

выделять главное, основное (порой невидимое на поверхности) в экономических явлениях и объяснять, опираясь на это, многие практические вопросы. Поэтому она должна быть внедрена в учебный процесс высшей школы в большем объеме, чем опирающиеся больше на эмпирический уровень научного знания действующие дисциплины экономического цикла.

УДК 378.048.2

### **ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ МЕТОДА КЕЙС-СТАДИ В ПРЕПОДАВАНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА МЕНЕДЖМЕНТА УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

*Е. Г. Коваленя*

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

*Актуальность темы связана с тем, что переподготовка руководителей и специалистов из числа профессорско-преподавательского состава ориентирован на формирование у них практических компетенций, необходимых для самостоятельного решения проблемных ситуаций, возникающих в управленческой деятельности. Особенности применения метода кейс-стади рассмотрены на примере преподавания учебной дисциплины для слушателей специальности переподготовки 1-09 01 75 «Управление в системе высшего образования». В результате исследования определены условия для результативного использования кейсов в ходе освоения учебной дисциплины «Теория и практика менеджмента учреждения высшего образования».*

*Ключевые слова: менеджмент учреждений высшего образования; метод кейс-стади; проблемное обучение; ситуационное обучение; эвристическое обучение.*

### **FEATURES OF APPLICATION OF THE CASE STUDY METHOD IN TEACHING THE EDUCATIONAL DISCIPLINE «THEORY AND MANAGEMENT PRACTICE OF A HIGHER EDUCATION INSTITUTION»**

*H. Kovalenya*

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

*The relevance of the topic is due to the fact that the retraining of managers and specialists from among the teaching staff is focused on the formation of their practical competencies necessary for the independent solution of problem situations arising in management activities. The peculiarities of the application of the case study method are considered on the example of teaching an academic discipline for students of the retraining specialty 1-09 01 75 «Management in the system of higher education». As a result of the study, the conditions for the effective use of cases in the course of mastering the academic discipline «Theory and practice of management of a higher education institution» were determined.*

*Keywords: management of institutions of higher education; case study method; problem learning; situational training; heuristic learning.*

В настоящее время образование рассматривается как ключевой элемент благосостояния общества, конкурентоспособности национальной экономики, источник экономического роста и один из основных показателей качества жизни.

Образовательная программа по специальности переподготовки 1-09 01 75 «Управление в системе высшего образования», реализуемая в Республиканском институте высшей школы, ориентирована на переподготовку руководителей и специалистов, занятых в учреждениях высшего образования (далее – УВО), руководителей из числа профессорско-преподавательского состава с присвоением квалификации «Менеджер в сфере образования».

Содержание учебных дисциплин направлено на повышение эффективности управления финансово-хозяйственным, образовательным и научно-инновационным процессами, идеологической и воспитательной работой, международной деятельностью УВО с учетом приоритетов и задач Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года [2], Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2021–2025 гг. [4], Государственной программы «Образование и молодежная политика» на 2021–2025 гг. [3].

Российские исследователи Р. Р. Алиева, П. К. Магомедова и А. С. Шапиева выявили требования к профессиональной подготовке менеджеров для сферы образования, которые ориентированы на формирование следующих личностных характеристик и профессиональных компетенций: лидерство, владение основами работы с командой, умение поддерживать нужные контакты и связи, коммуникативность, стратегическое мышление, вариативность в стилях управления, способность создавать благоприятный морально-психологический климат в коллективе, умение достигать поставленных целей, наиболее рационально и оптимально используя имеющиеся ресурсы [5, с. 135].

Содержание учебной дисциплины «Теория и практика менеджмента учреждения высшего образования» направлено на формирование у слушателей навыков самостоятельного анализа управленческих проблем, поиска необходимой информации и принятия управленческих решений, исходя из конкретной ситуации. Современным менеджерам в сфере высшего образования необходимо оперативно обрабатывать информацию, корректно использовать ее в своей практической деятельности и развивать в себе такие качества как мобильность, универсализм и динамизм. Образовательный процесс ориентирован на формирование у слушателей практических компетенций, необходимых для самостоятельного решения проблемных ситуаций, возникающих в управленческой деятельности руководителей учреждений высшего образования.

В ходе освоения учебного материала преподавателем предлагаются проблемные ситуации, предполагающие активную самостоятельную исследовательскую и творческую деятельность слушателей по выработке управленческих решений. В ходе обучения приоритет отдается активным и интерактивным методам, к которым относится кейс-стади, ориентированный на решение конкретных ситуаций, или кейсов. Данный метод соответствует современным потребностям слушателей, которые ориентированы на формирова-

ние конкретных профессиональных компетенций, необходимых в системе управления всеми уровнями учреждения высшего образования, умение оперативно и эффективно перерабатывать большие массивы неупорядоченной информации с целью принятия наиболее оптимальных управленческих решений.

