

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

Кафедра цифровых систем и технологий

Дипломная работа

**РАЗРАБОТКА СКОРИНГОВОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ
МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

ГЕРБАЛЫ Александр Вячеславович

Научный руководитель
к.э.н., доцент Т.Ф. Старовойтова

Минск, 2021

Дипломная работа: 54 с., 15 рис., 5 табл., 33 источников, 1 приложение
CRM-СИСТЕМА, БАНКИ, ВНЕДРЕНИЕ, АНАЛИТИКА,
ЭФФЕКТИВНОСТЬ, КЛИЕНТЫ

Цель исследования: разработка модуля «Скоринг» для ООО «АйДиЭф Технолоджи».

Объект исследования: банковские процессы по выдаче кредита.

Предмет исследования: CRM-система микрофинансовой организации.

Методы исследования: анализ, сбор фактов.

Исследования и разработки: были изучены теоретические и методологические основы банковской сферы, проанализирована деятельность ООО «АйДиЭф Технолоджи», выявлены проблемные поля организации и даны пути решения.

Элементы научной новизны: предложена и обоснована эффективность внедрения модуля «Скоринг» в CRM-систему для автоматизации бизнес-процессов при выдаче кредита.

Область возможного применения: в веб-ресурсе микрофинансовой организации, специализирующейся на выдаче кредитов онлайн методом.

Технико-экономическая, социальная значимость: повысится прибыль организации, качество обслуживания, новые клиенты и укрепление связи со старыми.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа: 54 с., 15 мал., 5 табл., 33 крыніца, 1 дадатак

CRM-СІСТЭМА, БАНКІ, ЎКАРАНЕННЯ, АНАЛІТЫКІ,
ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ, КЛІЕНТЫ

Мэта даследавання: распрацоўка модуля «Скоринг» для ТАА «АйДиЭф Технолоджи».

Аб'ект даследавання: банкаўскія працэсы па выдачы крэдыту.

Прадмет даследавання: CRM-сістэма мікрафінансавай арганізацыі.

Метады даследавання: аналіз, збор фактаў.

Даследаванні і распрацоўкі: былі вывучаны тэарэтычныя і метадалагічныя асновы банкаўскай сферы, прааналізавана дзейнасць ТАА «АйДиЭф Технолоджи», выяўлены праблемныя поля арганізацыі і дадзены шляхі іх вырашэння.

Элементы навуковай навізны: прапанавана і абгрунтавана эфектыўнасць ўкаранення модуля «Скоринг» у CRM-сістэму для аўтаматызацыі бізнес-працэсаў пры выдачы крэдыту.

Вобласць магчымага прымянення: ў вэб-рэсурсе мікрафінансавай арганізацыі, якая спецыялізуецца на выдачы крэдытаў онлайн метадам.

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: падвысіцца прыбытак арганізацыі, якасць абслугоўвання, новыя кліенты і ўмацаванне сувязі са старымі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 54 p., 15 figures, 5 tables, 33 sources, 1 app.

CRM-SYSTEM, BANKS, IMPLEMENTATION, ANALYTICS,
EFFICIENCY, CLIENTS

Purpose of the study: to develop the Scoring module for IDF Technology LLC.

Research object: banking processes for granting a loan.

Subject of research: CRM system of a microfinance organization.

Research methods: analysis, collection of facts.

Research and development: the theoretical and methodological foundations of the banking sector were studied, the activities of IDF Technology LLC were analyzed, the problem areas of the organization were identified and solutions were given.

Elements of scientific novelty: proposed and substantiated the effectiveness of the implementation of the "Scoring" module in the CRM-system to automate business processes when issuing a loan.

Possible application: in the web resource of a microfinance organization specializing in online lending.

Techno-economic, social significance: the profit of the organization, the quality of service, new customers and strengthening of ties with old ones will increase.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.