

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ СБОРА, ХРАНЕНИЯ И АНАЛИЗА
ИНФОРМАЦИИ О КЛЮЧЕВЫХ ИНДИКАТОРАХ ОПЕРАЦИОННОГО
РИСКА В БАНКЕ**

ВЕЛИЧКО Анастасия Владиславовна

Руководитель:
Стацук Ирина Петровна
кандидат технических наук, доцент

Минск, 2021

Дипломная работа: 94 с., 17 рис., 13 табл., 24 источников, 6 прил.

БАНК, ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ, ОПТИМИЗАЦИЯ, АНАЛИТИКА, ОТЧЕТНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ИНДИКАТОРЫ РИСКА, РИСКИ, REST API, DJANGO, PYTHON.

Целью дипломной работы является оптимизация трудозатрат сотрудников на сбор и предоставление информации по ключевым индикаторам операционного риска.

В рамках достижения поставленной цели автором были поставлены следующие задачи:

1. анализ объекта исследования;
2. моделирование бизнес-процессов;
3. концептуальное и логическое проектирование системы;
4. программная разработка системы и её интерфейса;
5. оценка экономической эффективности проекта.

Объект исследования: процесс сбора, хранения и анализа информации о ключевых индикаторах операционного риска.

Предмет исследования: проектирование системы сбора, хранения и анализа информации о ключевых индикаторах операционного риска в ЗАО «Альфа-Банк».

Методы исследования: анализ, сбор фактов, метод сравнения.

Исследования и разработки: основываясь на проведенном анализе деятельности Департамента рыночных и операционных рисков Банка, были определены этапы работы с информацией, используемые для этого технические средства, подходы к анализу данных, а также выявлены процессы требующие оптимизации и предложены способы их реализации.

Элементы научной новизны: применение автоматизированных методов сбора и анализа информации, просмотр динамики показателей, интеграция программного обеспечения с локальной почтовой системой.

Область возможного применения: в Департаменте рыночных и операционных рисков ЗАО «Альфа-Банк».

Технико-экономическая, социальная значимость: сокращение трудозатрат ответственных сотрудников и сотрудников Департамента рыночных и операционных рисков на сбор и предоставление информации до 20%, и сотрудников ДРОР на построение отчетности до 40%.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа: 94 с., 17 мал., 13 табл., 24 крыніц, 6 дадаткаў.

БАНК, ВЭБ-АДАТАК, АПТЫМІЗАЦЫЯ, АНАЛІТЫКА, СПРАВАЗДАЧНАСЦЬ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ, ІНДЫКАТАРЫ РЫЗЫКІ, РЫСКІ, REST API, DJANGO, PYTHON.

Мэтай даследавання з'яўляецца аптымізацыя працавыдаткаў супрацоўнікаў на збор і падаванне інфармацыі па ключавых індикатарах аперацыйнай рызыкі.

У рамках дасягнення пастаўленай мэты аўтарам былі пастаўлены наступныя заданні:

1. аналіз аб'екта даследавання;
2. мадэляванне бізнес-працэсаў;
3. канцэпцыйнае і лагічнае праектаванне сістэмы;
4. праграмная распрацоўка сістэмы і яе інтэрфейсу;
5. ацэнка эканамічнай эфектыўнасці праекта.

Аб'ект даследавання: працэс збору, захоўвання і аналізу інфармацыі пра ключавыя індикатары аперацыйнай рызыкі.

Прадмет даследавання: праектаванне сістэмы збору, захоўванні і аналіза інфармацыі пра ключавыя індикатары аперацыйнай рызыкі ў ЗАТ «Альфа-Банк».

Метады даследавання: аналіз, збор фактаў, метады параўнання.

Даследаванні і распрацоўкі: грунтуючыся на праведзеным аналізе дзейнасці Дэпартамента рынкавых і аперацыйных рызык Банка, былі вызначаны этапы працы з інфармацыяй, карыстання для гэтага тэхнічныя сродкі, падыходы да аналізу дадзеных, а таксама выяўлены працэсы патрабавальныя аптымізацыі і прапанаваны спосабы іх рэалізацыі.

Элементы навуковай навізны: ужыванне аўтаматызаваных метадаў збору і аналізу інфармацыі, прагляд дынамікі паказнікаў, інтэграцыя праграмнага забеспячэння з лакальнай паштовай сістэмай.

Вобласць магчымага ўжывання: у Дэпартаменце рынкавых і аперацыйных рызык ЗАТ «Альфа-Банк».

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: скарачэнне працавыдаткаў адказных супрацоўнікаў і супрацоўнікаў Дэпартамента рынкавых і аперацыйных рызык на збор і падаванне інфармацыі да 20%, і супрацоўнікаў ДРОР на пабудову справаздачнасці да 40%.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял слушна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе пазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 94 p., 17 figures, 13 tables, 24 sources, 6 attachments.

BANK, WEB APP, OPTIMIZATION, ANALYTICS, REPORTING, EFFICIENCY, RISK INDICATORS, RISKS, REST API, DJANGO, PYTHON.

The purpose of the study is optimization of employee labor costs for collecting and providing information on key indicators of operational risk.

As part of achieving this goal, the author set the following tasks:

1. analysis of the research object;
2. modeling of business processes;
3. conceptual and logical design of the system;
4. software development of the system and its interface;
5. assessment of the economic efficiency of the project.

Research object: the process of collecting, storing and analyzing information on key indicators of operational risk.

Subject of research: design of a system for collecting, storing and analyzing information on key indicators of operational risk in the Department of Market and Operational Risks of the Alfa-Bank.

Research methods: analysis, collection of facts, comparison method.

Research and development: based on the analysis of activities of the Department of Market and Operational Risks the stages of working with information and technical means used for that, approaches to data analysis were identified, including identification of a processes requiring optimization and submission of a proposal of methods for their implementation.

Elements of scientific novelty: the use of automated methods for collecting and analyzing information, viewing the dynamics of indicators, integrating the software with the local mail system.

Possible application: the Department of Market and Operational Risks of Alfa-Bank.

Technical, economic, and social significance: reduction of labor costs of responsible employees for collecting and providing information up to 20%, and reduction of labor costs of employees of DMOR for reporting up to 40%.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by links to their authors.