

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

**АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ
ГРУЗОПЕРЕВОЗОК В ЭКСПЕДИЦИОННО-ЛОГИСТИЧЕСКОЙ
КОМПАНИИ**

КАПТЮХ Мария Александровна

Руководитель
Стацук Ирина Петровна,
кандидат технических наук, доцент

Минск, 2021

Дипломная работа: 98 с., 30 рис., 23 табл., 30 источников, 6 приложений.

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ЭКСПЕДИЦИОННО-ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ, АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ГРУЗОПЕРЕВОЗОК, РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ.

Целью дипломной работы является улучшение качества обслуживания в экспедиционно-логистической компании ЧУП «ДорДрев».

В рамках достижения поставленной цели были поставлены следующие задачи:

1. Выделить и изучить действующие бизнес-процессы в сфере организации грузоперевозок в экспедиционно-логистической компании и выявить слабые стороны организации работы;
2. Предложить мероприятия для совершенствования деятельности экспедиционно-логистической компании;
3. Выполнить проектирование информационной системы и сайта экспедиционно-логистической компании.

Объект исследования: бизнес-процессы организации грузоперевозок экспедиционно-логистической компании ЧУП «ДорДрев».

Предмет исследования: автоматизации бизнес-процессов организации грузоперевозок на примере компании ЧУП «ДорДрев».

Методы исследования: общенаучные методы исследований: диалектические, системные, аналитические, статистические, моделирование процессов, группировки, графической интерпретации, статистические методы, методы дисконтирования.

Область возможного применения: в управлении грузоперевозками на предприятии ЧУП «ДорДрев».

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 98 с., 30 мал., 23 табл., 30 крыніцы, 6 прыкладанняў.

БІЗНЭС-ПРАЦЭСЫ, ЭКСПЕДЫЦЫЙНЫЯ-ЛАГІСТЫЧНАЙ КАМПАНІІ, АЎТАМАТЫЗАВАНАЙ ІНФАРМАЦЫЙНАЙ СІСТЭМЫ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ ГРУЗАПЕРАВОЗАК, РАСПРАЦОЎКА ІНФАРМАЦЫЙНАЙ СІСТЭМЫ.

Мэтай даследавання з'яўляецца паляпшэнне якасці абслугоўвання ў экспедыцыйна-лагістычнай кампаніі ПУП «ДорДрев».

У рамках дасягнення пастаўленай мэты былі пастаўлены наступныя задачы:

1. Вылучыць і вывучыць дзейсныя бізнес-працэсы ў сферы арганізацыі грузаперавозак у экспедыцыйна-лагістычнай кампаніі і выявіць слабыя бакі арганізацыі працы;
2. Прапанаваць мерапрыемствы для ўдасканалення дзейнасці экспедыцыйна-лагістычнай кампаніі;
3. Выканаць праектаванне інфармацыйнай сістэмы і сайта экспедыцыйна-лагістычнай кампаніі.

Аб'ект даследавання: бізнес-працэсы арганізацыі грузаперавозак экспедыцыйна-лагістычнай кампаніі ПУП «ДорДрев».

Прадмет даследавання: аўтаматызацыя бізнес-працэсаў арганізацыі грузаперавозак на прыкладзе экспедыцыйна-лагістычнай кампаніі «ДорДрев».

Метады даследавання: агульнанавуковыя метады даследаванняў: дыялектычныя, сістэмныя, аналітычныя, статыстычныя, мадэляванне працэсаў, груповыя, графічнай інтэрпрэтацыі, статыстычныя метады, метады дыскантавання.

Вобласць магчымага прымянення: у кіраванні грузаперавозкамі на прадпрыемстве ПУП «ДорДрев».

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 98 p., 30 fig., 23 tab., 30 sources, 6 attachment.

BUSINESS PROCESSES, FORWARDING AND LOGISTICS COMPANY, AUTOMATED INFORMATION SYSTEM, EFFICIENCY OF FREIGHT TRANSPORTATION, DEVELOPMENT OF THE INFORMATION SYSTEM.

Purpose of research improving the quality of service in the forwarding and logistics company PUE "DorDrev".

As part of achieving this goal, the following tasks were set:

1. To highlight and study the current business processes in the field of organizing cargo transportation in a forwarding and logistics company and identify weaknesses in the organization of work;
2. Propose measures to improve the activities of the forwarding and logistics company;
3. To design an information system and a website for a forwarding and logistics company.

Object of research: business processes of organizing cargo transportation of the forwarding and logistics company PUE "DorDrev".

Subject of research: automating business processes of organizing cargo transportation on the example of the forwarding and logistics company "DorDrev".

Research methods: general scientific research methods: dialectical, systemic, analytical, statistical, process modeling, grouping, graphic interpretation, statistical methods, discounting methods.

Possible application: in the management of cargo transportation at the enterprise PUE "DorDrev".

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from sources are accompanied by references to their authors.