Метод кейс-стади применяется в малых группах, в которых аккумулируются знания членов коллектива и создаются необходимые условия для развития аналитического и критического мышления, закрепления коммуникативных навыков с коллегами, формирования умений управлять командой. В ходе выработки решения конкретного кейса слушатели актуализируют имеющиеся у них знания по соответствующим темам и формируют практические компетенции в различных видах управленческой деятельности. Метод кейс-стади ориентирован на сочетание самостоятельности слушателей при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя, их сотрудничестве и взаимном уважении.

Результативность применения метода кейс-стади в ходе изучения учебной дисциплины «Теория и практика менеджмента учреждения высшего образования» зависит от следующих условий: степени детализации при описании учебной ситуации и ее реалистичности, направленности кейса на развитие конкретных компетенций, профессионализма и личностных качеств преподавателя.

Используемые в ходе обучения слушателей кейсы представляют собой реальные ситуации из практической деятельности всех уровней руководителей учреждений высшего образования, которые в наглядной форме демонстрируют содержание управленческой деятельности. Кейсы, описывающие ситуации, и уже реализованные практические решения обеспечивают слушателей алгоритмом действий в схожей ситуации, в их практической деятельности. Учебные ситуации, имитирующие шаблонные процессы, осуществляемые в учреждении образования, способствуют выработке и закреплению конкретного навыка и четкой последовательности действий в определенной проблемной ситуации. Кейсы, не содержащие конкретного ответа на заданный вопрос, актуализируют теоретические знания слушателей и способствуют выработке возможных вариантов решения проблемной ситуации.

Согласно классификации кейсов А. М. Долгорукова [1] в ходе изучения выше-названной учебной дисциплины в большей степени используются большие неструктурированные интерактивные кейсы, в которых ключевая проблема четко не выявлена, а представлена в виде статистических данных, прогнозных и программных документов, планов развития учреждения высшего образования на определенный период времени, официальных отчетов, нормативных правовых актов, публичных выступлений представителей ректората и органов государственного управления и т. д. Работа слушателей с кейсами ориентирована на всестороннее осмысление и структурирование ситуации, возникающие в профессиональной деятельности руководителей, умение выделять наиболее важные в текущей ситуации проблемы, определять существующие риски и устанавливать причинно-следственные связи, а также прогнозировать тенденции развития учреждения.

Кейсы по учебной дисциплине «Теория и практика менеджмента учреждения высшего образования» включают в себя следующий комплект документов:

♦ описание учебной ситуации (кейс), который включает общую характеристику текущей деятельности учреждения высшего образования, внутренней и внешней среды;

♦ вопросы для обсуждения;

♦ приложения, включающие, например, копии следующих документов: программ развития учреждения образования на текущую пятилетку, отчетов, содержащих информацию об итогах вступительной кампании, контингенте обучающихся и результатах распределения, заключения об итогах государственной аккредитации, сертификаты о государственной аккредитации учреждения образования, лицензии и др.;

♦ возможные варианты решения учебной ситуации (проблемы).

Способность находить решения проблем в условиях учебных занятий с применением метода кейс-стади, с одной стороны, обеспечивает усвоение теоретического материала и алгоритмов решения проблемных ситуаций, с другой – формирует практические компетенции, необходимые для эффективной управленческой деятельности.

#### Список использованных источников

1. Долгоруков, А. М. Метод case study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс] / А. М. Долгоруков. – Режим доступа: <http://www.evolkov.net/case/case.study.html>. – Дата доступа: 15.10.2021.

2. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь до 2030 г. [Электронный ресурс] // Экономический бюллетень Науч.-исслед. ин-та М-ва экономики Респ. Беларусь. – № 4. – 2015. – 100 с.

3. О Государственной программе «Образование и молодежная политика на 2021–2025 годы» [Электронный ресурс]: постановление Совета Министров Республики Беларусь, 29 янв. 2021 г., № 57 // Пех.by. Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Режим доступа: <https://ilex-private.ilex.by/view-document/BELAW/171992/>. – Дата доступа: 22.10.2021.

4. Об утверждении программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2021–2025 гг. [Электронный ресурс]: Указ Президента Респ. Беларусь, 29 июля 2021 г., № 292 // Офиц. Интернет-портал Президента Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://president.gov.by/bucket/assets/uploads/documents/2021/292uk.pdf>. – Дата доступа: 12.10.2021.

5. Шапиева, А. С. Профессиональные требования к подготовке менеджера образования / А. С. Шапиева, П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева // Мир науки, культуры, образования. – 2015. – № 6(55). – С. 135–136.