

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА»
БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

Кафедра цифровых систем и технологий

Аннотация к дипломной работе

**АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОТЫ РЕСТОРАНА И ЕГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ**

ПИСКУНЕНКО Дмитрий Олегович

**Руководитель
Курбацкий Владимир Николаевич,
кандидат педагогических наук, доцент**

Дипломная работа: 56 с., 17 рис., 7 табл., 21 источник, 12 страниц с приложениями.

АВТОМАТИЗАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ ЗАКАЗАМИ, МОБИЛЬНОЕ-ПРИЛОЖЕНИЕ, ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, РЕСТОРАННЫЙ БИЗНЕС.

Объектом данного исследования является информационная система автоматизации предзаказа блюд в ресторанах.

Предметом исследования являются современные инструменты, которые используются для автоматизации предзаказа блюд.

Цель дипломной работы является – создание информационной системы (мобильного приложения), которая позволит сократить время ожидания блюд, сделать посещение ресторана максимально простым и удобным.

Методы исследования: общенаучные методы исследований: сбор фактов, методы анализа, группировка и выборка, моделирование, расчёты и измерения, другие методы.

В работе использованы учебные материалы по проектированию информационных систем, маркетингу, разработке мобильных приложений, экономике, а также собственные разработки автора.

Исследования и разработки: дана краткая характеристика текущего положения на рынке автоматизации ресторанов; намечен путь оптимизации процесса учета заказов посредством проектирования информационной системы, а также разработки интернет-магазина. В работе оценен экономический эффект от их внедрения.

Практическая значимость исследования состоит в необходимости автоматизации заказа блюд в ресторанах.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis: 56 p., 17 figures, 7 tables, 21 sources, 12 pages with appendices.

AUTOMATION, ORDER MANAGEMENT, MOBILE APP, INFORMATION SYSTEM, RESTAURANT BUSINESS.

The object of this research is an information system for the automation of pre-ordering dishes in restaurants.

The subject of the research is modern tools that are used to automate the pre-ordering of dishes.

The purpose of the thesis is to create an information system (mobile application) that will reduce the waiting time for dishes, make visiting a restaurant as simple and convenient as possible.

Research methods: general scientific research methods: collection of facts, methods of analysis, grouping and sampling, modeling, calculations and measurements, other methods.

The study used educational materials on the design of information systems, marketing, mobile application development, economics, as well as the author's own developments.

Research and development: a brief description of the current situation in the restaurant automation market is given; outlined a way to optimize the order accounting process through the design of an information system, as well as the development of an online store. The work evaluates the economic effect of their implementation.

The practical significance of the study lies in the need to automate the ordering of dishes in restaurants.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from sources are accompanied by references to their authors.

Дыпломная праца: 56 с., 17 мал., 7 табл., 21 крыніца, 12 старонак з прыкладаннямі.

Аўтаматызацыя, КІРАВАННЕ ЗАКА-ЗАМИ, мабільна-ДАДАТАК, ІНФАРМАЦЫЙНАЯ СІСТЭМА, рэстаранным бізнесам.

Аб'ектам дадзенага даследавання з'яўляецца інфармацыйная сістэма аўтаматызацыі предзаказа страў у рэстаранах.

Прадметам даследавання з'яўляюцца сучасныя інструменты, якія выкарыстоўваюцца для аўтаматызацыі предзаказа страў.

Мэта дыпломнай працы з'яўляецца - стварэнне інфармацыйнай сістэмы (мабільнага прыкладання), якая дазволіць скараціць час чакання страў, зрабіць наведванне рэстарана максімальна простым і зручным.

Метады даследавання: агульнанавуковыя метады даследаванняў: збор фактаў, метады аналізу, групоўка і выбарка, мадэляванне, разлікі і вымярэння, іншыя метады.

У працы выкарыстаныя навучальныя матэрыялы па праектаванні інфармацыйных сістэм, маркетынгу, распрацоўцы мабільных прыкладанняў, эканоміцы, а таксама ўласныя распрацоўкі аўтара.

Даследаванні і распрацоўкі: дадзена кароткая характарыстыка бягучага становішча на рынку аўтаматызацыі рэстаранаў; намечаны шлях аптымізацыі працэсу уліку заказаў пасродкам праектавання інфармацыйнай сістэмы, а таксама распрацоўкі інтэрнэт-краму. У працы ацэнены эканамічны эфект ад іх укаранення.

Практычная значнасць даследавання складаецца ў неабходнасці аўтаматызацыі замовы страў у рэстаранах.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў