

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация к дипломной работе

**АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ РАБОТЫ С
ПОСТАВЩИКАМИ И КЛИЕНТАМИ НА ПРИМЕРЕ ФИЛИАЛА
«БОРИМАК» УП «БОРИСОВСКИЙ КОМБИНАТ ХЛЕБОПРОДУКТОВ»
ОАО «МИНСКОБЛХЛЕБОПРОДУКТОВ»**

СЕРГУН Кристина Дорофеевна

Руководитель
Стацук Ирина Петровна
кандидат технических наук, доцент

Минск, 2021

Дипломная работа: 78 с., 35 табл., 22 рис., 25 источников, 9 прил.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА, РАЗРАБОТКА ПРИЛОЖЕНИЯ, УЧЕТ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ, РЕКЛАМАЦИЯ

Объект исследования – процессы работы с клиентами и поставщиками на филиале «Боримак» УП «Борисовский комбинат хлебопродуктов» ОАО «Минскоблхлебопродуктов».

Предмет исследования – разработка информационной системы учета качества продукции в производственной организации.

Методы исследования: системные, аналитические, статистические, вычислительные; моделирование, проектирование.

В работе использованы учебные материалы по разработке, проектированию систем, информационным технологиям и системам, данные, полученные от объекта исследования, собственные умозаключения и знания.

Исследования и разработки: освоены современные инструменты проектирования информационных систем, которые использованы для автоматизации процессов разработки программного обеспечения; проанализирован объект автоматизации; автоматизирован процесс работы с клиентами и поставщиками; разработана информационная система учета качества продукции на предприятии. Система может быть внедрена.

Элементы научной новизны: предложена и обоснована самостоятельная разработка информационной системы учета качества поставляемой и отгружаемой продукции на производственном предприятии.

Область возможного применения: на любом производственном предприятии, где необходимо учитывать качество поставляемой и отгружаемой продукции.

Технико-экономическая, социальная значимость: внедрение информационной системы в процесс учета качества продукции позволит улучшить процессы работы с клиентами и поставщиками, сократить временные затраты на ввод данных и формирование отчетности.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дысертация: 78 стар., 35 табліц, 22 малюнка, 25 крыніц, 9 прыкл.

ІНФАРМАЦЫЙНАЯ СІСТЭМА, КАНТРОЛЬ ЯКАСЦІ, распрацоўка прыкладанняў, ЎЛІК ЯКАСЦІ ПРАДУКЦЫІ, РЭКЛЯМА

Аб'ектам даследавання з'яўляюцца працэсы працы з пакупнікамі і пастаўшчыкамі ў філіяле "Барымак" УП "Барысаўскі камбінат хлебапрадуктаў" ААТ "Мінскаблхлебапрадукт».

Прадмет даследавання - распрацоўка інфармацыйнай сістэмы ўліку якасці прадукцыі ў вытворчай арганізацыі.

Метады даследавання: сістэмныя, аналітычныя, статыстычныя, вылічальныя; мадэляванне, дызайн.

У працы выкарыстаныя навучальныя матэрыялы па распрацоўцы, праектаванні сістэм, інфармацыйных тэхналогій і сістэм, дадзеныя, атрыманыя з аб'екта даследавання, уласныя высновы і веды.

Даследаванні і распрацоўкі: асвоены сучасныя сродкі праектавання інфармацыйных сістэм, якія выкарыстоўваюцца для аўтаматызацыі працэсаў распрацоўкі праграмага забеспячэння; прааналізаваны аб'ект аўтаматызацыі; аўтаматызаваны працэс працы з кліентамі і пастаўшчыкамі; распрацавана інфармацыйная сістэма ўліку якасці прадукцыі на прадпрыемстве. Сістэма можа быць рэалізаваная.

Элементы навуковай навізны: прапанавана і абгрунтавана самастойная распрацоўка інфармацыйнай сістэмы ўліку якасці пастаўляецца і адгружанай прадукцыі на вытворчым прадпрыемстве.

Сфера магчымага ўжывання: на любым вытворчым прадпрыемстве, дзе неабходна ўлічваць якасць пастаўляецца і адгружанай прадукцыі.

Тэхнічная, эканамічная, сацыяльная значнасць: ўкараненне інфармацыйнай сістэмы ў працэс уліку якасці прадукцыі палепшыць працэсы працы з кліентамі і пастаўшчыкамі, скароціць час, які затрачваецца на ўвод дадзеных і справаздачнасць.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан вывучаемай працэсу, а ўсе тэарэтыка-метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі, запазычаныя з крыніц, суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 78 p., 35 tables, 22 figures, 25 sources, 9 app.

INFORMATION SYSTEM, QUALITY CONTROL, APPLICATION DEVELOPMENT, PRODUCT QUALITY ACCOUNTING, ADVERTISING

The object of the research is the processes of working with customers and suppliers at the branch "Borimak" UE "Borisovskiy kombinat khleboproduktov" OJSC "Minskoblkhleboproduktov".

The subject of the research is the development of an information system for recording product quality in a production organization.

Research methods: system, analytical, statistical, computational; modeling, design.

The work used educational materials on the development, design of systems, information technologies and systems, data obtained from the object of research, own conclusions and knowledge.

Research and development: modern tools for designing information systems have been mastered, which are used to automate software development processes; the automation object has been analyzed; the process of working with clients and suppliers is automated; an information system for recording the quality of products at the enterprise has been developed. The system can be implemented.

Elements of scientific novelty: an independent development of an information system for recording the quality of supplied and shipped products at a manufacturing enterprise is proposed and substantiated.

Scope of possible application: at any manufacturing enterprise where it is necessary to take into account the quality of supplied and shipped products.

Technical, economic, social significance: the introduction of an information system in the process of recording product quality will improve the processes of working with customers and suppliers, reduce the time spent on data entry and reporting.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from sources are accompanied by references to their authors.