

Белорусский государственный университет

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе и  
образовательным инновациям

О.И. Здрок

«30» 2020 г.

Регистрационный № УД - 9863 /уч.



***МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ***

***INTERCULTURAL COMPETENCES***

Учебная программа учреждения высшего образования  
по учебной дисциплине для специальности:

1-26 80 04 Менеджмент

Профилизация: Управление в реальном секторе экономики

Profilization: Industrial Management

2020 г.



# Белорусский государственный университет

Учебная программа составлена на основе ОСВО 1-26 80 04-2019 и учебного плана №Е26э-120/уч. от 31.07.2019 г.

## **СОСТАВИТЕЛЬ:**

К. В. Шестакова, доцент кафедры международного менеджмента экономического факультета Белорусского государственного университета, к.э.н.

## **РЕЦЕНЗЕНТ:**

Устинович И.В, доцент кафедры бизнес-администрирования факультета маркетинга, менеджмента и предпринимательства БНТУ, к.э.н., доцент.

## **РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой международного менеджмента

(протокол № 11 от 28.05.2020 г.);

Научно-методическим Советом БГУ

(протокол № 5 от 17.06.2020 г.)

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ Карпенко Е.М.

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### Цели и задачи учебной дисциплины

**Цель** учебной дисциплины «Межкультурные компетенции» - обеспечение профессиональной подготовки магистров в области получение системных знаний о содержании, структуре, научной и практической значимости межкультурной компетентности, ее роли в установлении конструктивных форм сотрудничества между государствами, личностями, социальными группами.

#### Задачи учебной дисциплины:

- Формирование у студентов умения теоретического анализа компонентов межкультурной компетентности с дальнейшей экстраполяцией в поле конкретных культур и использование результатов при выработке и принятии управленческих решений.
- Формирование у студентов навыков взаимодействия с организациями, личностями, социальными группами, относящимся к различным культурным группам
- Формирование у студентов навыков адаптации к новой культурной среде.

**Место учебной дисциплины** в системе подготовки специалиста с высшим образованием (магистра).

Учебная дисциплина относится к модулю «Менеджмент международного бизнеса» компонента учреждения высшего образования.

Учебная дисциплина «Межкультурные компетенции» вплотную связана с такими дисциплинами I степени высшего образования как «Деловая культура», «Управление организацией» и «Психология управления» и рассматривает более глубоко вопросы межкультурных различий и ограничений.

Дисциплина «Межкультурные компетенции» является основой для формирования навыков эффективного управления организацией и принятия управленческих решений и связана с дисциплинами II степени высшего образования данной специальности «Психологические аспекты управления», «Международный менеджмент», «Бизнес-экспансия».

### Требования к компетенциям

Освоение учебной дисциплины «Межкультурные компетенции» должно обеспечить формирование следующих универсальных, и специализированных компетенций:

*универсальные компетенции:*

УК-4. Быть лидером командной работы, способной оценивать коммуникационные каналы и выстраивать межличностные коммуникации;

*специализированные компетенции:*

СК-10. Уметь осуществлять бизнес-коммуникации на иностранном языке.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен:

**знать:**

- содержание и структуру межкультурной компетентности, ее цели;
- характер генезиса и развития межкультурной компетентности;
- основные проблемы, исследуемые в рамках межкультурной компетентности;
- теории и модели межкультурной компетентности, позволяющие выработать системные знания в области межкультурного сотрудничества.

**уметь:**

- определять предмет, цели и задачи межкультурной компетентности;
- интерпретировать содержание межкультурной компетентности в рамках определенной теории;
- моделировать ситуации межкультурной компетентности.

**владеть:**

- навыками межкультурной компетентности, основанными на применении на практике ее правил;
- умениями определять и учитывать ментальные особенности людей как носителей разных культур при решении задач межкультурного сотрудничества;
- умениями быстро анализировать ситуации, их контексты, принимать решения в условиях управления межкультурными процессами.

**Структура учебной дисциплины**

Дисциплина изучается в 4 семестре очной формы обучения. Всего на изучение учебной дисциплины «Межкультурные компетенции» отведено 198 часов, в том числе 48 аудиторных часов, из них: лекции – 24 часа, практические занятия – 14 часов, УСП -10 часов (их них 6 часов в дистанционной форме).

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

Форма текущей аттестации – зачет.

