

Аспекты формирования мотивации трудоустройства выпускников вузов в регионе:

- ◆ усиление возможностей карьерного развития (самореализации) молодых специалистов;
- ◆ обеспечение финансовых и социальных преференций молодым специалистам;
- ◆ развитие привлекательности производственной сферы региона для молодых специалистов;
- ◆ диверсификация образовательных программ с учетом прогноза экономического развития региона;
- ◆ активизация работы Управления организации образовательной деятельности (взаимодействие с внешними структурами: органами государственной власти, организациями, предприятиями различных форм собственности, формирование баз данных работодателей, психолого-педагогическая консультация выпускников по вопросам трудоустройства);
- ◆ активизация работы Ассоциации выпускников;
- ◆ использование веб-сайта и социальных сетей (обмен информацией, рассмотрение вакансий, помощь в составлении резюме);
- ◆ корпоративное обучение студентов.

Список использованных источников

1. Где учиться и где работать: межрегиональная мобильность студентов и выпускников университетов / Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. – М.: НИУ ВШЭ, 2017. – 32 с.
2. Рейтинг инновационного развития субъектов Российской Федерации / Г. И. Абдрахманова [и др.]; под ред. Л. М. Гохберга; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2017. – Вып. 5. – 260 с.

УДК 159

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ПЕДАГОГА: ПРОБЛЕМЫ, ПОИСКИ РЕШЕНИЙ

Л. В. Василевская, Е. И. Бараева
Республиканский институт высшей школы,
Минск, Беларусь

В статье рассматривается проблема эмоционального выгорания педагогов, описаны типы личностей, наиболее склонных к синдрому эмоционального выгорания. Представлены результаты анкетирования педагогов на предмет оценки рисков возникновения и развития симптомов эмоционального выгорания и оптимизации педагогической деятельности в направлении предупреждения эмоционального выгорания.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание; симптомы выгорания; профессиональная деформация педагога; педагогическая деятельность; повышение квалификации.

EMOTIONAL BURNT OUT OF THE TEACHER: PROBLEMS, SEARCH FOR SOLUTIONS

L. V. Vasileuskaya, Y. I. Baraeva

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

The article discusses the problem of emotional burnout of teachers, describes the types of individuals most prone to the syndrome of emotional burnout. The results of a questionnaire survey among teachers for assessing the risks of occurrence and development of symptoms of emotional burnout and optimization of pedagogical activity in the direction of preventing emotional burnout are presented.

Keywords: emotional burnout; symptoms of burnout; professional deformation of a teacher; pedagogical activity; professional development.

В последние годы все чаще говорится о взаимосвязи профессионального стресса в деятельности и синдрома профессионального выгорания педагога. Высокая практическая и социальная значимость профессии, как отмечает Л. М. Митина, обуславливает необходимость создания нового направления психолого-медико-социальной профилактики и восстановления здоровья педагога.

Профессиональная деятельность человека обуславливает формирование его сознания, психических процессов и свойств, а также личностных качеств и черт. Она может способствовать развитию человека, быть предпосылкой формирования творческих способностей, индивидуального стиля деятельности, а также при определенных обстоятельствах: физических и психологических нагрузках, осложненных напряженными эмоциональными контактами, – вызвать обратный эффект – блокирование личностного роста профессионала.

Решение профессиональных задач не только совершенствует профессиональные знания, умения и навыки, но и формирует профессиональные привычки, определенный склад мышления, стиль общения, профессиональные стереотипы.

Наиболее исследованной формой нарушения профессионального здоровья выступает синдром эмоционального выгорания.

Исследования синдрома профессионального выгорания можно сгруппировать в следующие два блока: особенности профессиональной деятельности (объективные факторы); индивидуальные характеристики самих профессионалов (субъективные факторы).

К объективным факторам (организационные и ролевые) можно отнести те, которые порождаются условиями самой работы или неправильной её организации. К субъективным факторам, помимо индивидуально-психологических особенностей преподавателя, следует отнести направленность личности, мотивацию профессиональной деятельности, удовлетворенность ею, а также удовлетворенность социально-психологическим климатом в коллективе, отношениями с коллегами и т. д.

