.Д. Вьюн**

Московский городской педагогический университет  
(Москва, Россия)

### МОДЕРИРОВАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

*Аннотация.* В статье рассматриваются вопросы, связанные с аспектами методического сопровождения педагогической деятельности в условиях цифровой образовательной среды.

*Ключевые слова:* методическое сопровождение, модерация, групповое взаимодействие, цифровая образовательная среда, технология групповой работы.

«Если мы будем учить сегодня так, как мы учили вчера,  
мы украдем у детей завтра»  
Джон Дьюи

Инновации, технологии, проблемные ситуации, методы, формы, приемы.

В настоящее время во всем мире активно используются такие понятия, как «цифровая дидактика», «цифровая образовательная среда», «цифровое образование». Внедрение цифровизации затрагивает все сферы жизни современного общества. В том числе и важнейшее средство повышения педагогического мастерства учителей, связующим в единое целое всю систему работы школы — методическую работу.

Методическое пространство, как отмечает М.М. Поташник, — «это целостная, основанная на достижениях науки и передового педагогического опыта система взаимосвязанных мер, направленных на всестороннее повышение квалификации и профессионального мастерства каждого учителя и воспитателя, на развитие и повышение творческого потенциала педагогического коллектива в целом, а в конечном счете — повышение качества и эффективности образовательного процесса».

Преподавателю необходимо постоянно учиться. Учиться друг у друга. И лучшим побудителем для этого должен стать обмен профессиональным опытом.

Данные, полученные в результате исследования ответов 528 педагогов Приморского края в мае 2021 года свидетельствуют о том, что действующая система повышения квалификации не способна решить проблему методического сопровождения педагогов. 80,7% участвующих в опросе, сделали акцент в пользу самообразования, при этом 16,3% нашли для себя очную форму повышения квалификации с использованием дистанционных технологий, а

38,4% предпочли очно-заочную форму с применением дистанционного образования.

Таким образом, возникает необходимость обновления профессионального образования педагогов, организации и создания благоприятных условий, позволяющих проявлять творческую активность педагогов, пересмотр моделей методической системы современного сопровождения профессиональной деятельности педагогических работников, трансформации современного методического сопровождения.

Возникает необходимость освоения педагогами новых форм общения и совместной деятельности в цифровой образовательной среде.

Одним из способов сопровождения педагогов, который отличается высокой результативностью и значительными возможностями организации сотрудничества, является модерирование.

Moderare — в переводе с латинского — регулировать, приводить в равновесие, управлять, как образовательная технология организации групп модерация была впервые разработана в 60-е — 70-е годы прошлого века в Германии. С тех пор многие ученые и специалисты, в том числе педагоги, активно развивали и применяли модерацию в своей практической деятельности, совершенствуя данную технологию.

Современное значение модерации — технология организации интерактивного общения, благодаря которой групповая работа становится более целенаправленной и структурированной.

Актуальность вопросов организации модерации групповой работы в настоящее время важна в рамках методического сопровождения педагогов в условиях цифровой образовательной среды и оказания квалифицированной помощи в решении проблемных ситуаций. Это связано с тем, что

- модерация позволяет решить вопросы развития группы как коллектива и организации сотрудничества его участников в цифровой среде.
- происходит формирование цифровых компетенций самих педагогических работников необходимых в условиях развития и обновления социальных систем.

Изучив материалы отечественных исследователей данной технологии, можно выделить характерные особенности:

- сосредоточенность на конкретной проблеме;
- ориентированность на кооперацию;
- исключение формального контроля и оценки;
- включение способов деятельности, которые указывают путь решения проблемы для группы в условиях цифровой среды;
- создание психологически комфортных условия для педагогов.

Важно отметить, что модератором определяют руководителя дискуссии, редактора рубрики на телевидении и радио, а также ведущего интернет-конференции. Модератор при этом является нейтральным коммуникатором, вся деятельность которого направлена на поддержание доброжелательных отношений между членами группы. Модератор выполняет роль организатора

группового взаимодействия, поэтому по отношению к нему предъявляется требование в виде определенных компетенций, которыми он должен обладать, например, знание техник, методов и приемов модерации.

Модерация групповой работы в условиях цифровой среды является сложным процессом управления взаимодействием между педагогами в группе.

В отечественной и зарубежной литературе выделяют различные технологические модификации формата взаимодействия и сотрудничества данных процессов организации методического сопровождения. Отмечу те, которые можно эффективно использовать в цифровой образовательной среде:

1. Метод мозгового штурма (мозговой штурм, мозговая атака, англ. brainstorming) – техника решения проблемы, при котором участникам взаимодействия предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Далее из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Данный формат реализуется с использованием платформы <https://www.wooclap.com>, <https://www.mentimeter.com>

2. Метод Уолта Диснея — методика креативного мышления. Участники рассматривают поставленную задачу с трёх точек зрения: творческой, реалистичной и критической. Данный формат возможно реализовать с использованием платформы <https://padlet.com>.