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

### **Тема 1. Понятие и содержание межкультурной компетентности как отрасли научного знания**

Актуальность межкультурной компетентности как отрасли знаний. Взаимосвязь межкультурных компетенций с другими отраслями знаний. Цели и уровни межкультурной компетентности.

### **Тема 2. Генезис и развитие межкультурной компетентности**

Предпосылки появления межкультурной компетентности как отрасли знания. Этапы становления межкультурной компетентности. Современное состояние межкультурных компетенций.

### **Тема 3. Структура и правила межкультурной компетентности**

Подходы к структурированию межкультурной компетентности. Компоненты межкультурной компетентности. Правила межкультурной компетентности.

### **Тема 4. Проблемное поле межкультурной компетентности**

Дифференциация проблем межкультурной компетентности. Основные проблемы межкультурной компетентности. Стратегии рассмотрения проблем межкультурной компетентности.

### **Тема 5. Теории и модели межкультурной компетентности**

Понятие модели межкультурной компетентности. Модель межкультурной грамотности Э. Хирша. Теория низко - и высококонтекстуальных культур Э. Холла. Культурные различия и модель межкультурной компетентности М. Беннета. Комплексная модель культурной трансформации И. Ким. Модель межкультурной компетентности Б. Спитцберга.

## CONTENT

### **Topic 1. The concept and content of intercultural competence as a branch of scientific knowledge**

The relevance of intercultural competence as a branch of knowledge. The relationship of intercultural competences with other branches of knowledge. Objectives and levels of intercultural competence.

### **Topic 2. Genesis and development of intercultural competence**

Preconditions for the emergence of intercultural competence as a branch of knowledge. Stages of formation of intercultural competence. The current state of intercultural competences.

### **Topic 3. Structure and rules of intercultural competence**

Approaches to structuring the ICC of intercultural competence. Components of intercultural competence. Intercultural Competence Rules.

### **Topic 4. The problem field of intercultural competence**

Differentiation of problems of intercultural competence. The main problems of intercultural competence. Strategies for addressing intercultural competence issues.

### **Topic 5. Theories and models of intercultural competence**

The concept of a model of intercultural competence. E. Hirsch's model of intercultural literacy. E. Hall's theory of low and high contextual cultures. Cultural Differences and Model of Intercultural Competence M. Bennett. Complex Model of Cultural Transformation I. Kim. B. Spitzberg's model of intercultural competence.

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дневная форма получения образования

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Понятие и содержание межкультурной компетентности как отрасли научного знания	2	2				2ДО	Опрос, эссе
2	Генезис и развитие межкультурной компетентности	4	2				2	Опрос, эссе, кейс
3	Структура и правила межкультурной компетентности	4	2				2	Опрос, эссе, кейс
4	Проблемное поле межкультурной компетентности	6	4				2ДО	Опрос, проектное задание
5	Теории и модели межкультурной компетентности	8	4				2ДО	Опрос, эссе, контрольный тест
	<b>ИТОГО</b>	<b>24</b>	<b>14</b>				<b>10</b>	

## SYLLABUS

Full-time education

Topic number	Topic name	Number of studying hours					Number of managed independent work	Form of control
		Lectures	Practical Classes	Seminars	Labs	Other		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
1	The concept and content of intercultural competence as a branch of scientific knowledge	2	2				2D	Interview
2	Genesis and development of intercultural competence	4	2				2	Interview, essay
3	Structure and rules of intercultural competence	4	2				2	Interview, essay, case
4	The problem field of intercultural competence	6	4				2D	Interview, research task, case
5	Theories and models of intercultural competence	8	4				2D	Interview, essay, control test
	<b>ИТОГО</b>	<b>24</b>	<b>14</b>				<b>10</b>	

## **ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

### **Перечень основной литературы**

1. Nguyen-Phuong-Mai Cross-cultural Management / Nguyen-Phuong-Mai – N.Y., Routledge, 2019
2. Shobhana Madhavan Cross-Cultural Management: Concepts and Cases / M. Shobhana. – Oxford University Press., 2011
3. Communication Between Cultures / Samovar, Larry A.; Porter, Richard E.; McDaniel, Edwin R. Belmont, CA: Wadsworth/ Thomson Learning, 2007.
4. Harrison, R., Hopkins, R.L., The Design of Cross-Cultural Training: An Alternative to the University Model. In: The Journal of Applied Behavioral Science, Vol. 3,4, S. 431-460.
5. Hofstede, Geert H. Cultures and organizations: Software of the mind / Geert Hofstede and Gert Jan Hofstede. N. Y., McGraw-Hill, 2005.