Обе группы факторов связаны между собой. С одной стороны, длительное психотравмирующее воздействие объективных факторов может приводить к изменениям, деформациям преподавателя. С другой стороны, субъективные факторы особенно негативно

проявляют себя, именно при усилении профессиональных стрессов, подчеркивающих роль организации деятельности и психологического климата.

В настоящее время выделяют следующие группы факторов, детерминирующих возникновение и формирование синдрома эмоционального выгорания: личностный, ролевой, организационный, фактор «особого» контингента, мотивационный, экзистенциальный [21, с. 23].

Такие данные, как возраст, семейное положение, стаж работы, оказывают минимальное влияние на эмоциональное выгорание. Так, среди преподавателей со стажем до 3 лет от перегрузок страдает 8,3 %, а со стажем более 18 лет в три раза больше – 24,2 %. При этом у женщин в большей степени развивается эмоциональное истощение, чем у мужчин, у них отсутствует связь мотивации и развития синдрома при наличии связи со значимостью работы как мотивом деятельности, удовлетворенностью профессиональным ростом. При субъективной оценке своей работы как незначимой, синдром развивается быстрее [1, с. 23].

Особо подчеркивается, что личностные особенности больше влияют на развитие эмоционального выгорания, чем демографические характеристики и факторы рабочей среды. Рассматривая личностные факторы выгорания, выделяют типы личностей, наиболее склонных к синдрому эмоционального выгорания:

- ◆ гиперответственный тип, полностью посвятивший себя работе, который имеет тенденцию брать слишком много на себя;
- ◆ односторонний сотрудник, который чрезмерно предан работе и чья жизнь вне работы неудовлетворительна. Он использует работу как заместитель социальной жизни, настолько погружаясь в работу, что у него не остается времени на себя;
- ◆ авторитарный работник, который полагается на свои полномочия, чтобы управлять другими, и ожидает повиновения со стороны подчиненных во что бы то ни стало, несмотря на огромные эмоциональные затраты;
- ◆ самоуверенный администратор, который оценивает себя как незаменимого работника;
- ◆ трудоголик – профессионал, который имеет тенденцию отождествления с теми, с кем он работает и для кого работает [1, с. 24].

В. В. Бойко выделяет следующие личностные факторы, способствующие развитию синдрома эмоционального выгорания: склонность к эмоциональной холодности, склонность к интенсивному переживанию негативных обстоятельств в профессиональной деятельности, слабая мотивация эмоциональной отдачи в профессиональной деятельности [1, с. 25].

Работа в ситуации распределенной ответственности ограничивает развитие синдрома эмоционального выгорания, а при нечеткой или неравномерно распределенной ответственности за свои профессиональные действия этот фактор резко возрастает даже при низкой рабочей нагрузке. Способствуют развитию эмоционального выгорания те профессиональные ситуации, при которых совместные усилия не согласованы, имеется конкуренция, в то время как успешный результат зависит от слаженных действий [1, с. 25].

Вышесказанное определило подход к организации процедуры исследования – изучению потребности образовательной практики в совершенствовании профессиональной подготовки педагога в направлении профилактики эмоционального выгорания – разработке педагогической технологии, учитывающую специфику профессиональной деятельности учреждений образования разных уровней.

Экспертам – педагогам – предлагалась анкета, включающая описание ситуации, возникающей в их деятельности по окончании отчетного периода, когда необходимо в условиях дефицита времени представить отчеты по основным видам образовательного процесса.

Анализ результатов экспертизы позволил установить следующие:

Большинство педагогов описанную ситуацию, нередко возникающую в их профессиональной деятельности, считают стрессогенной (24 % ответили «да», 44 – «скорее да, чем нет», 24 % – «скорее нет, чем да»); для 8 % данная ситуация таковой не является.

