

РАЗДЕЛ 1 АКТУАЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Н.Д. Вьюн

Московский городской педагогический университет
(Москва, Россия)

МОДЕРИРОВАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы, связанные с аспектами методического сопровождения педагогической деятельности в условиях цифровой образовательной среды.

Ключевые слова: методическое сопровождение, модерация, групповое взаимодействие, цифровая образовательная среда, технология групповой работы.

«Если мы будем учить сегодня так, как мы учили вчера,
мы украдем у детей завтра»
Джон Дьюи

Иновации, технологии, проблемные ситуации, методы, формы, приемы.

В настоящее время во всем мире активно используются такие понятия, как «цифровая дидактика», «цифровая образовательная среда», «цифровое образование». Внедрение цифровизации затрагивает все сферы жизни современного общества. В том числе и важнейшее средство повышения педагогического мастерства учителей, связующим в единое целое всю систему работы школы — методическую работу.

Методическое пространство, как отмечает М.М. Поташник, — «это целостная, основанная на достижениях науки и передового педагогического опыта система взаимосвязанных мер, направленных на всестороннее повышение квалификации и профессионального мастерства каждого учителя и воспитателя, на развитие и повышение творческого потенциала педагогического коллектива в целом, а в конечном счете — повышение качества и эффективности образовательного процесса».

Преподавателю необходимо постоянно учиться. Учиться друг у друга. И лучшим побудителем для этого должен стать обмен профессиональным опытом.

Данные, полученные в результате исследования ответов 528 педагогов Приморского края в мае 2021 года свидетельствуют о том, что действующая система повышения квалификации не способна решить проблему методического сопровождения педагогов. 80,7% участников в опросе, сделали акцент в пользу самообразования, при этом 16,3% нашли для себя очную форму повышения квалификации с использованием дистанционных технологий, а

38,4% предпочли очно-заочную форму с применением дистанционного образования.

Таким образом, возникает необходимость обновления профессионального образования педагогов, организации и создания благоприятных условий, позволяющих проявлять творческую активность педагогов, пересмотр моделей методической системы современного сопровождения профессиональной деятельности педагогических работников, трансформации современного методического сопровождения.

Возникает необходимость освоения педагогами новых форм общения и совместной деятельности в цифровой образовательной среде.

Одним из способов сопровождения педагогов, который отличается высокой результативностью и значительными возможностями организации сотрудничества, является модерирование.

Moderare — в переводе с латинского — регулировать, приводить в равновесие, управлять, как образовательная технология организации групп модерации была впервые разработана в 60-е — 70-е годы прошлого века в Германии. С тех пор многие ученые и специалисты, в том числе педагоги, активно развивали и применяли модерацию в своей практической деятельности, совершенствуя данную технологию.

Современное значение модерации — технология организации интерактивного общения, благодаря которой групповая работа становится более целенаправленной и структурированной.

Актуальность вопросов организации модерации групповой работы в настоящее время важна в рамках методического сопровождения педагогов в условиях цифровой образовательной среды и оказания квалифицированной помощи в решении проблемных ситуаций. Это связано с тем, что

- модерация позволяет решить вопросы развития группы как коллектива и организации сотрудничества его участников в цифровой среде.
- происходит формирование цифровых компетенций самих педагогических работников необходимых в условиях развития и обновления социальных систем.

Изучив материалы отечественных исследователей данной технологии, можно выделить характерные особенности:

- сосредоточенность на конкретной проблеме;
- ориентированность на коопération;
- исключение формального контроля и оценки;
- включение способов деятельности, которые указывают путь решения проблемы для группы в условиях цифровой среды;
- создание психологически комфортных условия для педагогов.

Важно отметить, что модератором определяют руководителя дискуссии, редактора рубрики на телевидении и радио, а также ведущего интернет-конференции. Модератор при этом является нейтральным коммуникатором, вся деятельность которого направлена на поддержание доброжелательных отношений между членами группы. Модератор выполняет роль организатора

группового взаимодействия, поэтому по отношению к нему предъявляется требование в виде определенных компетенций, которыми он должен обладать, например, знание техник, методов и приемов модерации.

Модерация групповой работы в условиях цифровой среды является сложным процессом управления взаимодействием между педагогами в группе.

В отечественной и зарубежной литературе выделяют различные технологические модификации формата взаимодействия и сотрудничества данных процессов организации методического сопровождения. Отмечу те, которые можно эффективно использовать в цифровой образовательной среде:

1. Метод мозгового штурма (мозговой штурм, мозговая атака, англ. *brainstorming*) – техника решения проблемы, при котором участникам взаимодействия предлагаются высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Далее из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Данный формат реализуется с использованием платформы <https://www.wooclap.com> , <https://www.mentimeter.com>

2. Метод Уолта Диснея — методика креативного мышления. Участники рассматривают поставленную задачу с трёх точек зрения: творческой, реалистичной и критической. Данный формат возможно реализовать с использованием платформы <https://padlet.com> .