### **Перечень дополнительной литературы**

1. Daft, R. Organization Theory and Design / R. Daft, J. Murphy, H. Willmott. – Cengage Learning EMEA, 2010.
2. Sowell, T. Basic Economics: A common sense guide to economy / T. Sowell. – New York, 2015.
3. Hazlitt, H. Economics in One Lesson: The Shortest and Surest Way to Understand Basic Economics / H. Hazlitt. – New York : Three Rivers Press, 1988
4. Raworth, K. Doughnut Economics: Seven Ways to Think Like a 21st-Century Economist / K. Raworth. – Vermont : Chelsea Green Publishing, 2017.
5. Quinn, S. Management Basic / S. Quinn. – Ventus Publishing ApS, 2010.

### **Перечень рекомендуемых средств диагностики и методика формирования итоговой оценки**

В процессе преподавания дисциплины используется текущий и итоговый контроль знаний. Формы и методы текущей диагностики знаний: устный опрос во время занятий, подготовка эссе, выполнение кейса, тестирование,

Оценка за работы открытого типа (эссе) выставляется исходя из следующих критериев: полнота ответа, наличие аргументов, примеров из практики и т.д.

Формой текущей аттестации по дисциплине «Межкультурные компетенции» учебным планом предусмотрен зачет.

Зачет проводится в письменной форме и включает в себя теоретические вопросы.

При формировании итоговой оценки используется рейтинговая оценка знаний студента, дающая возможность проследить и оценить динамику процесса достижения целей обучения. Рейтинговая оценка предусматривает использование весовых коэффициентов для текущего контроля знаний и текущей аттестации студентов по дисциплине.

Весовые коэффициенты, определяющие вклад текущего контроля знаний и текущей аттестации в рейтинговую оценку:

Формирование оценки за текущую успеваемость:

- написание эссе – 50 %;
- опрос – 25 %;
- контрольный тест – 25 %.

### **Примерный перечень заданий для управляемой самостоятельной работы студентов**

#### **УСР 1**

Тема «Понятие и содержание межкультурной компетентности как отрасли научного знания»

Форма контроля – эссе

Тема эссе «Культура как особый феномен общества»

Объем эссе – 2500 символов, включая пробелы.

Topic for the Essay «Culture as a special social phenomena»

Volume of the Essay – 2500 symbol.

#### **УСР 2**

Тема «Генезис и развитие межкультурной компетентности»

Форма работы – эссе.

Тема «Межкультурные компетенции в управленческой деятельности»

Объем 2500 символов

Topic of essay «Intercultural competences in management»

Volume of the Essay – 2500 symbol.

#### **УСР 3**

Тема «Структура и правила межкультурной компетентности»,

Форма работы – эссе

Тема эссе «Стереотип и национальный характер: общее и различное. Стереотипы и культурные обобщения (культурные ожидания)».

Topic of essay - Stereotype and national character: common and different.  
Stereotypes and cultural generalizations (cultural expectations)  
Volume of the Essay – 2500 symbol.

#### **УСР 4**

Тема «Проблемное поле межкультурной компетентности»

Форма работы – проектное задание

Объектом исследования выступает организация, являющаяся базой управленческой практики.

Определить проблемное поле межкультурной компетентности для выбранного объекта.

Research task – on the bases of the organization of internship provide research of the problem field of intercultural competence

#### **УСР 5**

Тема «Теории и модели межкультурной компетентности»

Форма работы – эссе

Описать контекстуальный аспект моделей межкультурной компетентности на примере страны-происхождения студента.

Describe the contextual aspect of intercultural competence models using the example of the student's country of origin.

#### **Примерная тематика семинарских (практических, лабораторных) занятий**

**Занятие № 1.** Актуальность межкультурной компетентности как отрасли знаний

**Занятие № 2.** Этапы становления межкультурной компетентности.

**Занятие № 3.** Правила межкультурной компетентности.

**Занятие № 4.** Стратегии рассмотрения проблем межкультурной компетентности.

**Занятие № 5.** Модели межкультурной компетентности.

### **Topics for seminar and practical classes**

Class 1. The relevance of intercultural competence as a branch of knowledge

Class 2. Stages of formation of intercultural competence.

Class 3. Rules of intercultural competence.