По вопросу «Какова вероятность появления перечисленных симптомов эмоционального выгорания» мнения экспертов распределились следующим образом: 56 % педагогов выделили симптом «эмоциональное истощение»; 12 % – «формальный подход к учащимся и к работе»; 8 % – «психосоматические недомогания»; 24 % – «отрицание значимости своих достижений».

Обеспечить стабилизацию сложившейся ситуации, как считают респонденты, им помогают личностные ресурсы. Так, для 32 % педагогов – это «эмоциональная устойчивость»; для 32 % опрошенных – «мотивация развития собственной личности»; для 24 % – «конструктивные стратегии совладения со стрессом»; для 12 % – «этика педагогической деятельности».

Необходимость расширения своей квалификации в сфере предупреждения и преодоления эмоционального выгорания в условиях непрерывного образования педагога эксперты определили так: «есть необходимость в любом случае» – 48 %; «нет необходимости в любом случае» – 12 %; «необходимость ситуационная» – 32 %; «необходимость личностная» – 8 %.

Реализовать совершенствование педагогической деятельности в направлении предупреждения эмоционального выгорания у педагога, как рассматривает большинство респондентов (40 %), позволит такой вид дополнительного образования взрослых как «повышение квалификации», 4 % экспертов считает, что оптимизировать их деятельность позволит «повышение квалификации»; 4 % – «стажировка» и 52 % – «обучающие курсы».

Результаты экспертного опроса педагогов дополняют материалы эмпирического исследования педагогов и позволяют определить содержание педагогической технологии в направлении профилактики эмоционального выгорания преподавателя высшей школы.

Список использованных источников

1. Котова, Е. В. Профилактика синдрома эмоционального выгорания: учебное пособие / Е. В. Котова // Краснояр. гос. пед. ун-т имени В. П. Астафьева. – Красноярск, 2013. – 75 с.
2. Удовик, С. В. Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности / С. В. Удовик. – «Левь», 2018. – 160 с.

3. Потоскуева, Д. А. Психологические особенности личности педагогов с синдромом эмоционального выгорания / Д. А. Потоскуева, Е. В. Маратканова // ЭБ УрГПУ. – Екатеринбург, 2018. – 68 с.

УДК 37

ИННОВАЦИОННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА В ВУЗЕ: КОМПЕТЕНЦИИ XXI ВЕКА

Е. А. Веремейко, К. С. Винничек

Барановичский государственный университет, Барановичи, Беларусь

Современное высшее учебное заведение – это информационно-образовательная среда с инновационными технологиями обучения, формирующая универсальные, базовые профессиональные и специализированные компетенции у грамотных высококвалифицированных специалистов, цель которых заключается в успешном управлении экономикой и обслуживанием современного производства.

Ключевые слова: новые технологии; высококвалифицированный специалист; высшее образование; компетенции; современное производство; экономика.

INNOVATIVE EDUCATIONAL ENVIRONMENT IN THE UNIVERSITY: COMPETENCES OF THE XXI CENTURY

A. A. Verameika, K. S. Vinnichak

Baranovichi State University, Baranovichi, Belarus

A modern higher educational institution is an information and educational environment with innovative learning technologies, that forms universal, basic, professional and specialized competencies of competent highly qualified specialists, whose purpose is in successful management the economy and modern production maintenance.

Keywords: new technologies; highly qualified specialist; higher education; competence; modern production; economy.

Конец XX и начало XXI века характеризуется интенсивным развитием всех сторон человеческой жизни. Научно-технический прогресс внес свой вклад в развитие экономики и промышленности. Новые технологии становятся основным фактором преобразования всех форм жизни человека. Главной ценностью становятся не капитал, а знания, информация и технологии. Новые технологии для человека являются средством, при помощи которого он может реализовать свои способности, а также удовлетворять свои потребности. В современных условиях научно-технический прогресс является движущей силой экономического развития общества. В истории человечества позитивные социальные изменения под влиянием технологических и технических инноваций.