

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА**

**Кафедра цифровых систем и технологий**

Дипломная работа

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ ДЛЯ  
АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕТА КЛИЕНТОВ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА (НА  
ПРИМЕРЕ ООО «ENERGY GYM»)**

**ГАВРИЛЕНКО Юрий Андреевич**

Научный руководитель:

Доцент кафедры цифровых систем и технологий А. Ф. СМАЛЮК

Минск, 2021

Дипломная работа: 71 с., 24 рис., 22 табл., 13 источник, 3 прил.

ООО «ENERGY GYM», АВТОМАТИЗАЦИЯ, ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

Объект исследования – тренажерный зал.

Предмет исследования – информационная система для оптимизации процесса учета клиентов.

Цель дипломной работы – оптимизация процесса учета клиентов, путем проектирования и разработки информационной системы.

Методы исследования: общенаучные методы исследований: сбор фактов, методы анализа, группировка и выборка, сравнения и другие экономико-статистические методы.

Результаты исследования и разработки: дана организационно-экономическая характеристика ООО «Energy gym»; намечены пути совершенствования взаимодействия с клиентами предприятия и оценен экономический эффект от их внедрения.

Практическая значимость исследования состоит в необходимости автоматизации процесса учета клиентов данного предприятия.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследования процесса, а все заимствования сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа: 71 с., 24 мал., 22 табл., 13 крыніца, 3 дадатка.

ООО «Energy gym», БІЗНЭС-ПРАЦЭС, АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ, ІНФАРМАЦЫЙНАЯ СІСТЭМА, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ.

Аб'ект даследавання – трэнажорная зала.

Прадметам даследавання з'яўляецца распрацоўка інфармацыйнай сістэмы для аптымізацыі працэсу ўліку кліентаў.

Мэта дыпломнай работы – аптымізацыя працэсу ўліку кліентаў, шляхам праектавання і распрацоўкі інфармацыйнай сістэмы.

Метады даследавання: агульнанавуковыя метады даследаванняў: збор фактаў, метады аналізу, групоўка і выбарка, параўнанні і іншыя эканоміка-статыстычныя метады.

Вынікі даследавання і распрацоўкі: дадзена арганізацыйна-эканамічная характарыстыка ООО «Energy gym»; намечаны шляхі ўдасканалення ўзаемадзеяння з кліентамі прадпрыемства і ацэнены эканамічны эфект ад іх укаранення.

Практычная значнасць даследавання складаецца ў неабходнасці аўтаматызацыі працэсу ўліку кліентаў дадзенага прадпрыемства.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан даследавання працэсу, а ўсе запазычаныя суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 71 p, 24 figures, 22 tables, 13 sources, 3 app.

LLC “Energy gym” BUSINESS PROCESSES, AUTOMATATION, INFORMATION SYSTEMS, EFFICIENCY.

Object of research – LLC “Energy gym”

Subject of research is the process of customer registration in the gym.

The aim of the thesis - to optimize the process of customer registration by designing and developing informational system.

Methods of research: general scientific methods of research: collection of facts, methods of analysis, grouping and sample comparisons and other economic and statistical methods.

The results of research and development has been given to the organizational and economic characteristics of LLC “Energy gym”; identified ways to improve interaction with enterprise customers and evaluated the economic impact of their introduction.

The practical significance of the study is the need for sales force automation and optimization of processes of interaction with clients in the organization.

The author of the work confirms that the above thesis in computational and analytical material correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all borrowed from sources theoretical, methodological and methodical positions and concepts are accompanied by references to their authors.