3. Метод «Шести думающих шляп». В процессе взаимодействия педагоги ставят под вопрос исходные условия. Одним из примеров данной технологии является техника шести шляп (белая — аналитическое мышление, красная — эмоциональное мышление, чёрная — критическое мышление, жёлтая — оптимистическое мышление, зелёная — творческое мышление, синяя — мышления в большой перспективе). Хотя коллективное мышление представляется в большинстве случаев как борьба различных мнений, метод «Шести думающих шляп» качественно и эффективно решает эту проблему, позволяет всем участникам думать одновременно, параллельно. Надевая шляпу определенного цвета, все участники должны смотреть на задачу с соответствующего этой шляпе ракурса. Данный формат реализуется на практике в условиях организации цифровой образовательной среды с использованием платформы <https://miro.com/>

4. Метод «Mind-mapping» — планирование действий по проекту, плагу, где от «ствола дерева» расходятся «корни», или от основной цели идут задачи, а также необходимые ресурсы и действия в виде «ответвлений». Mind Maps или Карты Ума — это кустообразные картинки, изобретенные Тони Бьюзеном как способ представления и связывания мыслей. Создаются они очень просто: берется лист бумаги, в центре картинкой или одним-двумя словами определяется основное понятие или анализируемая проблема. Обводится базовое понятие в кружок — из него все будет произрастать. Рисуются ветки — основные связанные понятия, свойства, и т. п. Подписываются одним-двумя словами. Дальше — больше. Каждая ветка делится на несколько более тонких веточек — развитие этих понятий, детализация свойств, направлений работы. Данный

формат эффективно реализуется с использованием платформы https://www.canva.com/ru_ru/, <https://coggle.it>

5. Метод WorldCafe. Метод идеально подходит, когда необходимо собрать информацию, организовать обмен мнениями педагогов по важным вопросам и проблемам; изучить возможности для дальнейших действий и принятия решений. Образовательное событие проводится по следующей схеме: Начало. Разделение участников на группы, формулирование обсуждаемых вопросов, объяснение правил работы кафе. Основная часть. Несколько (минимум 3—4) раундов бесед с переходом за разные столики. «Хозяева стола» остаются за своим столиком. Остальные педагоги переходят за другие столики. Задача «хозяев стола» — знакомить новых участников обсуждения с результатами предыдущей работы группы и фиксировать новые идеи. Завершение. Возвращение участников за свой столик, обобщение идей «хозяевами стола»; создание галереи идей, консолидация основных идей, кластеризация основных идей

6. Технология Workshop (дословно: цех, мастерская) — это некий симбиоз теоретических презентаций, практических занятий и дискуссии по различным вопросам. Workshop — это: учебная группа, помогающая всем участникам стать по окончании встречи более компетентными, чем в начале. Учебный процесс, в котором каждый принимает активное участие. Учебный процесс, во время которого участники много узнают друг от друга. Тренинг, результаты которого зависят, прежде всего, от вклада участников и в меньшей степени — от знаний ведущего. Учебный процесс, на котором в центре внимания — переживания участников, а не компетентность ведущего. Возможность открыть для себя, что знаешь и умеешь больше, чем думал до сих пор, и научиться чему-то от людей, от которых этого не ожидал. Продолжительность воркшопов различна.

7. Систематизация ожиданий, настроений. Грамотная модерация любой ситуации групповой работы всегда начинается с вопроса об ожиданиях участников. При этом каждый должен иметь право высказаться. Кроме того, модератор периодически выстраивает шкалу и барометр настроения. Данный формат реализуется с использованием платформы <https://jamboard.google.com/>.

В результате применения технологии модерации в рамках цифровой образовательной среды в процессе методического сопровождения педагогов достигается организация взаимопонимания, эффективного взаимодействие педагогов. Использование модерации приводит к повышению мотивированности педагогов профессионального развития, личностного роста и развития.

Список использованной литературы:

1. Губанова, М.И. Организация групповой рефлексии профессиональной деятельности педагогов средствами модерации /М.И. Губанова // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2015. – №2. (18). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-gruppovoy-refleksiiprofessionalnoy-deyatelnosti-pedagogov-sredstvami-moderatsii> (дата обращения: 04.09.2021).

2. Деловые коммуникации [Текст]: учебник для бакалавров: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / [Ратников В. П. и др.]; под ред. В.П. Ратникова; Финансовый ун-т при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Юрайт, 2014. - 527 с.

3. Минко, Л.А. Модерация как технология формирования коммуникативной компетентности студентов /Л.А. Минко // Общество. Коммуникация. Образование. 2013. – №179. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/moderatsiya-kak-tehnologiya-formirovaniya-kommunikativnoy-kompetentnosti-studentov> (дата обращения: 07.09.2021).

4. Орешко, С.А. Инновационные педагогические технологии: активные и интерактивные методы обучения / С.А. Орешко // Проблемы науки. 2019. – №9. – (45). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnye-pedagogicheskie-tehnologii-aktivnye-i-interaktivnye-metody-obucheniya> (дата обращения: 06.09.2021).

5. Симбирцева, Н.Ю. Применение технологии модерации в образовательном процессе студентов вуза / Н.Ю. Симбирцева // НК. – 2012. – №2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/primenie-tehnologii-moderatsii-v-obrazovatelnom-protsesse-studentov-vuza> (дата обращения: 07.09.2021).

6. Шукшина, Т.И., Еналеева, Н.И. Модерация как гуманитарная технология повышения квалификации педагогических кадров вуза /Т.И. Шукшина, Н.И. Еналеева // Сибирский педагогический журнал. – 2011. – №8. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/moderatsiya-kak-gumanitarnaya-tehnologiya-povysheniya-kvalifikatsii-pedagogicheskikh-kadrov-vuza> (дата обращения: 01.09.2021).

N.D. Vyun
Moscow City Pedagogical University
(Moscow, Russia)

METHODOLOGIST OF THE DEPARTMENT OF DEVELOPMENT OF THE CONTENT OF PRIMARY GENERAL EDUCATION AND MASS MEDIA OF ISMITO GAOU VO

Abstract. The article deals with the issues related to the aspects of methodological support of pedagogical activity in the digital educational environment

Keywords: methodological support, moderation, group interaction, digital educational environment, technology of group work.