3. Метод «Шести думающих шляп». В процессе взаимодействия педагоги ставят под вопрос исходные условия. Одним из примеров данной технологии является техника шести шляп (белая — аналитическое мышление, красная — эмоциональное мышление, чёрная — критическое мышление, жёлтая — оптимистическое мышление, зелёная — творческое мышление, синяя — мышления в большой перспективе). Хотя коллективное мышление представляется в большинстве случаев как борьба различных мнений, метод «Шести думающих шляп» качественно и эффективно решает эту проблему, позволяет всем участникам думать одновременно, параллельно. Надевая шляпу определенного цвета, все участники должны смотреть на задачу с соответствующего этой шляпе ракурса. Данный формат реализуется на практике в условиях организации цифровой образовательной среды с использованием платформы <https://miro.com/>

4. Метод «Mind-mapping» — планирование действий по проекту, плану, где от «ствола дерева» расходятся «корни», или от основной цели идут задачи, а также необходимые ресурсы и действия в виде «ответвлений». Mind Maps или Карты Ума – это кустообразные картинки, изобретенные Тони Бьюзеном как способ представления и связывания мыслей. Создаются они очень просто: берется лист бумаги, в центре картинкой или одним-двумя словами определяется основное понятие или анализируемая проблема. Обводится базовое понятие в кружок — из него все будет произрастать. Рисуется ветки — основные связанные понятия, свойства, и т. п. Подписываются одним-двумя словами. Дальше — больше. Каждая ветка делится на несколько более тонких веточек — развитие этих понятий, детализация свойств, направлений работы. Данный

формат эффективно реализуется с использованием платформы [https://www.canva.com/ru\\_ru/](https://www.canva.com/ru_ru/), <https://coggle.it>

5. Метод WorldCafe. Метод идеально подходит, когда необходимо собрать информацию, организовать обмен мнениями педагогов по важным вопросам и проблемам; изучить возможности для дальнейших действий и принятия решений. Образовательное событие проводится по следующей схеме: Начало. Разделение участников на группы, формулирование обсуждаемых вопросов, объяснение правил работы кафе. Основная часть. Несколько (минимум 3—4) раундов бесед с переходом за разные столики. «Хозяева стола» остаются за своим столиком. Остальные педагоги переходят за другие столики. Задача «хозяев стола» — знакомить новых участников обсуждения с результатами предыдущей работы группы и фиксировать новые идеи. Завершение. Возвращение участников за свой столик, обобщение идей «хозяевами стола»; создание галереи идей, консолидация основных идей, кластеризация основных идей

6. Технология Workshop (дословно: цех, мастерская) — это некий симбиоз теоретических презентаций, практических занятий и дискуссии по различным вопросам. Workshop — это: учебная группа, помогающая всем участникам стать по окончании встречи более компетентными, чем в начале. Учебный процесс, в котором каждый принимает активное участие. Учебный процесс, во время которого участники много узнают друг от друга. Тренинг, результаты которого зависят, прежде всего, от вклада участников и в меньшей степени — от знаний ведущего. Учебный процесс, на котором в центре внимания — переживания участников, а не компетентность ведущего. Возможность открыть для себя, что знаешь и умеешь больше, чем думал до сих пор, и научиться чему-то от людей, от которых этого не ожидал. Продолжительность воркшопов различна.

7. Систематизация ожиданий, настроений. Грамотная модерация любой ситуации групповой работы всегда начинается с вопроса об ожиданиях участников. При этом каждый должен иметь право высказаться. Кроме того, модератор периодически выстраивает шкалу и барометр настроения. Данный формат реализуется с использованием платформы <https://jamboard.google.com/>.

В результате применения технологии модерации в рамках цифровой образовательной среды в процессе методического сопровождения педагогов достигается организация взаимопонимания, эффективного взаимодействия педагогов. Использование модерации приводит к повышению мотивированности педагогов профессионального развития, личностного роста и развития.

#### Список использованной литературы:

1. Губанова, М.И. Организация групповой рефлексии профессиональной деятельности педагогов средствами модерации /М.И. Губанова // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2015. – №2. (18). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-grupповoy-refleksii-professionalnoy-deyatelnosti-pedagogov-sredstvami-moderatsii> (дата обращения: 04.09.2021).

2. Деловые коммуникации [Текст]: учебник для бакалавров: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / [Ратников В. П. и др.]; под ред. В.П. Ратникова; Финансовый ун-т при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Юрайт, 2014. - 527 с.

3. Минко, Л.А. Модерация как технология формирования коммуникативной компетентности студентов /Л.А. Минко // Общество. Коммуникация. Образование. 2013. – №179. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/moderatsiya-kak-tehnologiya-formirovaniya-kommunikativnoy-kompetentnosti-studentov> (дата обращения: 07.09.2021).

4. Орешко, С.А. Инновационные педагогические технологии: активные и интерактивные методы обучения / С.А. Орешко // Проблемы науки. 2019. – №9. – (45). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnye-pedagogicheskie-tehnologii-aktivnye-i-interaktivnye-metody-obucheniya> (дата обращения: 06.09.2021).

5. Симбирцева, Н.Ю. Применение технологии модерации в образовательном процессе студентов вуза / Н.Ю. Симбирцева // НК. – 2012. – №2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-tehnologii-moderatsii-v-obrazovatelnom-protsesse-studentov-vuza> (дата обращения: 07.09.2021).

6. Шукшина, Т.И., Еналеева, Н.И. Модерация как гуманитарная технология повышения квалификации педагогических кадров вуза /Т.И. Шукшина, Н.И. Еналеева // Сибирский педагогический журнал. – 2011. – №8. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/moderatsiya-kak-gumanitarnaya-tehnologiya-povysheniya-kvalifikatsii-pedagogicheskikh-kadrov-vuza> (дата обращения: 01.09.2021).

*N.D. Vyun*  
Moscow City Pedagogical University  
(Moscow, Russia)

METHODOLOGIST OF THE DEPARTMENT OF DEVELOPMENT OF THE  
CONTENT OF PRIMARY GENERAL EDUCATION AND MASS MEDIA OF  
ISMITO GAOU VO

*Abstract.* The article deals with the issues related to the aspects of methodological support of pedagogical activity in the digital educational environment

*Keywords:* methodological support, moderation, group interaction, digital educational environment, technology of group work.