Class 4. Strategies for addressing the problems of intercultural competence.

Class 5. Models of intercultural competence.

### **Описание инновационных подходов и методов к преподаванию учебной дисциплины (эвристический, проективный, практико-ориентированный)**

При организации образовательного процесса используется **практико-ориентированный подход**, который предполагает:

- освоение содержание образования через решения практических задач;

- приобретение навыков эффективного выполнения разных видов профессиональной деятельности;

-- использованию процедур, способов оценивания, фиксирующих сформированность профессиональных компетенций.

При организации образовательного процесса используется **метод анализа конкретных ситуаций (кейс-метод)**, который предполагает:

- приобретение студентом знаний и умений для решения практических задач;

- анализ ситуации, используя профессиональные знания, собственный опыт, дополнительную литературу и иные источники.

При организации образовательного процесса используется **метод учебной дискуссии**, который предполагает участие студентов в целенаправленном обмене мнениями, идеями для предъявления и/или согласования существующих позиций по определенной проблеме.

Использование метода обеспечивает появление нового уровня понимания изучаемой темы, применение знаний (теорий, концепций) при решении проблем, определение способов их решения.

### **Методические рекомендации по организации самостоятельной работы магистрантов**

Для формирования компетенций наряду с аудиторной работой применяется самостоятельная работа магистрантов (СРМ), которая является существенной частью учебного процесса. Самостоятельная работа – это планируемая работа магистрантов, выполняемая по заданию и

при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

СРМ по дисциплине «Межкультурные компетенции» предназначена не только для овладения дисциплиной, но и для формирования навыков самостоятельной работы в профессиональной деятельности, способности принимать на себя ответственность, самостоятельно решить проблему, находить конструктивные решения, выход из кризисной ситуации и т.д. и состоит из обязательной и творческой части.

Обязательной частью СРМ являются:

- подробное ознакомление с программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендуемой литературы по дисциплине, ее изучение, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к практическим занятиям по специально разработанным планам с изучением основной и дополнительной литературы;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (эссе, кейсы, опрос, контрольный тест. и т.п.).

СРМ включает воспроизводящие творческие процессы в деятельности магистранта. Для этого возможно использование широкого спектра современных информационных, компьютерных, интерактивных технологий.

### **Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Понятие культуры: плюрализм методологических подходов.
2. Феномен межкультурной коммуникации: история и современность.
3. Глобализация культуры: противоречия и перспективы.
4. Культурная идентичность постсоветского человека.
5. Проблема культурной дистанции в современном мире.
6. Проблемы развития мультикультурного общества в современной Европе и США.
7. Межкультурные конфликты в современном обществе.
8. Феномен культурной дистанции.
9. Теория высоко- и низкоконтекстуальных культур Э. Холла.
10. Теория культурных измерений Г. Хофштеде.
11. Культурные различия и модель межкультурной компетентности М. Беннета.
12. Комплексная модель культурной трансформации И. Ким.
13. Модель межкультурной компетентности Б. Спитцберга.
14. Культурный шок и этапы его развития

### **List of the questions for exam**

1. The concept of culture: pluralism of methodological approaches.
2. The phenomenon of intercultural communication: history and modernity.
3. Globalization of culture: contradictions and prospects.
4. Cultural identity of the post-Soviet person.
5. The problem of cultural distance in the modern world.
6. Problems of the development of a multicultural society in modern Europe and the United States.
7. Intercultural conflicts in modern society.
8. The phenomenon of cultural distance.
9. E. Hall's theory of high and low contextual cultures.
10. The theory of cultural measurements G. Hofstede.
11. Cultural differences and the model of intercultural competence M. Bennett.
12. Complex model of cultural transformation I. Kim.
13. Model of intercultural competence B. Spitzberg.
14. Culture shock and stages of its development

## ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Психологические аспекты управления	международного менеджмента	Предложений нет	Изменений не требуется (протокол № 11 от 28.05.2020 г.)
Международный менеджмент	международного менеджмента	Предложений нет	Изменений не требуется (протокол № 11 от 28.05.2020 г.)
Бизнес-экспансия	международного менеджмента	Предложений нет	Изменений не требуется (протокол № 11 от 28.05.2020 г.)

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ ПО  
ИЗУЧАЕМОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

на \_\_\_\_ / \_\_\_\_ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
\_\_\_\_\_ (протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 202\_ г.)

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета

\_\_\_\_\_